



ZPRÁVA O ČINNOSTI
ČESKÉ SPRÁVY SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ZA ROK 2016



OBSAH

1. Úvod.....	5
1.1. Strategické cíle a prioritní úkoly	5
1.1.1. STRATEGICKÉ CÍLE	5
1.1.1.1 <i>Klientský přístup a posílení významného postavení ČSSZ mezi orgány veřejné správy.....</i>	5
1.1.1.2 <i>Zachování stability výkonu agend, jejich kvalitativní rozvoj, racionalizace a zvyšování efektivity.....</i>	6
1.1.1.3 <i>Rozvoj integrovaného informačního systému a datové základny.....</i>	6
1.1.2. PRIORITNÍ ÚKOLY	8
1.1.2.1 <i>Oblast elektronizace a elektronické bezpečnosti</i>	8
1.1.2.2 <i>Oblast výkonu agend.....</i>	8
1.1.2.3 <i>Oblast přístupu ke klientům a jejich potřebám</i>	9
1.1.2.4 <i>Oblast organizace, personální a ekonomiky.....</i>	9
2. Hlavní činnosti.....	10
2.1. Důchodové pojištění.....	10
2.1.1. DŮCHODOVÉ ŘÍZENÍ	11
2.1.1.1 <i>Důchody vyřizované podle vnitrostátních předpisů</i>	11
2.1.1.2 <i>Důchody s mezinárodním prvkem</i>	13
2.1.1.3 <i>Výplata dávek důchodového pojištění.....</i>	13
2.1.2. ZPRACOVÁNÍ DŮCHODŮ S EXEKUČNÍMI SRÁŽKAMI.....	17
2.1.2.1 <i>Výplata důchodů s exekuční srážkou</i>	17
2.1.3. ROZHODOVACÍ ČINNOST	20
2.1.3.1 <i>Rozhodování v prvním stupni</i>	20
2.1.3.2 <i>Rozhodování o námitkách.....</i>	20
2.1.3.3 <i>Řízení soudní</i>	21
2.1.4. DOBROVOLNÉ DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ	22
2.2. Nemocenské pojištění.....	23
2.2.1. ŘÍZENÍ O DÁVKÁCH NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ	24
2.2.2. VÝVOJ DOČASNÉ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI.....	26
2.2.3. ZPRACOVÁNÍ DÁVEK NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ S EXEKUČNÍ SRÁŽKOU	27
2.2.4. ROZHODOVACÍ ČINNOST	28
2.2.5. URČOVÁNÍ PŘÍSLUŠNOSTI K PRÁVNÍM PŘEDPISŮM SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ	29
2.2.6. REGISTR POJIŠTĚNCŮ A ZAMĚSTNAVATELŮ	30
2.3. Důchodové a nemocenské pojištění OSVČ	31
2.3.1. DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ.....	32
2.3.2. NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ.....	32
2.4. Výběr pojistného na sociální zabezpečení.....	33
2.4.1 STAV VÝBĚRU POJISTNÉHO	33
2.4.2. SPRÁVA POHLEDÁVEK, JEJICH VYMÁHÁNÍ A PRÁVNÍ ZAJIŠTĚNÍ.....	35
2.4.2.1 <i>Vymáhání a právní zajištění pohledávek na pojistném a příslušenství.....</i>	35
2.4.2.2 <i>Vymáhání pohledávek s mezinárodním prvkem</i>	37
2.5. Elektronická komunikace	38
2.5.1. MEZINÁRODNÍ ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT	40



2.6. Kontrolní činnost	41
2.6.1. VNĚJŠÍ KONTROLA.....	41
2.6.1.1. <i>Kontrola plnění povinností zaměstnavatelů v sociálním zabezpečení</i>	41
2.6.1.2. <i>Kontroly dodržování režimu dočasně práceneschopných</i>	42
2.6.1.3. <i>Kontrola posuzování dočasné pracovní neschopnosti</i>	43
2.6.2. VNITŘNÍ KONTROLA, AUDIT A STÍŽNOSTI, BOJ PROTI KORUPCI	44
2.6.2.1. <i>Vnitřní kontrola</i>	44
2.6.2.2. <i>Interní audit</i>	44
2.6.2.3. <i>Vyřizování stížností</i>	44
2.6.2.4. <i>Boj proti korupci</i>	45
2.7. Lékařská posudková činnost	46
2.7.1. ŘÍZENÍ V PRVNÍM STUPNI	47
2.7.1.1. <i>Posuzování invalidity</i>	47
2.7.1.1.1. <i>Zjišťovací lékařské prohlídky</i>	47
2.7.1.1.2. <i>Kontrolní lékařské prohlídky</i>	47
2.7.1.1.3. <i>Posouzení na základě žádosti o změnu stupně invalidity</i>	47
2.7.1.2. <i>Ostatní posudky pro ČSSZ</i>	47
2.7.1.2.1. <i>Posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti pro účely řízení o výplatě nemocenského po uplynutí podpůrčí doby</i>	47
2.7.1.2.2. <i>Posuzování bezmocnosti</i>	48
2.7.1.2.3. <i>Posuzování dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte</i>	48
2.7.1.3. <i>Posudky pro jiné subjekty</i>	48
2.7.1.3.1. <i>Posuzování stupně závislosti pro přiznání příspěvku na péči</i>	48
2.7.1.3.2. <i>Posuzování zdravotního stavu pro poskytování průkazu osoby se zdravotním postižením</i>	48
2.7.1.3.3. <i>Jiné posudky pro účely poskytování dávek a služeb sociální péče</i>	48
2.7.2. ŘÍZENÍ VE DRUHÉM STUPNI	49
2.7.2.1. <i>Řízení o námitkách (oblast důchodového pojištění)</i>	49
2.7.2.2. <i>Odvolací řízení v oblasti nemocenského pojištění</i>	49
2.7.2.3. <i>Odvolací řízení v oblasti osob zdravotně znevýhodněných</i>	49
2.8. Správa dat sociálního pojištění.....	50
2.8.1. POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ Z REGISTRŮ ČSSZ	53
2.9. Osoby zdravotně znevýhodněné	54
2.9.1. ŘÍZENÍ VE VĚCÍCH OSOB ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÝCH	54
2.9.2. POSUZOVÁNÍ ZDRAVOTNÍHO STAVU PRO OSOBY ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ	54
2.10. Odškodňování dle zvláštních právních předpisů.....	55
3. Ekonomická, provozní a personální činnost	56
3.1. Plnění rozpočtu.....	56
3.2. Příjmy a výdaje na důchodové a nemocenské pojištění	58
3.2.1. PŘÍJMY	58
3.2.2. VÝDAJE	58



3.3. Provozní činnost	61
3.3.1. PROGRAMOVÉ FINANCOVÁNÍ (INVESTICE)	61
3.3.2. VĚCNÉ VÝDAJE	62
3.3.3. MZDOVÉ PROSTŘEDKY	63
3.3.4. SPRÁVA MAJETKU	64
3.3.5. REGISTR SMLUV A VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	65
3.4. Personální oblast	66
3.4.1. ZÁKON O STÁTNÍ SLUŽBĚ	66
3.4.2. VĚKOVÁ A KVALIFIKAČNÍ STRUKTURA	66
3.4.3. SYSTEMIZACE A ANALÝZA PERSONÁLNÍ SITUACE	67
3.4.4. VZDĚLÁVÁNÍ, PROFESNÍ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ A JAZYKOVÉ PROGRAMY	68
3.4.5. SOCIÁLNÍ OBLAST	70
4. Komunikace	71
4.1. Poskytování informací	71
4.1.1. KLIENTSKÉ CENTRUM PRO DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘI ÚSTŘEDÍ ČSSZ	71
4.1.2. CALL CENTRUM PRO DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ	71
4.1.3. CALL CENTRUM PRO NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ	72
4.1.4. CALL CENTRUM TECHNICKÉ PODPORY ESLUŽEB	72
4.1.5. ELEKTRONICKÁ PREZENTACE	74
4.1.6. MÉDIA A EDIČNÍ ČINNOST	75
4.1.7. PORADENSKÉ DNY	77
4.2. Mezinárodní spolupráce a jednání	78
5. Informační a komunikační technologie	80
5.1. Koncepce a systémová integrace	81
5.2. Infrastruktura	82
5.3. Aplikační SW podpora	84
5.4. Bezpečnost	87
6. Ostatní činnosti	88
6.1. Organizace a systém řízení	88
6.2. Rozvojové projekty	89
6.3. Bezpečnostní politika	90
7. Prioritní úkoly na rok 2017	91
SEZNAM TABULEK A GRAFŮ	92
SEZNAM ZKRATEK	94



Česká správa sociálního zabezpečení je v rámci státní správy České republiky významnou finančně správní institucí s celkovým objemem příjmů a výdajů za rok 2016 ve výši 839 miliard Kč.

Česká správa sociálního zabezpečení je orgánem sociálního zabezpečení, který provádí důchodové a nemocenské pojištění. Spravuje záležitosti zhruba 8,7 milionu klientů, z toho 2,9 milionu důchodců. Vyplácí 3,5 milionu důchodů a kolem 270 tisíc dávek nemocenského pojištění měsíčně.

Do státního rozpočtu Česká správa sociálního zabezpečení přispívá více než jednou třetinou příjmů, a to výběrem pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

Součástí České správy sociálního zabezpečení je lékařská posudková služba, která pro účely důchodového a nemocenského pojištění posuzuje zdravotní stav pojištěnců. Rovněž posuzuje zdravotní stav občanů pro účely poskytování dávek z nepojistných systémů sociálního zabezpečení.

Česká správa sociálního zabezpečení provádí ve své působnosti mezinárodní agendu podle nařízení EP a Rady (ES) č. 883/2004 a č. 987/2009 a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, kdy zejména přiznává a vyplácí důchody, peněžité dávky v nemoci a mateřství, peněžité dávky při pracovních úrazech a nemocech z povolání vyplývající z důchodového a nemocenského pojištění v případech s mezinárodním prvkem a posuzuje příslušnost k právním předpisům vůči ostatním státům EU, EHP, Švýcarsku a dalším státům, se kterými má Česká republika uzavřenou smlouvu o sociálním zabezpečení. V oblasti důchodového a nemocenského pojištění a při posuzování příslušných právních předpisů je Česká správa sociálního zabezpečení rovněž styčným místem pro celou Českou republiku.

Trvalým krédem České správy sociálního zabezpečení je být moderní a klientsky orientovanou institucí, která plní definované strategické cíle a prioritní úkoly.



1. Úvod

1.1. Strategické cíle a prioritní úkoly

1.1.1. Strategické cíle

1.1.1.1 Klientický přístup a posílení významného postavení ČSSZ mezi orgány veřejné správy

Klientický přístup je významným strategickým cílem, jehož praktické naplňování se patrně nejvíce dotýká široké veřejnosti, a proto může nejvýrazněji ovlivnit vnímání ČSSZ jako vstřícného orgánu státní správy. Jeho základem je otevřený a empatický přístup ke klientům a stále poskytování kvalitních a všestranných informací. Významnou funkci mají klientská centra jednotlivých organizačních jednotek ČSSZ, která jsou důležitým zdrojem informací pro veřejnost a místem pro osobní konzultace a řešení individuálních případů klientů z oblasti sociálního pojištění. Od roku 2015 mají klienti možnost elektronického objednání k vyřízení vybraných agend, na klientském centru pro důchodové pojištění při ústředí ČSSZ je on-line objednávání využíváno ke sjednání termínu pro zajištění informativního výpočtu důchodu nebo osobní konzultace, ve sledovaném roce se zájem o tyto služby dále zvyšoval. Klientské centrum pro důchodové pojištění při ústředí ČSSZ v roce 2016 opět provádělo průzkum spokojenosti klientů prostřednictvím dotazníků. Průzkumu se v roce 2016 zúčastnilo celkem 1 214 klientů, z toho 69 % klientů bylo velmi spokojeno, 18 % klientů bylo spokojeno, 12 % klientů mělo určité výhrady, 1 % klientů bylo nespokojeno. V rámci zkvalitňování služeb poskytovaných klientům překročila ČSSZ také v roce 2016 k informování vybraných předdůchodových ročníků mužů a žen (mužů ročníku narození 1955 a žen ročníku 1958) o jejich evidovaných dobách pojištění a o možnosti doložit chybějící doby. ČSSZ pokračovala v tradici společných konzultací se zahraničními nositeli pojištění nejbližších sousedů ČR (Spolková republika Německo, Rakousko a Slovensko). Předmětem pravidelných setkání je poradenství v oblasti důchodového pojištění, které poskytují občanům současně na jednom místě odborníci ČSSZ a zahraniční instituce.

Pravidelně aktualizován byl obsah webových stránek ČSSZ, a to jak při příležitosti změn právní úpravy, tak i z důvodu trvalého zlepšování poskytovaných informací. Rozšířena byla sekce Statistik v oblasti důchodové a dále byl rozvíjen portál Otevřená data ČSSZ a komunikace prostřednictvím sociálních sítí. ČSSZ vydávala tiskové zprávy, jejichž prostřednictvím byli občané v uplynulém roce informováni o činnosti ČSSZ, o aktuálních otázkách sociálního zabezpečení a příkladech standardního řešení konkrétních (typických) situací v této oblasti. Klienti kladně hodnotili informační materiály vydávané ČSSZ, které jim poskytly ucelený přehled o příslušné problematice. Rozvíjely se i další formy komunikace jako například prostřednictvím SMS zpráv, které zasílaly některé OSSZ svým klientům. V zájmu rozšíření možností přístupu klientů k on-line službám ePortálu ČSSZ byl připravován systém vlastní elektronické identifikace klientů.

Stejně tak jako v předchozích letech prošla řada pracovišť územních organizačních jednotek ČSSZ včetně jejich klientských center ve sledovaném roce různými stavebními úpravami, jejichž účelem bylo poskytnout klientům vyšší komfort. Rozvíjelo se dále vzdělávání všech zaměstnanců jednajících s klienty především ve standardech osobní komunikace. Zaměstnanci ČSSZ byli vedeni k jednotnému vystupování, uplatňování asertivního přístupu k požadavkům klientů a předcházení krizovým situacím.



1.1.1.2. Zachování stability výkonu agend, jejich kvalitativní rozvoj, racionalizace a zvyšování efektivity

V roce 2016 byl proces rozhodování o dávkách důchodového pojištění na vysoké kvalitativní úrovni z hlediska věcné i formální správnosti. U všech druhů důchodů bylo stejně jako v předchozích letech dosaženo průměrné doby řízení, která se pohybovala výrazně pod zákonem stanovenou lhůtou 90 dnů, a zároveň se podařilo dodržet klíčové ukazatele stanovené na tento rok. Kvantitativní nárůst byl zaznamenán u žádostí o přepočtení starobních důchodů za dobu další výdělečné činnosti, kterých bylo v roce 2016 doručeno o 13 tisíc více než v předchozím roce. Rovněž v agendě řízení o námitkách, se potvrdilo, že kvalita rozhodování je na dobré úrovni. Celkový počet podaných námitek se oproti roku 2015 nepatrně snížil. Zcela minimálně se naopak prodloužila doba řízení. Rozbory ukončených soudních sporů ve věcech důchodových ukazují, že v roce 2016 bylo zrušeno či ukončeno submisí celkem 173 rozhodnutí, takže při 692 skončených sporech je celková úspěšnost ČSSZ 75 %, což je o něco méně než v předchozím roce (79 %). Největší objem prohraných sporů představují případy, kdy dochází k odlišnému posouzení zdravotního stavu v řízení před soudem.

Za účelem zabezpečení správnosti rozhodování ve smyslu nepochybného určení osob, které jsou příjemci dávky důchodového pojištění, proběhlo ve druhé polovině roku 2016 rozsáhlé prověřování skutečností souvisejících se svéprávností či nesevéprávností osob a výplatou jejich důchodů opatrovníkům. Oblast provádění srážek z dávek důchodového pojištění byla v roce 2016 stabilizovaná a podání byla vyřizována ve lhůtách daných občanským soudním řádem a insolvenčním zákonem.

Rozhodování o dávkách nemocenského pojištění ve zkráceném řízení probíhalo v naprosté většině případů ve stanovených lhůtách. V oblasti LPS se podařilo významným způsobem snížit počty nevyřízených žádostí o posudek a téměř odstranit případy žádostí o posudek nevyřízených po lhůtě. Pokračovala rovněž specializační příprava posudkových lékařů.

Zástupci ČSSZ se spolu s MPSV podíleli na mezinárodních jednáních s Polskem, Slovenskem, Arménií, Albánií a se zástupcem nositele pojištění USA na optimální nastavení procesů provádění agendy sociálního zabezpečení ve vztahu k těmto státům. Rovněž spolupracovali s MPSV na tvorbě legislativních návrhů.

1.1.1.3. Rozvoj integrovaného informačního systému a datové základny

Rozvoj Integrovaného informačního systému (IIS) jako informačního systému veřejné správy včetně datové základny je nezbytným předpokladem pro zajištění kvalitního plnění úkolů a výkonu naprosté většiny agend zajišťovaných v působnosti ČSSZ. Pozornost byla zaměřena v prvé řadě na zajištění aktuálnosti jeho aplikačního programového vybavení v návaznosti na provádění legislativních změn a potřeb podpory probíhajících procesů jako základní podmínky jeho využívání. V této souvislosti bylo také nutno reagovat na změny v oblasti řízení informačních systémů veřejné správy upravující podmínky pro zajištění udržitelnosti a rozvoje IIS ČSSZ, které vyplývají zejména z Usnesení vlády č. 889/2015 (podle tohoto usnesení jsou jakékoliv finanční prostředky vynakládané na IKT a s nimi spojené služby vyšší než 6 mil. Kč, nebo 30 mil za 5 let, podmíněny schválením odborů hlavního architekta eGovernmentu MV ČR; schvalování je prováděno na základě formuláře, ve kterém musí správce ISVS ve struktuře a s využitím modelu enterprise architektury svého ISVS prokázat a odůvodnit připravovaný záměr na pořízení nového, rozšíření či rozvoj stávajícího nebo zajištění provozu stávajícího ISVS).

Další změnou bylo zavádění resortních IKT projektů pod projektovým vedením MPSV. Jednalo se o nejvýznamnější resortní projekty NSDA (Nový systém důchodových agend), RESS (resortní



elektronická spisová služba), RSLPS (resortní LPS) a zajištění společného resortního dodavatele pro činnosti zabývající se systémovou integrací. V této souvislosti se také řešily některé otázky legislativního charakteru. V prvním čtvrtletí byla dokončena *Studie proveditelnosti NSDA*, další práce byly v ČSSZ zastaveny a předány pod řízení MPSV. Paralelně v ČSSZ proběhly analytické činnosti související s možnostmi zpřístupnění dat z oblasti Mainframe pro další využití v novém projektu. Zároveň bylo provedeno mapování procesů důchodové oblasti. ČSSZ zajišťovala potřebnou součinnost i u dalších resortních projektů.

Ve všech oblastech IIS ČSSZ pokračovala optimalizace a průběžně byly vedle legislativních změn řešeny požadavky vyplývající z podpory klientského přístupu, elektronické komunikace a potřeb věcných útvarů.

V oblasti stabilizace a rozvoje technologické základny a infrastruktury IIS ČSSZ (pořízení nových a průběžná modernizace stávajících technických prostředků podporujících APV) bylo provedeno několik zásadních kroků, jako jsou aktualizace a povýšení databázových a operačních systémů, technické základny datových úložišť a síťové infrastruktury. V rámci správy IIS ČSSZ byl kladen důraz na důsledné zajišťování licenční shody.

Odpovídající pozornost byla věnována bezpečnosti IIS ČSSZ, za kterou je ČSSZ odpovědná jako správce prvku kritické infrastruktury.



1.1.2. Prioritní úkoly

1.1.2.1. Oblast elektronizace a elektronické bezpečnosti

V roce 2016 byla v ČSSZ postupně zaváděna organizační, technická a bezpečnostní opatření v zájmu zajištění kybernetické bezpečnosti pro informační systém kritické informační infrastruktury IIS ČSSZ. Jedná se především o použití technických nástrojů pro dohled nad činností kritické informační infrastruktury s důrazem na ochranu osobních a citlivých údajů, jejichž správcem je ČSSZ. Probíhaly dále přípravné práce pro implementaci projektu Elektronické výměny dat sociálního zabezpečení (EESSI), včetně zajištění role přístupového místa pro ČSSZ (Access Point ČSSZ).

Kromě prací na projektu NSDA byly během roku 2016 zahájeny také práce na vybudování nového datového centra. Byla připravena příslušná technická dokumentace pro realizaci této náročné akce a po jejím schválení byly upraveny vybrané prostory. Další důležitou problematikou, která byla řešena, se stalo dlouhodobé uchovávání dokumentů v prostředí ČSSZ v souladu s právními předpisy o archivnictví a spisové službě. Jde o zcela zásadní záležitost, neboť ČSSZ ročně ukládá kolem 32 milionů dokumentů. Za tímto účelem byl vytvořen koncept Digitální spisovny jako dlouhodobého důvěryhodného úložiště digitálních dokumentů. Dále byly v roce 2016 zahájeny práce na APV na podporu tvorby a údržby Datového katalogu s cílem zajistit komplexní evidenci a správu datových položek z IIS ČSSZ a standardů těchto položek za účelem jednotné správy a podpory procesu řízení a datové kvality IIS ČSSZ. V rámci zefektivnění LPS byla zahájena příprava projektu, který spočívá v zavedení jednotného resortního elektronického systému lékařské posudkové služby (RLPS) pro potřeby podpory výkonu lékařské posudkové služby v gesci ČSSZ a MPSV.

1.1.2.2. Oblast výkonu agend

Také v roce 2016 byl zachován kvalitní výkon všech agend spočívající zejména v udržení vysoké úrovně v procesu rozhodování v agendách sociálního pojištění, a to jak z pohledu věcné, tak i formální správnosti. V agendě dávek důchodového pojištění se zastavil trend meziročního nárůstu uplatněných nových žádostí o důchod – v roce 2016 bylo uplatněno celkem cca 211 tisíc žádostí. Nepodařilo se ovšem splnit klíčové ukazatele týkající se maximálního procentního zastoupení případů, které byly vyřízeny po devadesátidenní lhůtě. Takových případů bylo u starobních důchodů 2,2 %, u invalidních důchodů 11,4 % a pozůstalostních důchodů 0,8 %; překročení nastavených ukazatelů bylo ovšem u starobních a pozůstalostních důchodů v řádu desetin procent, u invalidních důchodů tři procenta. Většinou se jednalo o žádosti, jejichž definitivní vyřízení vyžadovalo došetřování rozhodných skutečností nebo posouzení merita věci. Mírně zvýšený počet žádostí byl zaznamenán u důchodů s mezinárodním prvkem, kterých bylo doručeno 17 829. Oblast provádění srážek z dávek důchodového pojištění byla v roce 2016 stabilizovaná a podání byla vyřizována ve lhůtách daných občanským soudním řádem a insolvenčním zákonem. Tato agenda vykazuje nadále trvalý nárůst.

Rovněž rozhodování o dávkách nemocenského pojištění probíhá v naprosté většině případů ve stanovených lhůtách. Zároveň je třeba poznamenat, že trend nízkého počtu prohraných případů v rámci soudních sporů byl v roce 2016 zachován (v roce 2015 se jednalo o 4 případy) s tím, že za rok 2016 jsou dosud evidovány 3 rozsudky krajských soudů, jimiž byla zrušena rozhodnutí ČSSZ ve věcech nemocenského pojištění.

Zrušení II. pilíře důchodového systému se v podmínkách ČSSZ promítlo především do změny procesů týkajících se platby pojistného a také do změny s ním souvisejícího APV. ČSSZ rovněž poskytla nezbytnou součinnost při pracích na vypořádání závazků z II. pilíře Generálnímu finančnímu ředitelství.



1.1.2.3. Oblast přístupu ke klientům a jejich potřebám

V rámci zkvalitňování služeb poskytovaných klientům pokračovala ČSSZ také v roce 2016 v rozesílání tzv. inventur OSVČ a opět přistoupila k informování vybraných předdůchodových ročníků mužů a žen. Bylo tak rozesláno celkem 99 tisíc výpisů z evidence – přehledů dob důchodového pojištění, z toho cca 49 tisíc mužům a cca 50 tisíc ženám. Cílem bylo zvýšit informovanost pojištěnců o jejich důchodových nárocích v dostatečném časovém předstihu tak, aby měli již před odchodem do důchodu k dispozici informativní přehled o dobách důchodového pojištění a náhradních dobách pojištění evidovaných v ČSSZ a tudíž i dost času prokázat svoji zatím neevidovanou dobu pojištění.

Vzhledem k velkému zájmu veřejnosti o předběžné informativní výpočty důchodů, který ještě podpořilo rozesílání přehledů dob důchodového pojištění, byla v průběhu roku zavedena nová on-line služba na ePortálu ČSSZ, tzv. důchodová kalkulačka a dále byla příslušná APV rozšířena o nový modul „Informativní výpočet důchodu“. Zaměstnanci klientských center nebo důchodových oddělení OSSZ tak začali využívat funkcionalitu, která umožňuje provedení informativního výpočtu starobního důchodu identickým nástrojem, jakým je prováděn zpřesněný výpočet starobního důchodu v rámci důchodového řízení. V závěru roku byly nově nastaveny výpočtové parametry pro roky 2017–2022 rovněž v tzv. excelové verzi důchodové kalkulačky pro orientační stanovení výše starobního důchodu, která je obecně dostupná z webu ČSSZ a slouží klientům, kteří nedisponují aktivní datovou schránkou, prostřednictvím které by mohli využívat novou on-line tzv. důchodovou kalkulačku na ePortálu ČSSZ.

V roce 2016 byl do plného rutinního provozu s využitím všech funkcionalit portálu Otevřených dat převeden proces publikace otevřených dat. Nově bylo publikováno 45 datových sad z oblasti sociálního pojištění, personální agendy a z oblasti číselníků pro vyplňování tiskopisů. V uplynulém roce taktéž pokračovaly přípravné práce navazující na studii „Rozvoj webových stránek a intranetu ČSSZ“. Po odborném posouzení bylo připraveno zadání, hledal se optimální způsob zasazení do architektury ČSSZ, připravilo se smluvní zajištění.

1.1.2.4. Oblast organizace, personální a ekonomiky

Podmínky průběhu výběrových řízení stanovené zákonem o státní službě a metodickým pokynem náměstka pro státní službu MV byly v roce 2016 ze strany ČSSZ dodržovány, a to jak u výběrových řízení na řadová služební místa, tak u výběrových řízení podle § 188 odst. 6 zákona o státní službě na pozice ředitelů odborů a vedoucích oddělení. Výběrová řízení probíhala v zákonem stanovených termínech a lhůta 3 měsíců byla překročena pouze z objektivních důvodů. V roce 2016 proběhlo první služební hodnocení, přičemž celkem bylo hodnoceno 7 109 státních zaměstnanců. Bylo podáno 12 stížností proti výsledku služebního hodnocení, které byly služebním orgánem vyřízeny v zákonné lhůtě.

V souladu s uvolněním finančních prostředků na obligatorní výdaje finančním místům v plné výši již na počátku rozpočtového roku 2016 byla zajištěna možnost plánování a zejména rovnoměrného čerpání i ostatních provozních prostředků. Efektivnosti vynakládání finančních prostředků bylo dosaženo důslednou předběžnou řídicí kontrolou. Na základě průběžné kontroly dostupnosti finančních zdrojů na jednotlivých finančních místech byla zajištěna jejich realokace dle aktuálních potřeb, zejména do oblasti IKT a havarijních stavů majetku. V minulém roce byl připraven plán investičních akcí na roky 2016 a 2017. Pro zajištění neinvestičních akcí, tj. akcí zajišťujících opravy a údržby většího charakteru, byl v roce 2016 stanoven plán jejich realizace ve vazbě na finanční zdroje ve střednědobém horizontu.



2. Hlavní činnosti

2.1. Důchodové pojištění

ČSSZ se kromě zajišťování běžných agend v oblasti důchodového pojištění v roce 2016 věnovala zabezpečování činností vyplývajících ze změn důchodového systému v souvislosti s pokračující reformou důchodového systému, aktivně se účastnila jednání *Odborné komise pro důchodovou reformu* a řešila návazné kroky v oblasti důchodového pojištění. Zásadní změnou v oblasti důchodového pojištění bylo přijetí zákona č. 213/2016 Sb., kterým s účinností od 1. 10. 2016 došlo ke změně zákona o důchodovém pojištění (ZDP) a zákona o organizaci a provádění sociálního zabezpečení (ZOPSZ). V rámci této novelizace došlo u horníků, kteří začali vykonávat zaměstnání v hlubinném hornictví před 1. 10. 2016, ke snížení důchodového věku pro odchod do starobního důchodu o 7 let a ke vzniku nároku na zvláštní způsob výpočtu procentní výměry tohoto důchodu. Zároveň v důsledku zrušení časově limitující hranice, tj. data 31. 12. 2018, bylo přistoupeno k zachování nároků na snížení důchodového věku pro odchod do starobního důchodu podle předpisů platných před 1. 1. 1996 z důvodu výkonu zaměstnání v I. pracovní kategorii i po tomto datu. Vedle těchto změn ZDP byly s účinností od 1. 10. 2016 zakotveny do ZOPSZ i příslušné povinnosti pro zaměstnavatele, kteří zaměstnávají pracovníky vykonávající zaměstnání v hlubinném hornictví. Další významnou změnou, která měla vliv na chod ČSSZ, bylo v roce 2015 přijetí zákona č. 381/2015 Sb., o jednorázovém příspěvku důchodci, na jehož základě vznikl většině poživatelů důchodů v únoru 2016 nárok na poskytnutí jednorázového příspěvku důchodci ve výši 1 200 Kč. Uvedené změny si vyžádaly úpravy jak vnitřních organizačních předpisů ČSSZ, tak konzultace za účelem provedení potřebných změn aplikačního vybavení a současně i vyhotovení nových a úpravy stávajících vzorů rozhodnutí. V průběhu roku byly též zajišťovány meritorně metodické činnosti související s aplikací koordinačních nařízení EU a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, na které navazovala školicí a konzultační činnost.

Ve spolupráci s MPSV se ČSSZ během roku 2016 nadále aktivně podílela na přípravě návrhů zákonů týkajících se důchodového pojištění a zákonů souvisejících s prováděním důchodového pojištění. Vyjadřovala se k zásadním koncepčním materiálům vztahujícím se k této agendě i k jednotlivým dílčím návrhům na změny v důchodových předpisech. ČSSZ rovněž poskytla MPSV náměty na změnu legislativy důchodového pojištění, které vplynuly z aplikační praxe.



2.1.1. Důchodové řízení

V roce 2016 ČSSZ zaevidovala přes 211 tisíc nových žádostí o důchod. Přes polovinu (54 %) představovaly žádosti o starobní důchod, 26 % bylo žádostí o invalidní důchod a 20 % žádostí o důchod pozůstalostní. Kromě těchto žádostí obdržela ČSSZ téměř 361 tisíc dalších podání a žádostí v důchodových záležitostech klientů. Významnou část z nich tvořily, stejně jako v minulých letech, žádosti o zvýšení starobního důchodu občanů, kteří po vzniku nároku na starobní důchod a při jeho pobírání vykonávali výdělečnou činnost. ČSSZ jich obdržela téměř 73 tisíc.

Značnou část činností v rámci důchodového řízení vykonávaly OSSZ. Jednalo se především o:

- sepisování žádostí o důchod (203 032),
- sepisování žádostí o změnu výše invalidního důchodu (14 540),
- sepisování žádostí o zastavení výplaty/uvolnění/úpravu starobního důchodu (71 007),
- sepisování námitek proti rozhodnutí ČSSZ (4 789),
- provádění informativních výpočtů důchodů,
- sepisování žádostí o opětovné přiznání/uvolnění vdovského nebo sirotčího důchodu, aj.

Mezi významné činnosti v oblasti důchodového řízení na OSSZ se dále řadilo rozhodování o době a rozsahu péče o dítě do 4 let věku (ukončené do 30. 6. 2007), o dítě dlouhodobě těžce zdravotně postižené, o osobu bezmocnou (do 31. 12. 2006) a o osobu závislou. Těchto rozhodnutí bylo vydáno 6 226. Čestných prohlášení o době péče o dítě do 4 let věku ukončené po 30. 6. 2007, učiněných v souvislosti s podáním žádosti o důchod pečujícími osobami, bylo zaevidováno celkem 6 733.

2.1.1.1. Důchody vyřizované podle vnitrostátních předpisů

Udržení stabilního výkonu v oblasti rozhodování o důchodech podle vnitrostátních předpisů bylo ve sledovaném období důležitým úkolem s ohledem na nárůst celkového počtu podání. Ve srovnání s rokem 2015 byla v roce 2016 doba řízení o nových žádostech téměř identická, mírné prodloužení bylo zaznamenáno jen u sirotčích důchodů, určité zkrácení vykazuje doba řízení u invalidních důchodů. Stále jsou však u všech druhů dávek důchodového pojištění výrazně kratší, než lhůta stanovená zákonem. V zákonných lhůtách probíhalo i vyřizování ostatních žádostí klientů jako např. dodatečný zápočet dob pojištění, posun data přiznání důchodu, žádosti o obnovení výplaty, žádosti o odstranění tvrdosti zákona či o odškodnění. Výjimkou bylo pouze vyřizování žádostí o zvýšení důchodu za další výdělečnou činnost, neboť disponibilní pracovní kapacity musely být přednostně využity pro včasné zpracování nových žádostí o důchod. Část případů přepočtů důchodů tak ani s využitím práce vykonávané nad rámec pracovní doby nebylo možné vyřídit v zákonem stanovené lhůtě. Celkem bylo ve vnitrostátní agendě rozhodnuto nebo jinak zpracováno přes 461 tisíc podání.



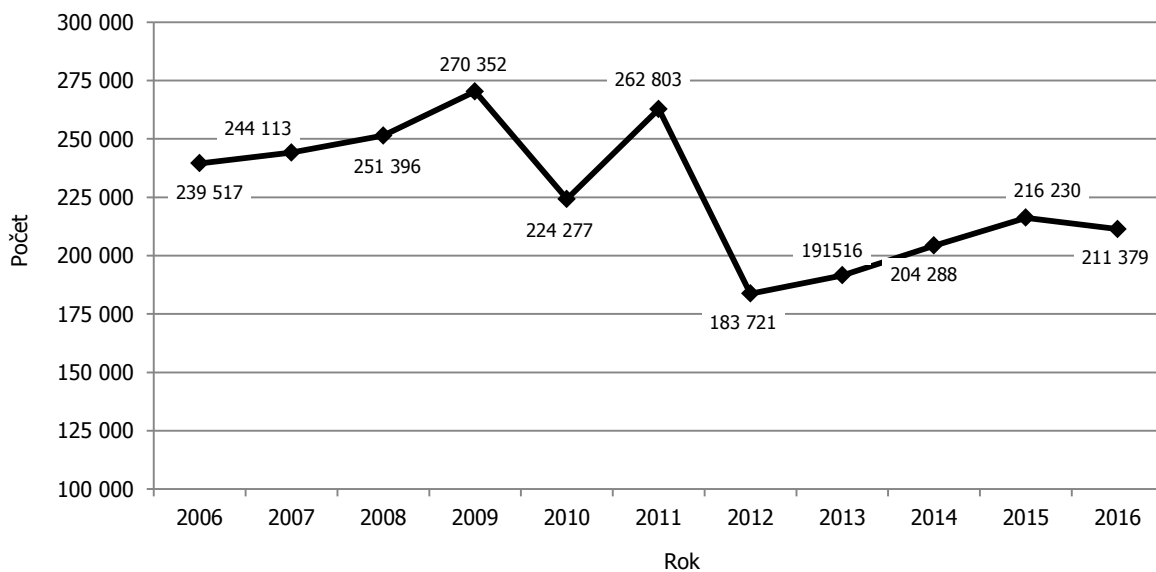
Tabulka č. 1: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů

Stav za období	Starobní důchody	Invalidní důchody			Pozůstalostní důchody			Celkem
		1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	vdovecké	vdovské	sirotčí	
2010	72	126	126	119	40	38	61	80
2011	53	111	113	108	37	36	49	59
2012	36	70	72	69	29	29	35	42
2013	31	60	60	59	27	27	32	36
2014	33	56	56	56	29	29	33	36
2015	38	62	63	62	31	31	37	41
2016 leden	43	62	65	61	49	55	58	47
únor	38	63	61	63	37	38	39	43
březen	32	54	53	55	32	33	38	36
1. čtvrtletí 2016	37	60	59	60	35	36	41	41
duben	31	55	54	54	26	26	37	34
květen	30	53	54	54	25	26	31	34
červen	32	56	55	55	27	27	34	35
2. čtvrtletí 2016	31	55	54	55	26	26	35	34
1. – 2. Q 2016	34	57	56	57	31	31	38	38
červenec	37	57	61	59	29	28	41	39
srpen	43	65	66	65	29	29	42	44
září	43	64	64	67	35	36	43	46
3. čtvrtletí 2016	41	62	64	64	31	31	43	44
1. – 3. Q 2016	36	58	59	59	31	31	40	39
říjen	43	65	68	67	36	36	41	46
listopad	44	65	66	65	32	31	44	45
prosinec	51	64	64	63	25	25	41	49
4. čtvrtletí 2016	46	65	66	65	31	31	42	46
2016	38	60	60	61	31	31	40	41

Tabulka č. 2: Charakteristika zpracovaných případů k 31. 12.

Typ zpracování	2015	2016
Rozhodnutí o nových žádostech	202 672	187 077
Ostatní způsoby zpracování	341 793	384 770
Celkem	544 469	571 872
z toho mezinárodní prvek	105 316	110 542

Graf č. 1: Vývoj počtu podaných žádostí o důchod k 31. 12.





2.1.1.2. Důchody s mezinárodním prvkem

Důchodová agenda s mezinárodním prvkem tvoří významnou součást rozhodovacího procesu o dávkách důchodového pojištění. Mezinárodní prvek (tj. aplikace tzv. evropských koordinačních nařízení a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení) činí tuto agendu administrativně složitější a tím pádem i časově náročnější, než je zpracování případů v kontextu vnitrostátního práva. Rozhodovací proces s mezinárodním prvkem vyžaduje znalosti vnitrostátního i komunitárního práva sociálního pojištění a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení a dále také komunikaci s cizími nositeli pojištění a došetřování řady údajů o pojištěncích. Doby řízení u důchodů s mezinárodním prvkem byly v roce 2016 stabilizovány, u přímých důchodů došlo k jejich mírnému prodloužení, u pozůstalostních důchodů naopak k obdobnému zkrácení.

Ve sledovaném období opětovně došlo k meziročnímu nárůstu této agendy, neboť ČSSZ bylo doručeno celkem 17 829 žádostí o důchodovou dávku s mezinárodním prvkem a dalších zhruba 94 tisíc podání vztahujících se k mezinárodnímu důchodovému řízení.

Tabulka č. 3: Počet nových žádostí o důchod s přihlédnutím k mezinárodnímu prvkem k 31. 12.

Počet došlých žádostí o důchod	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Vnitrostátní předpisy	227 139	230 946	237 622	254 357	208 584	244 770	168 463	175 134	187 608	198 736	193 550
Mezinárodní prvek	12 378	13 167	13 744	15 995	15 693	18 033	15 258	16 382	16 680	17 494	17 829
z toho: slovenský prvek	3 112	3 019	3 160	4 761	5 335	5 983	5 574	7 077	6 948	6 478	6 480
Celkem	239 517	244 113	251 396	270 352	224 277	262 803	183 721	191 516	204 288	216 230	211 379

2.1.1.3. Výplata dávek důchodového pojištění

Součástí důchodového řízení je realizace výplat dávek důchodového pojištění v příslušné výši. Výplaty důchodů v České republice jsou prováděny zejména dvěma základními způsoby podle požadavků klientů, a to buď v hotovosti prostřednictvím České pošty, s. p., nebo převodem na účty prostřednictvím ČNB. ČSSZ zajišťuje také výplaty do zařízení sociálních služeb v případě, že se klient nachází v některém z nich. Prostřednictvím důchodové služby České pošty, s. p. bylo k 31. 12. 2016 prováděno celkem 1 104 714 výplat. Tento způsob výplaty vykazuje v posledních letech trvalý pokles. Každoročně se naopak zvyšuje počet bezhotovostních výplat. K 31. 12. 2016 bylo evidováno 1 720 642 bezhotovostních výplat, které od roku 2012 převyšují počet výplat v hotovosti. Mírně se zvýšil i celkový počet měsíčních výplat důchodů do ČR. K 31. 12. 2016 bylo v hlavní evidenci důchodů zaznamenáno celkem 2 859 457 výplat.

Trvalý nárůst vykazují výplaty důchodů do ciziny. Za posledních pět let se počet důchodců s výplatou do ciziny zvýšil o 36 tisíc na celkových 90 tisíc. Nejvíce důchodů je vypláceno na Slovensko (30 tisíc), následuje výplata důchodů do Spolkové republiky Německo (19 tisíc) a do Polska (15 tisíc vyplacených důchodů).

Od ledna 2016 byla výše všech vyplacených důchodů upravena vyhláškou MPSV č. 244/2015 Sb. o valorizační zvýšení základní výměry důchodu o částku 40 Kč. V souladu se zákonem č. 381/2015 Sb. probíhaly od února 2016 výplaty jednorázového příplatku důchodci ve výši 1 200 Kč, v průběhu celého roku byly realizovány výplaty tohoto příplatku v celkové hodnotě 3,6 mld. Kč, z této částky bylo 86 mil. Kč vypláceno do zahraničí.

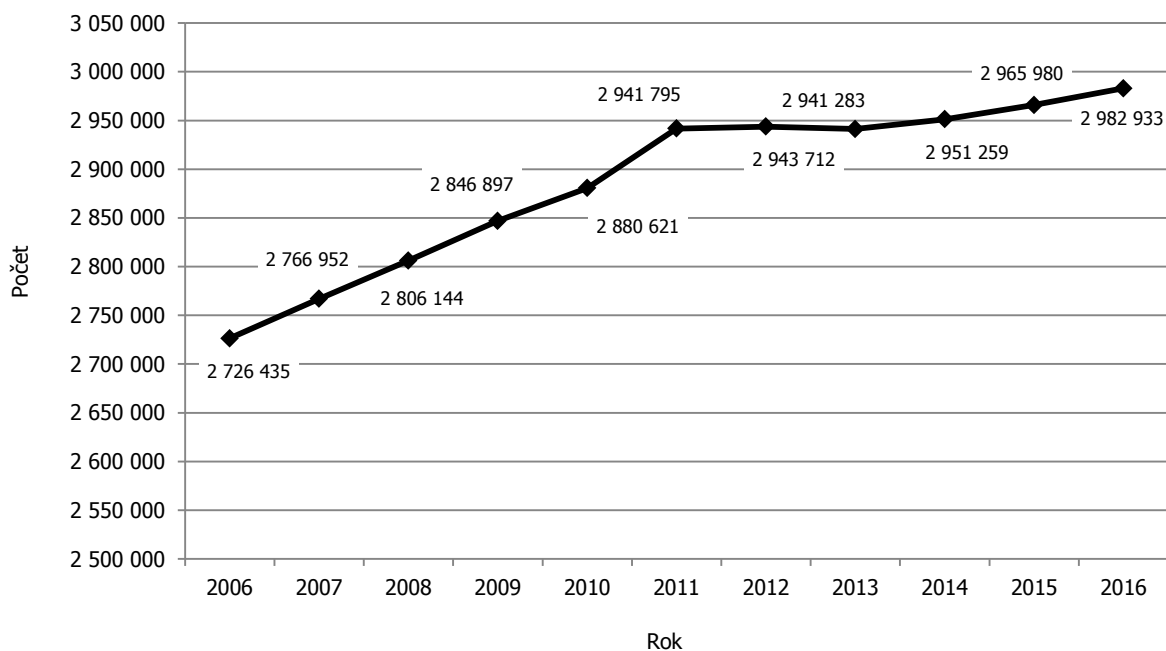


Tabulka č. 4: Statistické údaje výplat důchodů k 31. 12.

Typ agentury	2015	2016
Počet důchodů vyplácených (včetně výplat do ciziny)	3 587 701	3 602 845
Počet příjemců důchodů (včetně výplat do ciziny)	2 965 980	2 982 933
Počet výplat důchodů v hotovosti prostřednictvím České pošty, s. p.	1 165 570	1 104 714
Počet výplat důchodů na účty u bank v ČR	1 653 262	1 720 642
Počet výplat důchodů do zařízení sociálních služeb	35 960	34 101
Počet výplat příplatků k důchodům podle vl. nař. č. 622/2004 Sb.	5 047	4 773
Počet výplat příplatků a zvláštních příspěvků k důchodům podle z. č. 357/2005 Sb.	23 395	21 656

Pozn.: Poměr výplat na účet a výplat v hotovosti – zde se výrazně projevuje skutečnost, že do důchodu odcházejí občané, pro které jsou již bezhotovostní výplaty samozřejmostí. Nárůst bezhotovostních výplat sleduje ČSSZ již od roku 2003. Výplaty příplatků podle zvláštních právních předpisů – snížení počtu souvisí s věkem poživatelů. Největší počet příplatků vyplácí ČSSZ klientům narozeným v letech 1921–1940.

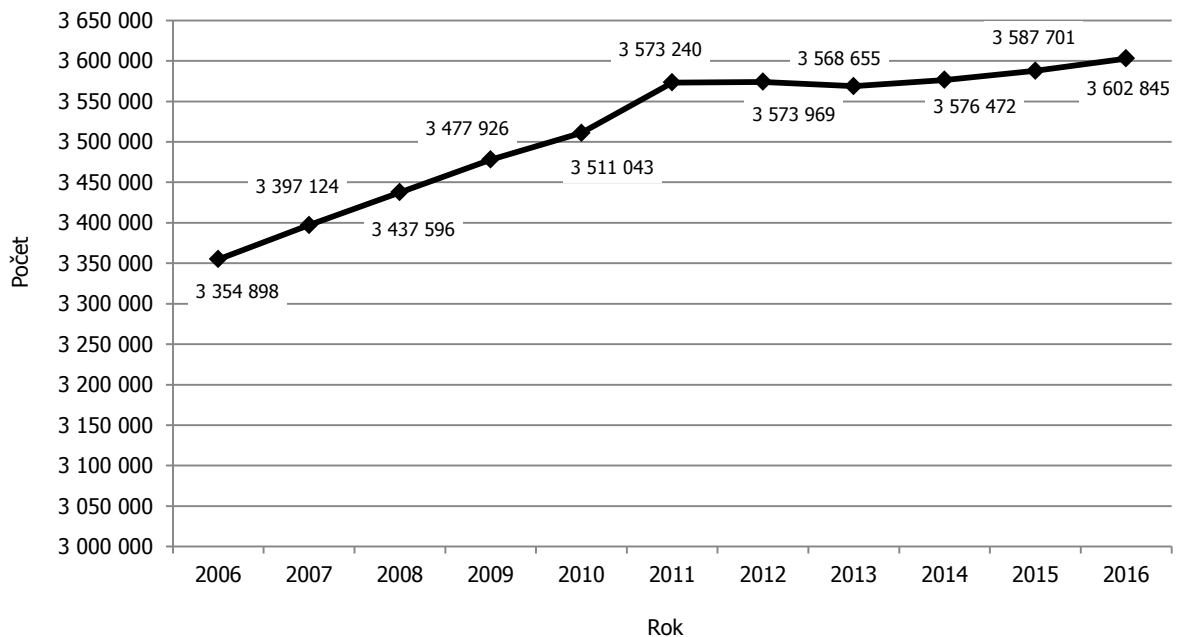
Graf č. 2: Vývoj počtu důchodců^{*)} k 31. 12.



Pozn.: *) včetně případů výplat nestandardních a do ciziny

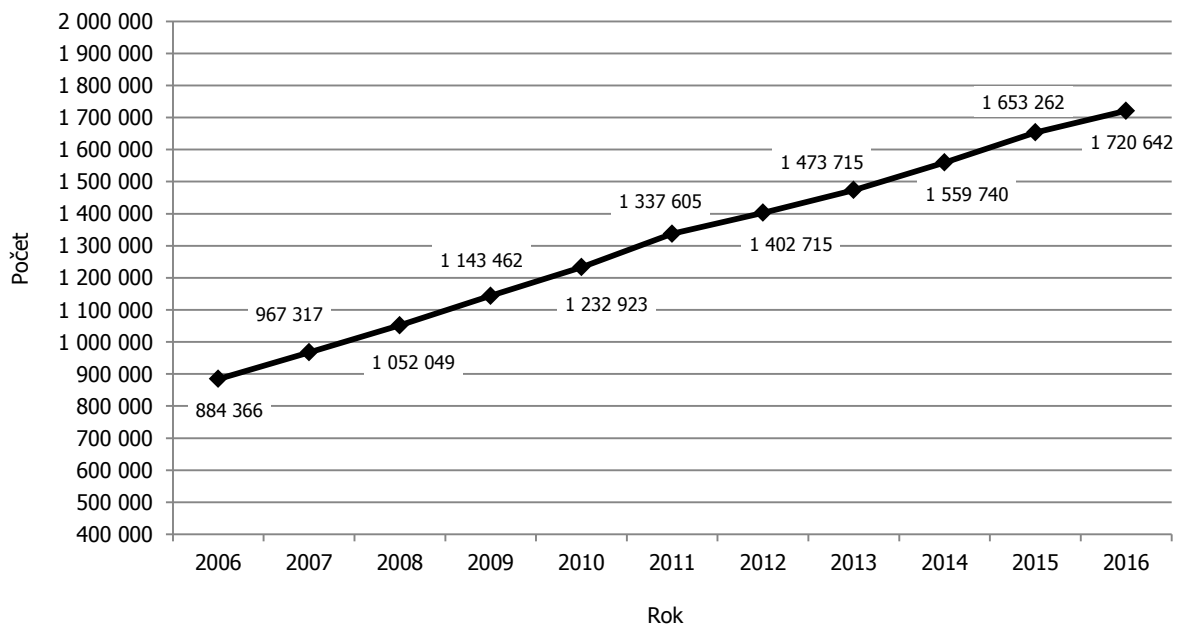


Graf č. 3: Vývoj počtu vyplacených důchodů^{*)} k 31. 12.



Pozn.: *) včetně výplat nestandardních a do ciziny

Graf č. 4: Vývoj počtu výplat důchodů na osobní účty k 31. 12.

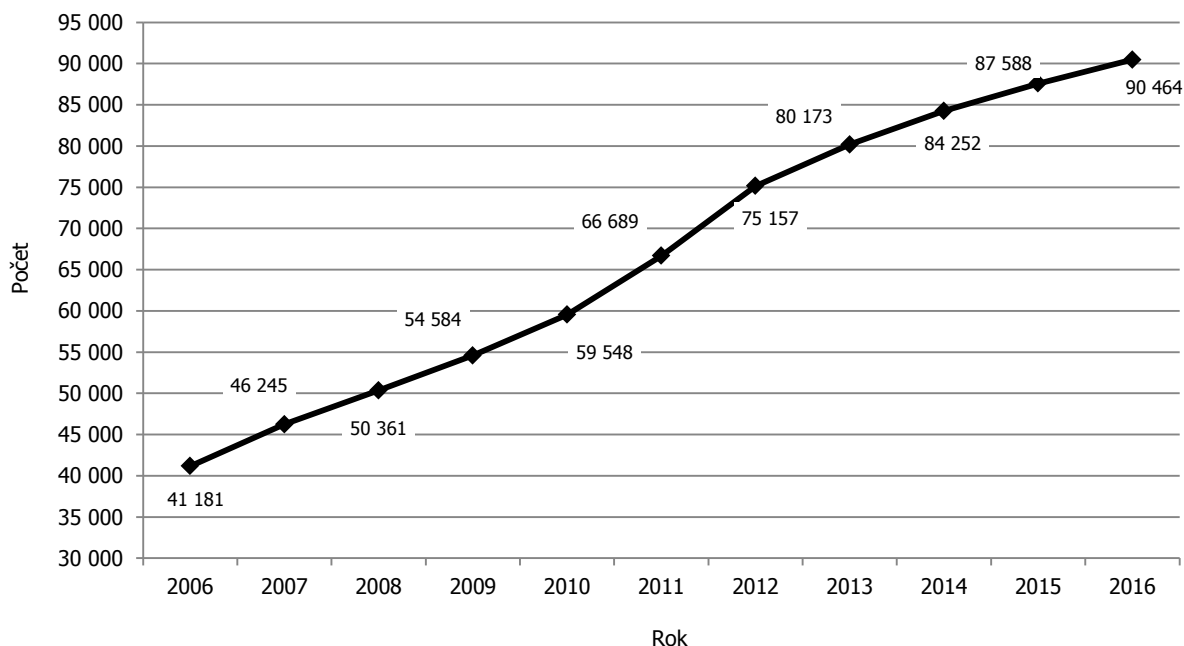




Tabulka č. 5: Statistické údaje zpracování důchodových agend k 31. 12.

Typ agendy	2015	2016
Počet došlých žádostí o důchod	216 230	211 379
Nových žádostí o důchod včetně nedodělků z minulého roku vyřízeno	202 672	187 102
Opisů úmrtních listů, údajů o úmrtí z žádostí a ze souborů z CRO zpracováno	190 760	196 706
Počet změn výplat důchodů zaslaných v souborech České pošty	371 196	336 693
Žádostí o výplatu důchodu na osobní účet mimo nové žádosti vyřízeno	144 051	133 668
Potvrzení o výši důchodu vydáno	12 547	11 379
Rozhodnutí při změnách a zániku invalidních důchodů vydáno	12 655	12 366
Rozhodnutí o přiznání důchodů vydáno	173 654	146 901
Rozhodnutí mimo nové žádosti vydáno	44 835	50 722
Manuálně vyhotovených rozhodnutí všech typů vydáno	141 564	145 760
Celkem rozhodnutí vydáno	372 708	355 749
Počet výplat důchodů se zavedenou exekuční srážkou	79 991	85 028
Podání a interních podnětů v oblasti exekučních srážek z důchodu evidováno	1 084 673	897 510
z toho nových exekučních příkazů	192 284	155 413
Požadavků vznesených prostřednictvím klientského centra při ústředí vyřízeno	43 215	40 785
Telefonických hovorů a faxových požadavků v call centru vyřízeno	218 497	214 881

Graf č. 5: Vývoj počtu důchodců s výplatou do ciziny k 31. 12.





2.1.2. Zpracování důchodů s exekučními srážkami

ČSSZ byla v roce 2016 jako plátce důchodů povinna provádět exekuční srážky z důchodů v případech, u kterých byl nařizen výkon rozhodnutí soudem, ve správním řízení, exekučním příkazem soudního exekutora, v konkurzním nebo insolvenčním řízení. Výkon agendy exekučních srážek v oblasti výplat důchodů spočívá v rozhodování po věcné stránce (zjištění zabavitelné částky, stanovení výše exekučních srážek), v účetním zpracování, kontrole a evidenci všech případů.

V průběhu roku ČSSZ obdržela téměř 898 tisíc podání souvisejících s exekuční agendou nebo jiných podnětů ke zpracování, jako např. dospění (dosažení) lhůty při splacení pohledávky. Vyřízeno bylo téměř 886 tisíc podání nebo podnětů. Vyřizování této agendy bylo během celého roku stabilizované.

V prvním čtvrtletí hodnoceného roku byl proveden přepočít všech exekučních srážek z důchodu v souvislosti se změnou výše částek důchodu při valorizaci a se změnou částek normativních nákladů na bydlení. Hromadný přepočít exekučních srážek z důvodu valorizace a změny částek normativních nákladů se odrazil v nárůstu nevyřízených případů. Většina přepočtů sice proběhla automatizovaně, ovšem kolem 14 tisíc případů bylo nutné přiřadit k posouzení a zpracování referentovi.

Nezanedbatelnou částí exekuční agendy bylo poskytování informací exekutorům a jiným pověřeným osobám. Poskytování údajů exekutorům probíhá převážně elektronicky, tímto způsobem bylo přijato a vyřízeno 3,8 milionu podání.

Zákonnou povinností ČSSZ (ustanovení § 49 zákona č. 120/2001 Sb.) je komunikovat s jednotlivými exekutory elektronicky nejen při poskytování informací, ale také při zasílání exekučních příkazů a vyznění o provedení exekuce. Pouze zhruba 40 % z celkového počtu exekutory předaných dokladů splňovalo ve sledovaném období všechny požadavky na formát a strukturu datového souboru, které jsou pro elektronickou komunikaci předepsány vyhláškou Ministerstva spravedlnosti ČR.

2.1.2.1. Výplata důchodů s exekuční srážkou

V agendě exekučních srážek z dávek důchodového pojištění je nadále evidován růst. Zatímco v roce 2015 šlo bezmála o 80 tisíc důchodů se zařízenou exekuční srážkou, k 31. 12. 2016 jich bylo již více než 85 tisíc. ČSSZ evidovala ve sledovaném roce téměř 456 tisíc případů, u nichž v minulosti byla nebo stále je řešena problematika spojená s exekuční agendou. Ve srovnání s rokem 2015 se jedná o nárůst téměř o 47 tisíc případů.

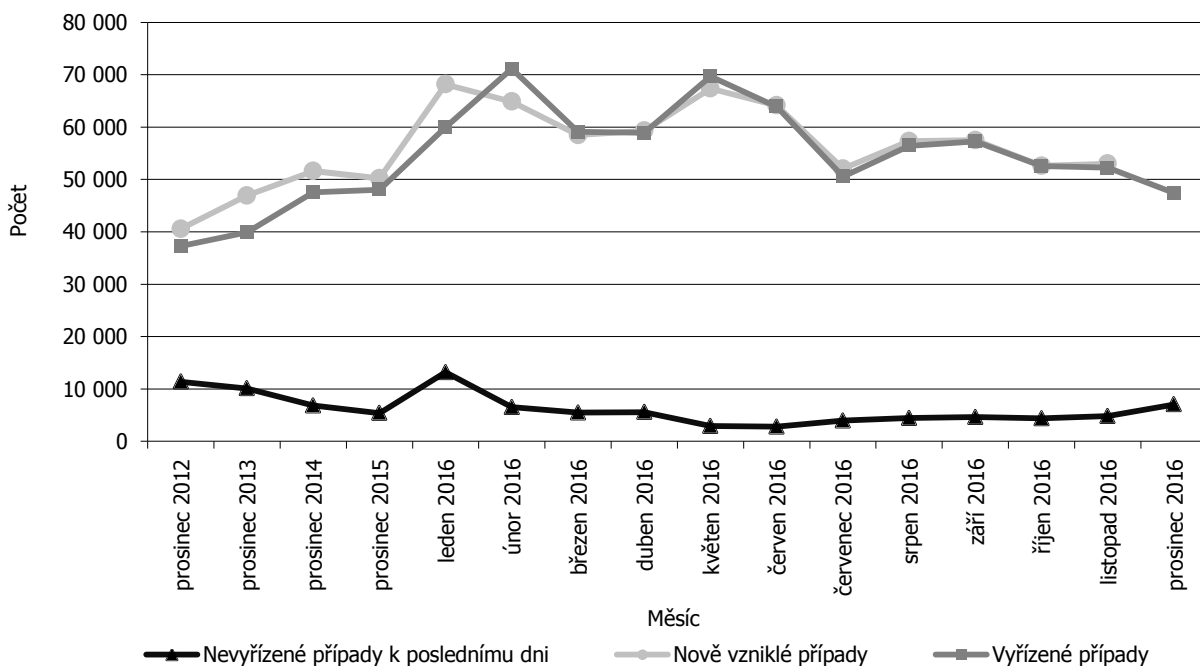
Tabulka č. 6: Údaje o stavu provádění exekučních srážek z důchodů

Měsíc	Případy ^{*)} (počet fyzických osob, u kterých je aktuálně řešena exekuce)			Podněty ^{**)}		
	Nevyřízené k poslednímu dni	V měsíci		Nevyřízené k poslednímu dni	V měsíci	
		Nově vzniklé	Vyřízené		Nově vzniklé	Vyřízené
prosinec 2010	89 206	5 584	4 456	511 629	29 515	17 718
prosinec 2011	68 994	25 746	25 942	242 502	74 829	73 814
prosinec 2012	11 384	40 577	37 299	29 625	56 837	48 364
prosinec 2013	10 081	46 932	39 883	12 974	56 550	49 266
prosinec 2014	6 840	51 593	47 529	13 016	67 874	74 844
prosinec 2015	5 399	50 239	48 044	8 351	64 856	68 742
2016 leden	13 171	68 169	59 993	23 645	92 620	76 435
únor	6 516	64 861	71 123	15 912	91 496	98 287
březen	5 492	58 475	59 087	11 597	73 212	76 654
duben	5 571	59 311	58 900	13 578	75 071	72 299
květen	2 910	67 368	69 682	9 573	77 518	80 768
červen	2 801	64 151	63 889	5 334	75 397	78 856
červenec	3 942	52 059	50 552	8 400	65 476	61 666
srpen	4 437	57 335	56 436	9 522	69 895	67 895
září	4 613	57 519	57 296	10 432	70 573	68 936
říjen	4 370	52 599	52 541	12 634	71 265	68 259
listopad	4 804	53 022	52 242	11 156	71 611	72 231
prosinec 2016	7 051	49 974	47 421	10 546	63 376	63 250

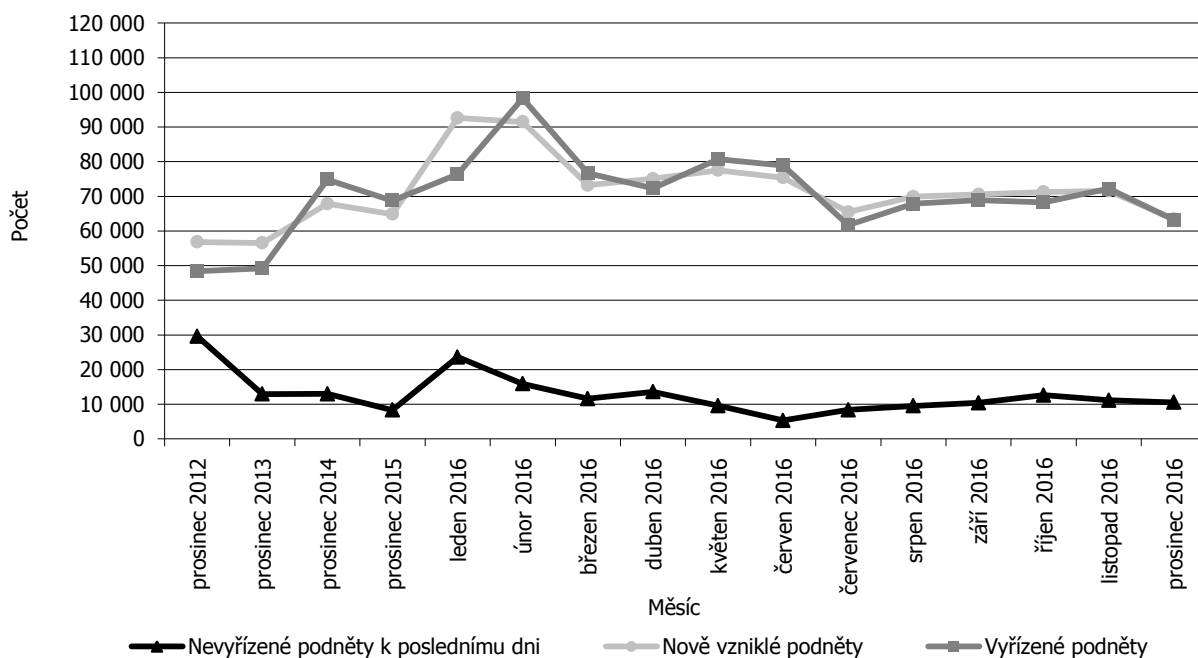
Pozn.: ^{*)} Případem se rozumí jeden pojištěnec a k němu vedená spisová dokumentace, která byla založená v souvislosti s exekučním titulem (výkon rozhodnutí, exekuční příkaz, insolvenční řízení).

^{**)} Podnětem se rozumí jednak podání ve věci exekučních srážek doručené fyzicky nebo prostřednictvím datových schránek do ČSSZ, jednak další iniciační skutečnosti (např. splacení pohledávky, návštěva klienta v klientském centru).

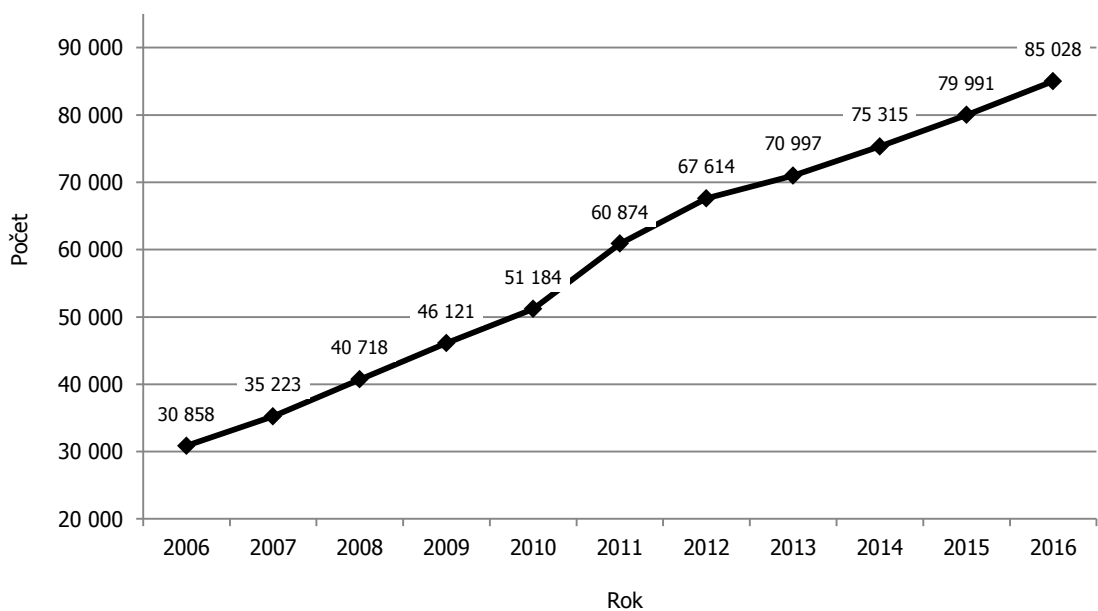
Graf č. 6: Vývoj počtu případů v provádění exekučních srážek z důchodů



Graf č. 7: Vývoj počtu podnětů v provádění exekučních srážek z důchodů



Graf č. 8: Vývoj výplat důchodů s exekuční srážkou k 31. 12.





2.1.3. Rozhodovací činnost

2.1.3.1. Rozhodování v prvním stupni

V rámci rozhodovací činnosti byl posuzován nárok na důchod na základě všech dostupných nárokových podkladů a žádostí o důchod, bylo prováděno došetřování chybějících skutečností, stanovena výše důchodu a určeny základní dispozice pro výplatu důchodu.

V roce 2016 bylo vydáno téměř 356 tisíc rozhodnutí o dávkách důchodového pojištění. Rozhodnutí byla vydána v souvislosti s/se:

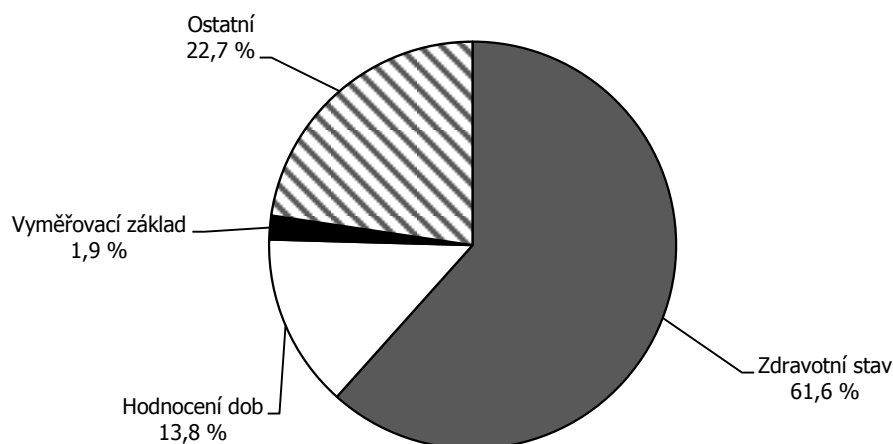
- podáním žádosti o dávku důchodového pojištění,
- změnou výše důchodu na základě nových skutečností,
- změnou stupně invalidního důchodu,
- zánikem nároku na dávku důchodového pojištění (zánik invalidity, zánik nároku na pozůstalostní důchody atd.),
- obnovou nároku na dávku důchodového pojištění,
- povinností vrátit přeplatek na dávce důchodového pojištění, aj.

2.1.3.2. Rozhodování o námitkách

Ve sledovaném období bylo podáno 12 982 námitek a lze konstatovat ustálenost námitkové agendy. Počet vyřízených námitek činil 12 799, což odpovídá 98,6 % doručených námitek. Ve srovnání s uplynulými roky klesá podíl kategorie ostatní (ze 4 215 případů v roce 2013 na 2 942 případů v roce 2016), neboť se snížil počet doručených námitek směřujících proti rozhodnutím o odnětí pozůstalostních důchodů pro nedoložení nezaopatřenosti dítěte, která spočívá v soustavné přípravě na budoucí povolání formou studia na střední nebo vysoké škole, zatímco počet námitek v ostatních případech zůstává podobný nebo roste.

Většina prvostupňových rozhodnutí v řízení o námitkách byla potvrzena, konkrétně 65 % případů. Změněno nebo zrušeno bylo 28,1 % rozhodnutí. Výrazný podíl potvrzených prvoinstančních rozhodnutí vykazovala ČSSZ v řízeních, jejichž výsledek závisel na vypracování posudku o zdravotním stavu. V těchto případech bylo potvrzeno 78,7 % rozhodnutí a jen v 20,8 % případů došlo ke změně nebo zrušení napadeného rozhodnutí. Tyto údaje v zásadě odpovídaly podílům z roku 2015.

Graf č. 9: Struktura podstaty podaných námitek v roce 2016





2.1.3.3. Řízení soudní

V průběhu roku 2016 bylo ČSSZ doručeno 803 nových žalob. Klesající tendence z minulých let tak zůstala zachována. Průměrná doba potřebná pro vyřízení případu (tedy doba, která uplynula od doručení žaloby do doručení rozsudku soudu) činila v rámci celé České republiky 268 dnů. Převažovaly spory o dávky podmíněné dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem. Složení meritorních sporů se prakticky nelišilo od sporů v předchozích letech - nejčastěji se spory týkaly zápočtu doby pojištění, péče o dítě či povinnosti uhradit přeplatek.

Úspěšnost ČSSZ v soudních sporech se téměř neodlišovala od několikaletého průměru. Pravomocně bylo ukončeno 692 sporů, z toho 519 ve prospěch ČSSZ, což celorepublikově představovalo 75% úspěšnost. ČSSZ neuspěla v pouhých 25 % sporů.

V hodnoceném roce bylo pravomocně ukončeno 10 řízení o kasačních stížnostech, které podala ČSSZ – v šesti případech byla ČSSZ v soudním sporu úspěšná, ve dvou případech byla kasační stížnost po vrácení spisové dokumentace vzata zpět a ve dvou případech se Nejvyšší správní soud neztotožnil s právním názorem ČSSZ. Nejvyšší správní soud dále rozhodoval o 88 kasačních stížnostech podaných žalobci, z nichž 52 skončilo ve prospěch ČSSZ, v 17 případech byli žalobci úspěšní, v dalších 17 případech byla kasační stížnost odmítnuta a 2 byly vzaty zpět.



2.1.4. Dobrovolné důchodové pojištění

Systémem dobrovolného důchodového pojištění od nabytí účinnosti ZDP, (tj. v době od 1. 1. 1996 do 31. 12. 2016) prošlo v ČR 35 906 pojištěnců. Za rok 2016 podalo přihlášku k dobrovolné účasti na důchodovém pojištění 3 792 pojištěnců. K 31. 12. 2016 bylo aktivních pojištěnců (tj. těch, kteří nepodali dosud odhlášku) celkem 7 378.

U občanů, kterým by nevznikl nárok na invalidní či starobní důchod, protože by nezískali potřebnou dobu pojištění, stále přetrvává velký zájem o zpětné doplácení pojistného na dobrovolné důchodové pojištění. V této souvislosti poskytla ČSSZ 11 562 odborných konzultací.



2.2. Nemocenské pojištění

Agenda nemocenského pojištění opět vykazovala v roce 2016 nárůst oproti předchozímu období, a to jak v počtu zpracovaných dávek, tak i v počtu dočasných pracovních neschopností. Řídící, metodická a publikační činnost reagovala na změny právních předpisů a standardním způsobem zabezpečovala jednotné postupy při provádění nemocenského pojištění a plnění ostatních úkolů ČSSZ a OSSZ v dané oblasti.

K významnější změně v oblasti nemocenského pojištění došlo s účinností ode dne 1. 7. 2016, kdy byl v návaznosti na zákon č. 45/2016 Sb., o službě vojáků v záloze, rozšířen okruh osob považovaných pro účely nemocenského pojištění za zaměstnance o vojáky v záloze ve výkonu vojenské činné služby. Provádění nemocenského pojištění je u této kategorie pojištěnců svěřeno služebním orgánům, nicméně v některých případech je dána příslušnost i OSSZ.

V průběhu roku se dále završila řada legislativních prací, na kterých ČSSZ v minulosti spolupracovala s MPSV. Poslanecké sněmovně Parlamentu ČR byl předložen návrh tzv. technické novely zákona o pojistném na sociální zabezpečení, který rovněž obsahuje změny zákona o nemocenském pojištění a dále návrh, který má v úpravě nemocenského pojištění zavést novou dávku z důvodu otcovské poporodní péče. Ke svému dokončení pak v průběhu roku šly i další návrhy budoucích systémových změn, na kterých se ČSSZ intenzivně podílela. Jde o další novou dávku systému nemocenského pojištění, dlouhodobé ošetřovné, a zavedení plně elektronizované formy rozhodování o dočasně pracovní neschopnosti.



2.2.1. Řízení o dávkách nemocenského pojištění

V roce 2016 bylo ČSSZ, resp. OSSZ, zpracováno přes 3,2 milionu dávek nemocenského pojištění. Z tohoto počtu tvořilo nemocenské 68 %, peněžitá pomoc v mateřství 17,6 % a ošetřovné 14,3 %. Vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství tvořil zanedbatelné množství z celkového počtu zpracovaných dávek nemocenského pojištění, a to 0,1 %. V porovnání s rokem 2015 bylo zpracováno o necelých 165 tisíc dávek více, což představuje více než 5% nárůst. Nejvíce případů nemocenského bylo již tradičně zpracováno v měsíci březnu, jednalo se o 208 915 dávek. Tak jako každý rok lze za příčinu označit vysoký počet onemocnění dýchací soustavy, jejichž nárůst je typický zejména pro toto období roku. Procentuálně je počet dávek zpracovaných do 10 dnů od doručení všech potřebných dokladů stejný jako v roce 2015 (87,3 %), oproti roku 2015 však došlo k nárůstu počtu zpracovaných dávek nemocenského pojištění do 30 dnů od doručení všech potřebných dokladů (99,99 %), což je pozitivní trend.

Tabulka č. 7: Počty zpracovaných dávek

Stav za období	Nemocenské	Ošetřovné	Peněžitá pomoc v mateřství	Vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství	Celkový počet všech zprac. dávek
2010 *)	1 428 360	149 860	440 731	903	2 019 854
2011	1 678 866	295 067	567 052	1 401	2 542 386
2012	1 524 226	301 860	543 462	1 737	2 371 285
2013	1 588 891	362 183	534 978	1 606	2 487 658
2014	1 888 113	360 833	534 628	2 515	2 786 089
2015	2 092 167	431 640	545 030	2 671	3 071 508
2016 leden	185 752	34 707	47 769	231	268 459
únor	190 063	48 556	45 846	233	284 698
březen	208 915	54 868	45 520	217	309 520
1. čtvrtletí 2016	584 730	138 131	139 135	681	862 677
duben	203 512	51 344	45 352	230	300 438
květen	199 335	50 607	46 010	245	296 197
červen	188 358	38 603	47 078	249	274 288
2. čtvrtletí 2016	591 205	140 554	138 440	724	870 923
1. a 2. Q 2016	1 175 935	278 685	277 575	1 405	1 733 600
červenec	166 545	26 633	47 863	224	241 265
srpen	160 627	18 028	48 852	260	227 767
září	160 384	20 189	49 392	236	230 201
3. čtvrtletí 2016	487 556	64 850	146 107	720	699 233
1. - 3. Q 2016	1 663 491	343 535	423 682	2 125	2 432 833
říjen	164 302	31 953	49 219	216	245 690
listopad	187 910	41 411	49 121	224	278 666
prosinec	183 731	46 794	48 522	207	279 254
4. čtvrtletí 2016	535 943	120 158	146 862	647	803 610
2016	2 199 434	463 693	570 544	2 772	3 236 443

Pozn.: *) Pro rok 2010 jsou uváděny údaje pouze za duben až prosinec, neboť relevantní statistické údaje o době zpracování dávek za předchozí období nejsou k dispozici.



Tabulka č. 8: Doba řízení – dávky nemocenského pojištění celkem (nemocenské, ošetřovné, peněžitá pomoc v mateřství, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství)

Stav za období	Celkový počet všech zpracovaných dávek	Z toho							
		Do 10 dnů		11 - 30 dnů		Celkem do 30 dnů		Nad 30 dnů	
		absolutní počet	%	absolutní počet	%	absolutní počet	%	absolutní počet	%
2010 ^{*)}	2 019 854	1 840 343	91,11	168 278	8,33	2 008 621	99,44	11 233	0,56
2011	2 542 386	2 192 887	86,25	342 436	13,47	2 535 323	99,72	7 063	0,28
2012	2 371 285	2 176 564	91,79	193 749	8,17	2 370 313	99,96	972	0,04
2013	2 487 658	2 259 609	90,83	227 534	9,15	2 487 145	99,98	513	0,02
2014	2 786 089	2 465 646	88,50	320 220	11,49	2 785 866	99,99	223	0,01
2015	3 071 508	2 681 399	87,30	385 962	12,57	3 067 361	99,86	4 147	0,14
2016 leden	268 459	242 032	90,16	26 382	9,83	268 414	99,98	45	0,02
únor	284 698	261 917	92,00	22 741	7,99	284 658	99,99	40	0,01
březen	309 520	270 547	87,409	38 941	12,58	309 488	99,99	32	0,01
1. čtvrtletí 2016	862 677	774 496	89,78	88 064	10,21	862 560	99,99	117	0,01
duben	300 438	250 847	83,49	49 560	16,50	300 407	99,99	31	0,01
květen	296 197	250 892	84,70	45 277	15,29	296 169	99,99	28	0,01
červen	274 288	245 908	89,65	28 354	10,34	274 262	99,99	26	0,01
2. čtvrtletí 2016	870 923	747 647	85,85	123 191	14,14	870 838	99,99	85	0,01
1. a 2. Q 2016	1 733 600	1 522 143	87,80	211 255	12,19	1 733 398	99,99	202	0,01
červenec	241 265	198 688	82,35	42 552	17,64	241 240	99,99	25	0,01
srpen	227 767	198 238	87,04	29 481	12,94	227 719	99,98	48	0,02
září	230 201	205 348	89,20	24 821	10,78	230 169	99,99	32	0,01
3. čtvrtletí 2016	699 233	602 274	86,13	96 854	13,85	699 128	99,98	105	0,02
1. - 3. Q 2016	2 432 833	2 124 417	87,32	308 109	12,66	2 432 526	99,99	307	0,01
říjen	245 690	215 573	87,74	30 085	12,25	245 658	99,99	32	0,01
listopad	278 666	232 921	83,58	45 716	16,41	278 637	99,99	29	0,01
prosinec	279 254	252 593	90,45	26 630	9,54	279 223	99,99	31	0,01
4. čtvrtletí 2016	803 610	701 087	87,24	102 431	12,75	803 518	99,99	92	0,01
2016	3 236 443	2 825 504	87,30	410 540	12,68	3 236 044	99,99	399	0,01

Pozn.: *) Pro rok 2010 jsou uváděny údaje pouze za duben až prosinec, neboť relevantní statistické údaje o době zpracování dávek za předchozí období nejsou k dispozici.

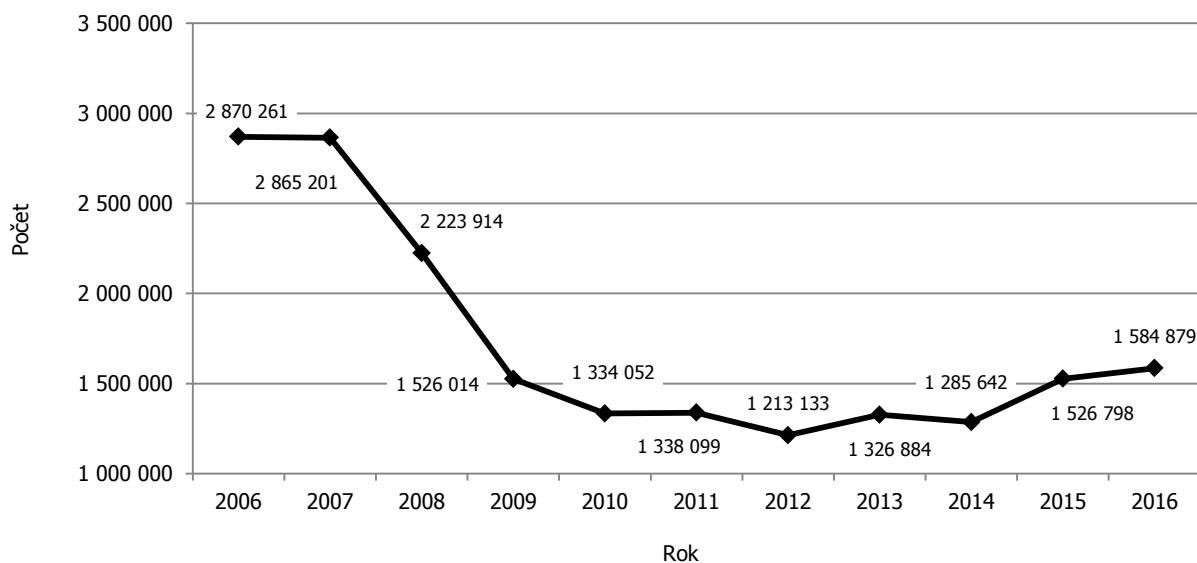
2.2.2. Vývoj dočasné pracovní neschopnosti

Oproti roku 2015 se v roce 2016 zvýšil počet ukončených případů dočasné pracovní neschopnosti (DPN), a to zhruba o 3,8 % na hodnotu 1 584 879 případů. Nárůst byl zaznamenán ve všech krajích ČR, nejmenší byl v kraji Karlovarském (0,13 %), naopak největší meziroční nárůst byl zaznamenán v kraji Ústeckém (10,47 %). S meziročním nárůstem počtu ukončených případů DPN souvisí i zvýšený počet prostonaných dnů oproti roku 2015. Byl zaznamenán nárůst o bezmála 3,7 milionu prostonaných dnů. Průměrná doba trvání jednoho případu se v roce 2016 prodloužila o necelý jeden den, přičemž nejkratší průměrná doba trvání jednoho případu byla již tradičně v Praze (32,4), naopak nejdelší byla v kraji Zlínském (51,2).

Tabulka č. 9: Porovnání počtu případů ukončených DPN, počtu prostonaných dnů a průměrného trvání jednoho případu DPN k 31. 12.

Kraj	Ukončené případy DPN			Prostonané dny			Průměrné trvání 1 případu DPN		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Hl. m. Praha	155 379	177 490	181 484	5 478 784	5 754 723	5 879 339	35,26	32,42	32,40
Jihočeský	84 967	101 374	104 229	4 081 865	4 438 357	4 638 954	48,04	43,78	44,51
Jihomoravský	140 046	163 361	165 219	6 468 524	7 107 252	7 440 444	46,19	43,51	45,03
Karlovarský	36 839	44 585	44 645	1 492 781	1 719 876	1 730 962	40,52	38,58	38,77
Královéhradecký	69 551	83 113	89 961	3 029 646	3 346 252	3 608 037	43,56	40,26	40,11
Liberecký	60 507	70 006	74 997	2 546 722	2 755 041	2 944 904	42,09	39,35	39,27
Moravskoslezský	140 496	166 057	174 369	7 540 754	8 228 698	8 826 850	53,67	49,55	50,62
Olomoucký	71 409	89 908	94 156	3 721 440	4 122 931	4 437 639	52,11	45,86	47,13
Pardubický	66 480	78 738	79 900	2 844 114	3 198 845	3 396 289	42,78	40,63	42,51
Plzeňský	86 285	103 990	104 977	3 578 992	3 954 242	4 100 990	41,48	38,03	39,07
Středočeský	149 135	177 038	183 080	5 914 836	6 567 604	6 915 865	39,66	37,1	37,78
Ústecký	93 477	113 191	125 041	4 194 893	4 625 675	5 054 063	44,88	40,87	40,42
Vysočina	63 824	76 044	78 668	2 959 865	3 289 094	3 556 818	46,38	43,25	45,21
Zlínský	67 247	81 903	84 153	3 688 805	4 077 655	4 309 420	54,85	49,79	51,21
Celkem ČR	1 285 642	1 526 798	1 584 879	57 542 021	63 186 245	66 840 574	44,76	41,38	42,17

Graf č. 10: Vývoj počtu ukončených případů dočasné pracovní neschopnosti

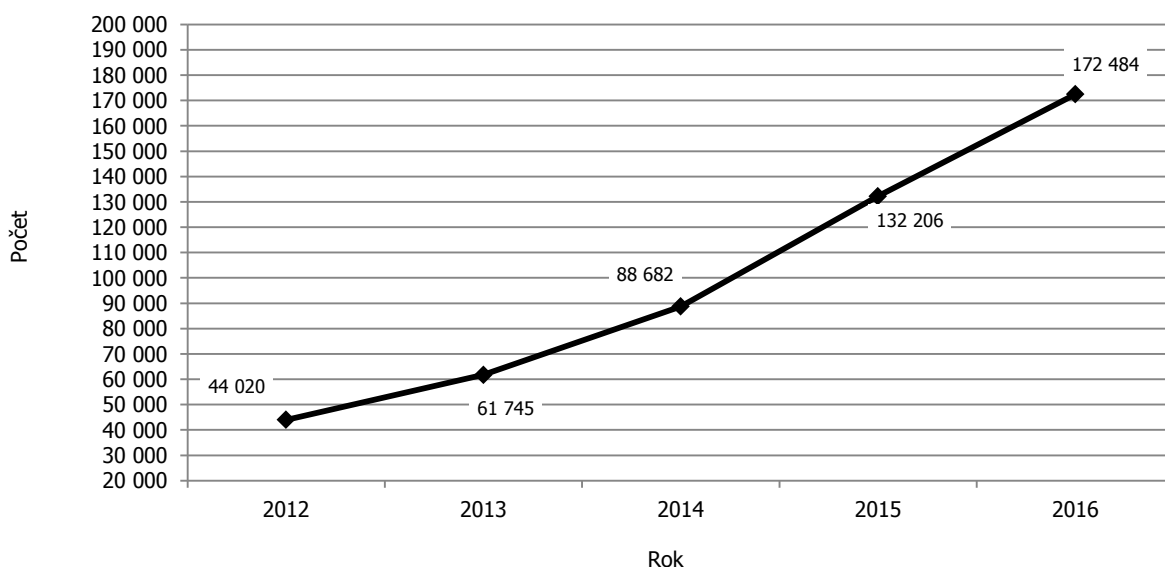




2.2.3. Zpracování dávek nemocenského pojištění s exekuční srážkou

V porovnání s rokem 2015 došlo v roce 2016 opět k výraznému nárůstu počtu srážek z dávek nemocenského pojištění z důvodu nařízené exekuce a insolvenčního řízení. V průměru bylo z dávek nemocenského pojištění měsíčně provedeno 14 400 exekučních a insolvenčních srážek. Celkový počet těchto srážek v roce 2016 činil 172 484 a převýšil tak počet srážek realizovaných v roce 2015 o více než 30 %. Tento nárůst počtu srážek z dávek nemocenského pojištění v důsledku exekuce a insolvence znamená výrazné zvýšení pracnosti při zpracování dávek. Spolu se zvyšujícím se počtem prováděných srážek však roste také složitost zpracování jednotlivých případů daná zejména nárůstem počtu exekučních příkazů vztahujících se k jedné dávce. I přesto se však ČSSZ, resp. OSSZ dařilo výplaty dávek nemocenského pojištění včetně srážek zpracovávat ve standardním režimu.

Graf č. 11: Počty exekučních a insolvenčních srážek z dávek nemocenského pojištění



Tabulka č. 10: Počty exekučních a insolvenčních srážek z dávek nemocenského pojištění

Měsíc	2013	2014	2015	2016
Leden	4 802	6 120	10 258	14 089
Únor	4 781	6 062	10 185	14 027
Březen	5 047	5 763	10 254	13 993
Duben	5 558	6 394	10 794	14 329
Květen	5 391	6 225	9 733	15 297
Červen	4 963	7 111	11 060	14 657
Červenec	4 954	7 397	10 548	12 941
Srpen	5 048	9 119	10 759	14 399
Září	4 948	7 987	11 252	13 939
Říjen	5 213	8 123	11 262	13 285
Listopad	5 493	8 803	12 381	15 713
Prosinec	5 547	9 578	13 720	15 815
Celkem	61 745	88 682	132 206	172 484



2.2.4. Rozhodovací činnost

V roce 2016 bylo ve věcech nemocenského pojištění vydáno OSSZ v průběhu správního řízení celkem 43 983 rozhodnutí, což v porovnání s výsledky roku 2015 představuje nárůst o 22,6 % rozhodnutí (tj. o 8 116). Na zvýšení počtu rozhodnutí v oblasti nemocenského pojištění se podílí zejména nárůst počtu rozhodnutí vydaných v řízení o přiznání dávek nemocenského pojištění, v řízení ve věci žádosti o výplatu nemocenského po uplynutí podpůrní doby a v řízení o povinnosti uhradit regresní náhradu.

Proti rozhodnutím ČSSZ, kterými byla potvrzena rozhodnutí OSSZ ve věcech nemocenského pojištění, bylo v roce 2016 podáno celkem 17 žalob, což je údaj srovnatelný s předchozím rokem, kdy bylo podáno celkem 16 žalob. V průběhu roku bylo ČSSZ ve věcech nemocenského pojištění doručeno 13 rozsudků krajských soudů a z tohoto počtu byla v 10 případech rozhodnutí ČSSZ potvrzena.

Shodně jako v letech předchozích byl zpracován rozbor rozhodovací činnosti OSSZ a pracovišť ČSSZ ve věcech nemocenského pojištění, pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a pokut (ukládáných dle ZOPSZ a zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), a to za účelem sledování vývoje jednotlivých ukazatelů ve srovnání s předchozím rokem. V oblasti řízení a rozhodování byla pozornost zaměřena zejména na kvalitu vydávaných rozhodnutí a na zabezpečení odpovídající úrovně průběhu správních řízení.

Tabulka č. 11: Přehled o rozhodovací činnosti k 31. 12.

Činnost	2013	2014	2015	2016
Počet vydaných rozhodnutí (oznámení) ve věcech nemocenského pojištění ^{*)}	2 596 703	2 910 509	3 175 081	3 359 221
Počet vydaných rozhodnutí ve věcech nemocenského pojištění ve správním řízení ^{**)}	29 394	33 226	35 867	43 983
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech nemocenského pojištění	547	654	675	786
Počet vydaných rozhodnutí ve věcech pojistného	290 695	294 549	278 537	259 245
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech pojistného	689	635	634	541
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech nemocenského pojištění a věcech pojistného	1 236	1 289	1 309	1 327
Počet vydaných rozhodnutí v odvolacím řízení	1 134	1 135	1 198	1 249
Počet podaných opravných prostředků (žalob) proti rozhodnutím ČSSZ	12	16	22	27

Pozn.: ^{*)} Uvedený počet sleduje celkový počet rozhodnutí (oznámení) vydaných jak ve výsledku zkráceného řízení, tak ve výsledku řízení správního.

^{**)} Uvedený počet sleduje celkový počet rozhodnutí vydaných ve výsledku správního řízení ve smyslu správního řádu a zákona o přestupcích.



2.2.5. Určování příslušnosti k právním předpisům sociálního zabezpečení

Z provozního hlediska byla agenda určování příslušnosti k právním předpisům sociálního zabezpečení stabilizovaná a fungovala bez vážnějších problémů. V roce 2016 byl vystaven srovnatelný počet potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům z důvodu vyslání jako v roce 2015. Značný nárůst - o 40 % - vykázaly počty potvrzení vystavených pro osoby současně vykonávající činnost na území dvou nebo více členských států (oproti roku 2015 bylo vystaveno o cca 10 200 formulářů více). Tento nárůst byl mimo jiné způsoben ukončením platnosti dříve vystavených formulářů A1 a potvrzení dle bilaterálních smluv zejména u zaměstnanců v mezinárodní přepravě.

Agenda prozatímního určování příslušnosti k právním předpisům sociálního zabezpečení při současném výkonu činností dle čl. 16 nařízení č. 987/2009, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení (ES) č. 883/2004 o koordinaci systémů sociálního zabezpečení, i nadále neustále narůstá. ČSSZ v odůvodněných případech přistoupila k určení příslušných právních předpisů sociálního zabezpečení i bez podané žádosti o vystavení potvrzení o příslušnosti k právním předpisům. Jde o případy, kdy byl klient opakovaně vyzván k podání žádosti o vystavení potvrzení o příslušnosti k právním předpisům, žádost nepodal a ČSSZ má od zahraničního nositele pojištění, z vlastní evidence a provedených šetření dostatečné informace, aby mohla určit příslušné právní předpisy sociálního zabezpečení i bez podané žádosti o vystavení potvrzení o příslušnosti k právním předpisům. Interaktivní formuláře, které byly v agendě určování příslušnosti zavedeny v roce 2015, byly v průběhu roku upraveny, aby nabídly osobám žádajícím o vydání potvrzení o příslušnosti k právním předpisům uživatelsky přívětivější formu.

Tabulka č. 12: Údaje o počtu vystavených potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům sociálního zabezpečení ^{*)}

Agenda	2013	2014	2015	2016
Vyslání	13 294	11 028	11 258	11 585
Souběhy	17 744	20 859	25 457	35 672
Výjimky z příslušnosti k cizím právním předpisům/výjimky z příslušnosti k českým právním předpisům ^{**)}	319/506	435/321	459/382	456/321
Mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení	3 862	3 600	5 015	5 294
Celkem	35 219	36 243	42 571	52 872

Pozn.: ^{*)} formuláře A1/E101 a osvědčení dle mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení;

^{**)} nevystavují se formuláře A1/E 101 a osvědčení dle mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení



2.2.6. Registr pojištěnců a zaměstnavatelů

V průběhu roku 2016 zabezpečovaly OSSZ nemocenské pojištění pro cca 4,49 milionu zaměstnaných pojištěnců u zhruba 277 tisíc zaměstnavatelů. Ve srovnání s rokem 2015 se počet zaměstnaných pojištěnců zvýšil o 1,5 % a počet zaměstnavatelů o 0,5 %. Počet pojistných vztahů k 31. 12. 2016 činil 4,72 milionu, což znamená zhruba 1,5% zvýšení (v roce 2015 byl počet pojistných vztahů 4,65 milionu).

Tabulka č. 13: Počet zaměstnavatelů a pojištěnců k 31. 12.

Kraj	Počet zaměstnavatelů		Počet pojištěnců	
	2015	2016	2015	2016
Hl. m. Praha	73 718	74 928	1 173 006	1 206 605
Jihočeský	14 644	14 354	218 147	219 018
Jihomoravský	31 951	32 296	467 483	472 806
Karlovarský	6 171	6 032	84 836	84 192
Královéhradecký	12 139	12 112	182 904	185 471
Liberecký	9 135	9 172	144 789	146 577
Moravskoslezský	25 054	25 059	454 695	455 179
Olomoucký	13 885	13 848	224 101	226 441
Pardubický	10 901	10 961	189 099	192 256
Plzeňský	12 194	12 279	217 473	219 243
Středočeský	26 612	26 674	412 150	422 311
Ústecký	15 344	15 235	274 372	276 532
Vysočina	10 179	10 177	169 349	170 869
Zlínský	13 789	13 824	209 484	210 804
Celkem	275 716	276 951	4 421 888	4 488 304

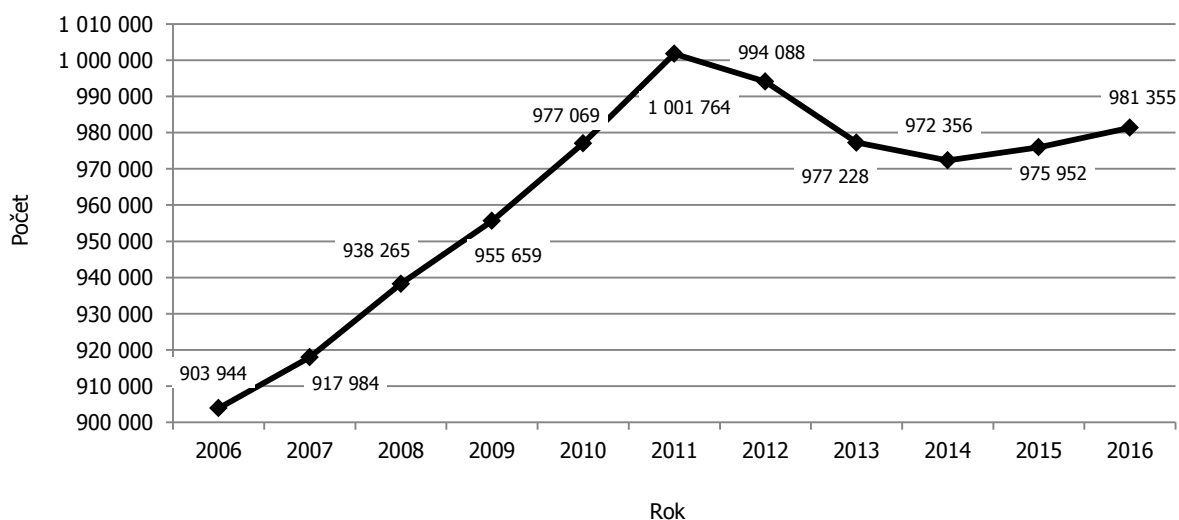
2.3. Důchodové a nemocenské pojištění OSVČ

Počet OSVČ se v roce 2016 oproti roku 2015 navýšil o 5 403. Toto zvýšení činí 0,55 % a jde o již druhé potvrzení zvrácení klesajícího trendu z let 2012 až 2014. Zároveň se nadále zvyšuje podíl OSVČ, které vykonávají samostatnou výdělečnou činnost jako vedlejší. V roce 2016 vzrostl jejich počet o cca 1,5 % oproti předcházejícímu roku. Vývoj v nemocenském pojištění OSVČ je stabilizovaný, což osvědčuje i skutečnost, že oproti roku 2015 došlo k poklesu počtu OSVČ účastných nemocenského pojištění o nepatrných 0,12 %. Vývoj počtu osob, které zahajují a ukončují svou samostatnou výdělečnou činnost v kalendářním roce, odráží ekonomickou situaci společnosti, zároveň však též reaguje na legislativní změny v oblasti sociálního zabezpečení OSVČ.

Tabulka č. 14: Počet OSVČ dle druhu SVČ a účasti na pojištění k 31. 12.

Kraj	Osoby samostatně výdělečně činné							
	Vykonávají činnost			Platí zálohy na DP			Dobrovolně účastny	
	hlavní	vedlejší	celkem	hlavní činnost	vedlejší činnost	celkem	DP	NP
Hl. m. Praha	104 563	66 322	170 885	104 439	20 003	124 442	267	8 478
Jihočeský	33 802	26 826	60 628	33 781	5 868	39 649	285	7 745
Jihomoravský	63 717	44 660	108 377	63 697	11 028	74 725	559	10 399
Karlovarský	14 104	9 121	23 225	14 097	2 256	16 353	51	1 496
Královéhradecký	30 234	23 239	53 473	30 220	5 035	35 255	211	5 857
Liberecký	23 932	15 776	39 708	23 905	4 015	27 920	128	3 626
Moravskoslezský	50 391	37 539	87 930	50 367	8 461	58 828	473	9 260
Olomoucký	29 367	20 475	49 842	29 361	4 906	34 267	247	4 901
Pardubický	26 015	19 643	45 658	25 994	4 420	30 414	237	5 020
Plzeňský	28 088	22 392	50 480	28 070	5 020	33 090	151	4 344
Středočeský	80 842	53 595	134 437	80 767	13 754	94 521	395	12 131
Ústecký	35 577	22 323	57 900	35 535	5 736	41 271	299	4 061
Vysočina	26 104	19 564	45 668	26 059	4 499	30 558	281	5 447
Zlínský	31 082	22 062	53 144	30 986	5 102	36 088	320	8 191
Celkem 2016	577 818	403 537	981 355	577 278	100 103	677 381	3 904	90 956
Celkem 2015	578 544	397 408	975 952	578 064	97 636	675 700	4 773	91 065

Graf č. 12: Vývoj počtu OSVČ k 31. 12.





2.3.1. Důchodové pojištění OSVČ

Rok 2016 byl ve znamení stability i v agendě důchodového pojištění OSVČ. Základním aspektem komplexního zajištění agendy zůstal i nadále výběr pojistného ve správné výši a podíl na vymáhání z celkových pohledávek ČSSZ. Převážná část kontrol byla zaměřena na dodržování lhůt oznamovacích povinností OSVČ, přičemž počet pokut uložených v této souvislosti klesl o 1,83 %. Předmětem kontrol byly i nepodané přehledy o příjmech a výdajích OSVČ, kde došlo k výraznému poklesu počtu stanovení pravděpodobné výše pojistného v rámci ČSSZ o 24,5 % oproti roku 2015. S ohledem na účel důchodového pojištění OSVČ byla kontrola dále zaměřena na správnost záznamů pojistných vztahů a dalších povinných údajů do rejstříku pojištěnců, na správnost a včasnost záznamů o vyměřovacích základech do databáze nárokových podkladů a na soulad údajů v informačním systému ČSSZ s informačním systémem základních registrů.

2.3.2. Nemocenské pojištění OSVČ

Rok 2016 byl z hlediska agendy nemocenského pojištění OSVČ druhým rokem bez významnějších změn. Po legislativních změnách zavedených s účinností od roku 2014, se v roce 2016, v návaznosti na rok 2015, potvrdila správnost zavedených principů při určování maximální výše měsíčního vyměřovacího základu v rozhodném období pro dávku nemocenského či peněžité pomoci v mateřství OSVČ. Na ověření správného určení výše dávek byla zaměřena i kontrola v této agendě. Součástí kontrol bylo dále dodržování lhůt výplaty dávek a lhůt pro oznámení zániku nemocenského pojištění OSVČ. I v roce 2016 zůstalo předmětem kontrolní činnosti stanovení výše přeplatku na pojistném a včasnost jeho řešení, a to s ohledem na vazbu mezi limitem výše pojistného na nemocenské pojištění a určeného vyměřovacího základu na naposledy podaném přehledu o příjmech a výdajích. Přeplatek se stanoví po uplynutí kalendářního roku, ve kterém byla OSVČ účastna nemocenského pojištění.



2.4. Výběr pojistného na sociální zabezpečení

V roce 2016 činil celkový předpis 419 978 mil. Kč a celkové inkaso 417 316 mil. Kč (příjmy na nemocenské, důchodové pojištění a na příspěvek na státní politiku zaměstnanosti), v roce 2015 činil celkový předpis 395 429 mil. Kč a celkové inkaso 394 507 mil. Kč.

2.4.1 Stav výběru pojistného

Úspěšnost výběru za rok 2016, tj. úspěšnost výběru snížená o prominuté penále, dosáhla 99,4 %, což je o 0,4 % méně oproti roku 2015, kdy úspěšnost výběru činila 99,8 %.

Tabulka č. 15: Vývoj celkové úspěšnosti výběru pojistného a příslušenství - v mil. Kč

Rok	Předpis	Prominuté penále	Předpis upravený o prominuté penále	Inkaso	Úspěšnost výběru snížená o prominuté penále (%)	Úspěšnost výběru (%)
2012	365 615	169	365 784	362 097	99,0	98,9
2013	366 221	200	366 421	362 758	99,1	99,0
2014	375 670	166	375 836	373 273	99,4	99,3
2015	395 429	203	395 632	394 507	99,8	99,7
2016	419 978	169	420 147	417 316	99,4	99,3

Celkové počty rozhodnutí vydaných v řízení o povolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách se v roce 2016 snížily na 15 tis. (tj. o 18,5 % oproti roku 2015, kdy bylo vydáno 18 413 rozhodnutí). Zaznamenaný pokles souvisí se zlepšením ekonomické situace, dlužníci jsou schopni plnit své odvodové povinnosti včas a řádně. Pro vzniklé pohledávky nejsou nuceni využívat institut povolení splátek jako v předchozích obdobích. Odvolání v uvedeném řízení byla podávána především proti rozhodnutí o nepovolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách a proti rozhodnutí o zrušení tohoto povolení. Porovnáním celkového počtu vydaných rozhodnutí s nízkým počtem podaných odvolání je zřejmá odborná úroveň a kvalita rozhodovací činnosti spočívající zejména v řádném odůvodnění vydaných rozhodnutí.

Tabulka č. 16: Povolení splátek dle § 20a zákona č. 589/1992 Sb.

Pracoviště ČSSZ	Povolení splátek				Celkový počet podaných odvolání	Počet odvolání, jímž bylo vyhověno	Počet odvolání, jímž bylo vyhověno (%)
	Celkový počet rozhodnutí	z toho					
		vyhověno	nevyhověno	zrušeno povolení			
Brno	3 573	2 381	138	1 054	37	0	0
České Budějovice	598	350	79	169	16	1	6,25
Hradec Králové	1 951	1 204	63	684	11	0	0
Ostrava	2 022	1 210	114	698	32	0	0
Plzeň	812	514	60	238	17	0	0
Praha a Stř. Čechy	4 462	2 701	233	1 528	96	1	1,04
Ústí nad Labem	1 583	1 095	75	413	9	1	11,11
Celkem 2016	15 001	9 455	762	4 784	218	3	1,38
Celkem 2015	18 413	11 431	984	5 998	263	4	1,52



Dlužné částky na pojistném a penále předepisovaly OSSZ zaměstnavatelům k úhradě výkazem nedoplatků, proti kterému mohli zaměstnavatelé podat námitky. Proti rozhodnutí OSSZ o námitkách lze podat v zákonné lhůtě odvolání. Minimální počet podaných námitek proti vysokému počtu vydaných výkazů nedoplatků vyplývá z kvalifikovaného vydávání výkazů nedoplatků.

Tabulka č. 17: Řízení o námitkách proti výkazu nedoplatků jednotlivých pracovišť ČSSZ

Pracoviště ČSSZ	Počet vydaných výkazů nedoplatků (VN)	Řízení o námitkách proti VN		
		Počet podaných námitek	Počet rozhodnutí, jimiž byl VN zrušen	Počet rozhodnutí, jimiž byl VN potvrzen
Brno	18 549	7	2	4
České Budějovice	7 229	0	0	0
Hradec Králové	10 257	0	0	0
Ostrava	13 739	3	1	3
Plzeň	9 047	5	1	3
Praha a Střední Čechy	35 897	28	3	16
Ústí nad Labem	10 184	4	1	3
Celkem 2016	104 902	47	8	29
Celkem 2015	113 192	36	4	27

Dlužné částky na pojistném a penále OSVČ předepisovaly OSSZ k úhradě formou platebních výměrů, proti kterému mohly OSVČ podat v zákonné lhůtě odvolání. Počet odvolání proti platebním výměrům OSVČ tvoří 0,13 % z celkového počtu 103 631 vydaných platebních výměrů, což rovněž svědčí o kvalitním zpracování rozhodnutí.

Řízení o odstranění tvrdosti (zákona) prominutím penále, kdy bylo možné prominout penále zcela nebo zčásti při splnění zákonné podmínky, resp. při plné úhradě pojistného, mělo také vliv na výši pohledávek.

Tabulka č. 18: Rozhodování o promíjení penále – dle vyhlášky MPSV č. 161/1998 Sb.

Pracoviště ČSSZ	Promíjení penále			
	Celkový počet žádostí	Celkově vyhověno	Celkově nevyhověno	Celkově vyhověno (%)
Brno	1 442	1 088	354	75,5
České Budějovice	149	84	65	56,4
Hradec Králové	231	120	111	51,9
Ostrava	916	615	301	67,1
Plzeň	234	137	97	58,5
Praha a Střední Čechy	1 187	656	531	55,3
Ústí nad Labem	386	244	142	63,2
Celkem pracoviště	4 545	2 944	1 601	64,8
Ústředí ČSSZ	188	179	9	95,2
Celkem 2016	4 733	3 123	1 610	66,0
Celkem 2015	5132	3273	1859	63,8



2.4.2. Správa pohledávek, jejich vymáhání a právní zajištění

Oproti stavu k 31. 12. 2015, kdy pohledávky činily 61 276 mil. Kč, došlo v roce 2016 ke snížení pohledávek o 1 319 mil. Kč (snížení o 2,15 %). K 31. 12. 2016 tak ČSSZ evidovala pohledávky vůči plátcům pojistného v celkové výši 59 957 mil. Kč. Z této částky činí:

- dluh na pojistném 35 487 mil. Kč (tj. 59,19 %),
- dluh na penále 23 287 mil. Kč (tj. 38,84 %),
- dluh na pokutách 156 mil. Kč (tj. 0,26 %),
- pohledávky ve splátkovém režimu 1 027 mil. Kč (tj. 1,71 %).

Tabulka č. 19: Struktura pohledávek k 31. 12. 2016 - v mil. Kč

Plátcí		Pohledávky					Procentní podíl
		celkem	na pojistném	na penále	na pokutách	na ostatním	
Odhlášení plátcí	OSVČ - DP	9 327	6 447	2 819	60	-	
	Zaměstnavatelé	29 787	15 244	14 476	67	-	
	Celkem	39 114	21 691	17 295	127	-	65,24%
Neodhlášení plátcí	OSVČ - DP	9 763	7 149	2 599	15	-	
	Zaměstnavatelé	10 054	6 647	3 393	14	-	
	Celkem	19 816	13 796	5 992	29	-	33,05%
Splátkový režim	OSVČ - DP	367	-	-	-	367	
	Zaměstnavatelé	660	-	-	-	660	
	Celkem	1 027	-	-	-	1 027	1,71%
Úhrn	OSVČ - DP	19 456	13 597	5 418	75	367	
	Zaměstnavatelé	40 501	21 891	17 869	81	660	
	Celkem	59 957	35 487	23 287	156	1 027	100,00%
Procentní podíl		100,00%	59,19%	38,84%	0,26%	1,71%	

Pozn.: Jednotlivé položky jsou matematicky zaokrouhleny na miliony Kč, proto jejich výsledné úhrny neodpovídají prostým úhrmům zobrazených (již zaokrouhlených) dat.

2.4.2.1. Vymáhání a právní zajištění pohledávek na pojistném a příslušenství

Vymáhání a právní zajištění pohledávek, včetně pohledávek s mezinárodním prvkem, bylo realizováno OSSZ dle daňového řádu (zákon č. 280/2009 Sb.) spolu s exekučními náklady, a to všemi dostupnými zákonnými formami správní exekuce, popř. za doplňkového využití soudních exekutorů. Pohledávky ČSSZ byly rovněž přihlašovány a uplatňovány v insolvenčních řízeních dle insolvenčního zákona (zákon č. 182/2006 Sb.).

Tabulka č. 20: Vývoj pohledávek - v tis. Kč

Rok	Roční změna pohledávek	Roční index (%)
2009	3 915 580	107,02
2010	379 366	100,64
2011	1 218 591	102,03
2012	1 215 058	101,99
2013	852 066	101,36
2014	489 005	100,77
2015	-2 591 036	95,94
2016	-1 318 657	97,85



Ve správní exekuci bylo vymáháno celkem 149 786 vykonatelných titulů, což je o 0,1 % méně než v roce 2015. V hodnoceném roce vzrostla výše pohledávek vymáhaných ve správní exekuci o 0,2 % a byly vymoženy pohledávky ve výši 4,9 mld. Kč. V důsledku ekonomického oživení a díky důslednému přístupu ČSSZ při vymáhání bylo vymoženo cca o 260 mil. Kč více než v roce 2015. V hodnoceném roce byly exekuční náklady uhrazeny v celkové výši 31,8 mil. Kč (v roce 2015 bylo uhrazeno 29,3 mil. Kč).

Tabulka č. 21: Vývojový trend správní exekuce a v insolvenčním řízení

Kraj	Počet			
	Správní exekuce		Přihlášené pohledávky do insolvenčního řízení	
	2015	2016	2015	2016
Hl. m. Praha	27 773	30 527	495	499
Jihočeský	8 604	8 373	365	373
Jihomoravský	11 668	11 588	452	366
Karlovarský	2 975	4 244	220	179
Královéhradecký	8 744	8 458	394	301
Liberecký	8 826	7 879	259	202
Moravskoslezský	14 102	14 153	640	675
Olomoucký	6 281	6 426	304	300
Pardubický	8 252	7 791	319	247
Plzeňský	8 680	6 656	242	218
Středočeský	18 003	18 411	610	439
Ústecký	14 395	12 427	594	566
Vysočina	5 271	5 978	169	161
Zlínský	6 412	6 875	260	211
Celkem	149 986	149 786	5 323	4 737

V roce 2016 bylo do insolvenčních řízení přihlášeno 4 737 pohledávek, což je o 586, tedy o 11,0 % méně než v roce 2015. Z toho 1 065 pohledávek bylo řešeno v konkurzu. Počet pohledávek řešených oddlužením se proti roku 2015 snížil na celkových 3 541 (o 8,3 %).

Tabulka č. 22: Vývojový trend počtu správních exekucí z pohledu jednotlivých pracovišť ČSSZ

Pracoviště ČSSZ	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Brno	29 075	21 536	24 412	22 933	24 240	23 351	24 441
České Budějovice	9 626	7 097	8 147	9 067	8 616	8 604	8 373
Hradec Králové	12 943	11 901	15 530	17 944	19 642	16 996	16 249
Ostrava	14 402	14 009	17 136	16 286	19 549	20 383	20 579
Plzeň	13 220	15 004	12 845	12 435	12 957	11 655	10 900
Praha a Střední Čechy	-	-	-	-	44 310	45 776	48 938
PSSZ	13 900	18 013	23 902	28 243	-	-	-
Střední Čechy	19 010	15 447	18 052	17 420	-	-	-
Ústí nad Labem	28 570	23 594	22 716	22 807	23 954	23 221	20 306
Celkem	140 746	126 601	142 740	147 135	153 268	149 986	149 786



Tabulka č. 23: Počty exekučních příkazů vydaných jednotlivými pracovišti ČSSZ

Pracoviště ČSSZ	Celkový počet vydaných exekučních příkazů	Počet podaných odvolání do exekučního příkazu	Počet námitek, jimž bylo vyhověno	Počet podaných námitek (%)	Počet odvolání, jimž bylo vyhověno (%)
Brno	12 409	0	0	0	0
České Budějovice	5 224	0	0	0	0
Hradec Králové	9 885	4	0	0,0405	0
Ostrava	11 641	5	3	0,043	0,0258
Plzeň	5 886	5	4	0,085	0,068
Praha a Střední Čechy	21 731	0	0	0	0
Ústí nad Labem	12 498	4	1	0,032	0,008
Celkem 2016	79 274	18	8	0,0227	0,0101
Celkem 2015	73 784	31	11	0,0421	0,0149

2.4.2.2. Vymáhání pohledávek s mezinárodním prvkem

Počet případů, ve kterých jiné členské státy EU požádaly ČSSZ o spolupráci při řešení pohledávek ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 883/2004 o koordinaci systémů sociálního zabezpečení a nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 987/2009, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení (ES) č. 883/2004 o koordinaci systémů sociálního zabezpečení, se v roce 2016 proti předchozímu období zvýšil o 67 žádostí, a to na 197 žádostí. Celková výše pohledávek řešených na základě žádostí jiných členských států se ale proti roku 2015 snížila z 31,6 mil. Kč na 23,9 mil. Kč. Počet žádostí o samotné vymáhání se zvýšil z 23 na 84 a částka v těchto řízeních se zvýšila v hodnoceném období z 3,1 mil. Kč na 6,5 mil. Kč. OSSZ vymohly pohledávky ve výši 780,3 tis. Kč, což je o 32,5 % více než v roce 2015, kdy byla vymožena částka 588,8 tis. Kč.

V případě žádostí o spolupráci při řešení pohledávek, které ČSSZ odeslala do jiných členských států EU, se počet odeslaných žádostí v roce 2016 oproti roku 2015 snížil o 7, a to na 68 žádostí. Výše takto řešených pohledávek se v hodnoceném období snížila z 10,4 mil. Kč na 9,6 mil. Kč. Počet pohledávek předaných do členských států EU za účelem vymáhání se v roce 2016 zvýšil z 18 na 21 pohledávek a výše vymáhané pohledávky stoupla z částky 1,7 mil. Kč na 3,4 mil. Kč. Výše pohledávek, kterou se ČSSZ touto cestou podařilo vymoci, dosáhla v roce 2016 výše 1,5 mil. Kč, zatímco v roce 2015 bylo takto vymoženo 782,4 tis. Kč. Došlo tedy k navýšení celkové výše vymožených pohledávek proti předchozímu období o 86 %.

ČSSZ postupuje v souladu s nařízením rady (ES) č. 1346/2000 o úpadkovém řízení, úspěšně přihlašuje a uplatňuje své pohledávky v úpadkových řízeních vedených v jiných členských státech EU, a to v Rakousku, Německu, na Slovensku a nově také v Nizozemí, kde již byla pohledávka ČSSZ zapsána do seznamu pohledávek. Jedná se o náročnou problematiku, protože v úpadkovém řízení se zásadně aplikuje právo státu, který toto řízení zahájil, přesto ČSSZ postupně zaznamenává úspěchy i v této oblasti, neboť i v roce 2016 došlo k částečné úhradě pohledávek přihlášených do úpadkového řízení v Rakousku a na Slovensku.

2.5. Elektronická komunikace

Právní úprava elektronické komunikace v oblasti sociálního zabezpečení mezi úřadem a zaměstnavateli, OSVČ je nastavena na bázi dobrovolnosti. Stálým cílem ČSSZ je uplatňování proklientského přístupu k podávajícím subjektům, opírá se přitom o závěry a výsledky monitorování podání. Počet subjektů, pro které je elektronická forma komunikace přínosem, se v čase zvyšuje, a nastavené postupy jsou realizovány bez větších problémů. ČSSZ pokračovala stejně jako v předešlých letech ve sledování počtu podaných elektronických tiskopisů. Subjekty, pro které je elektronická forma komunikace přínosem, využívaly tento způsob bez větších problémů. Elektronicky komunikovali s ČSSZ tradičně převážně větší zaměstnavatelé, pro které tento způsob komunikace představuje snížení administrativní zátěže a nižší náklady. Počet přijatých podání činil necelých 17 miliónů. Trend ve využívání elektronické komunikace má nadále vzrůstající tendenci, nárůst se ale liší u jednotlivých typů formulářů. Zatímco u formuláře „Oznámení o nástupu (skončení) zaměstnání“ byl zaznamenán meziroční nárůst o 5 %, u formuláře „Příloha k žádosti o dávku nemocenského pojištění“ činil nárůst oproti roku 2015 téměř o 18 % a v případech „Hlášení o pracovní neschopnosti“ je nárůst o více než 52 %.

Tabulka č. 24: Počet přijatých podání podle druhů rozhraní k 31. 12.

	2014	2015	2016
Přijato e-formulářů celkem	13 098 979	15 868 014	16 793 732
z toho: přijaté formuláře z ISDS	1 816 390	2 572 305	3 221 698
přijaté formuláře z VREP	10 325 096	12 453 566	12 769 768
přijaté formuláře z OSSZ	14 403	11 822	11 912
přijaté formuláře z média	0	0	0
přijaté formuláře z VZT	943 090	830 321	790 354
Zamítnuto e-formulářů celkem	3 963 587	3 623 938	3 085 354
Celkem zpracováno e-formulářů	16 695 162	19 491 952	19 879 086

Tabulka č. 25: Počet podání - zaměstnavatelé

Počet podání za období zaměstnavatelé	Oznámení o nástupu do zaměstnání		Přehled o výši pojistného		Příloha k žádosti o dávku NP		ELDP	
	Celkový počet	z toho % elektronicky	Celkový počet	z toho % elektronicky	Celkový počet	z toho % elektronicky	Celkový počet	z toho % elektronicky
2013	1 915 742	31,44	3 229 987	19,69	999 752	7,95	5 640 727	66,59
2014	1 776 231	51,80	3 236 743	53,00	1 197 989	29,77	5 576 899	83,58
2015	3 350 849	75,28	3 325 605	61,36	1 410 880	34,00	5 808 569	88,64
2016 leden	367 724	79,56	279 061	64,83	121 042	36,98	926 753	97,47
únor	281 838	76,78	274 054	65,65	146 477	38,51	690 708	94,79
březen	274 569	75,25	279 011	66,79	159 781	38,14	790 015	92,92
1. čtvrtletí 2016	924 131	77,43	832 126	65,76	427 300	37,94	2 407 476	95,21
duben	282 285	77,28	276 276	67,69	144 889	36,91	1 890 160	96,94
květen	288 759	74,18	280 355	68,47	133 902	38,22	491 319	84,54
červen	267 583	75,95	278 011	68,87	123 927	38,78	260 305	64,67
2. čtvrtletí 2016	838 627	75,79	834 642	68,34	402 718	37,92	2 641 784	91,45
1. a 2. Q. 2016	1 762 758	76,65	1 666 768	67,05	830 018	37,93	5 049 260	93,24
červenec	271 419	78,75	271 553	69,50	94 252	35,65	180 642	71,27
srpen	261 824	81,27	277 476	69,65	82 551	39,45	158 364	76,04
září	333 701	76,76	276 961	69,94	93 647	39,55	174 554	80,72
3. čtvrtletí 2016	866 944	78,75	825 990	69,70	270 450	38,16	513 560	75,95
1. - 3. Q 2016	2 629 702	77,34	2 492 758	67,93	1 100 468	37,99	5 562 820	91,65
říjen	305 577	78,76	278 879	70,34	119 087	40,35	153 681	85,74
listopad	285 262	76,72	281 577	70,38	137 750	39,94	144 832	86,15
prosinec	215 180	84,74	276 478	70,67	132 318	39,61	112 056	80,48
4. čtvrtletí 2016	806 019	79,63	836 934	70,46	389 155	39,95	410 569	84,45
2016	3 435 721	77,88	3 329 692	68,57	1 489 623	38,50	5 973 389	91,15



Na ePortálu ČSSZ byl a je pro klienty také připraven široký okruh interaktivních formulářů. Ve třetím čtvrtletí byla spuštěna jeho nová on-line služba *Informativní výpočet důchodu*, tzv. důchodová kalkulačka. Spuštění této služby umožnilo klientům ČSSZ, kteří dosáhli nebo v intervalu pěti let od aktuálního roku dosáhnou důchodového věku, provést informativní výpočet starobního důchodu k datu dosažení důchodového věku nebo starobního důchodu před dosažením důchodového věku. Náhled na inventuru pohledávek OSVČ za příslušný kalendářní rok je k dispozici klientům ČSSZ po dobu pěti let.

Tabulka č. 26: Počet volání služeb ePortálu ČSSZ k 31. 12.

Název služby	Počet volání		
	2014	2015	2016
Informace o dočasné pracovní neschopnosti	447	934	767
Informace o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění	563	1 626	1 643
Informace o pojistných vztazích zaměstnance	363	1 979	1 600
Informace o stavu a průběhu vyřizování žádosti o dávku nemocenského pojištění	1 519	2 263	2 300
Informace o stavu pohledávek na pojistném a penále vůči zaměstnavateli	2 132	4 118	3 352
Informace o stavu pohledávek na pojistném a penále vůči zaměstnavateli - FO	527	656	683
Informace o výši a druhu pobíraného důchodu	817	1 563	1 279
Informace o zaplaceném pojistném na nemocenské pojištění OSVČ	898	1 856	1 774
Náhled na ELDP od roku 2004	1 194	3 950	2 743
Náhled na informativní osobní list důchodového pojištění	6 656	20 985	13 162
Náhled na inventuru pohledávek OSVČ za předchozí rok	6 642	7 889	9 321
Potvrzení o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění	98	101	150
Potvrzení o výši a druhu pobíraného důchodu	75	99	123
Potvrzení o bezdlužnosti fyzických osob – OSVČ a zaměstnavatelů	337	530	798
Potvrzení o bezdlužnosti právnických osob	748	2 187	2 972
Potvrzení o dočasné pracovní neschopnosti	35	48	56
Přehled dob důchodového pojištění	833	7 966	4 616
Žádost o sestavení informativního osobního listu důchodového pojištění	1 570	7 128	4 392
Celkem	25 454	65 878	51 731

Informační a komunikační rozhraní ČSSZ poskytovalo pro komunikace se třetími stranami vybrané B2B služby: Informace o zaměstnavateli pojištěnce (poskytuje informace o zaměstnání, zaměstnavateli a druhu činnosti), Seznam zaměstnanců účastných pojištění konkrétního zaměstnavatele, Informace o dočasné pracovní neschopnosti, Informace o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění, Informace o stavu a průběhu vyřizování žádosti o dávku nemocenského pojištění a Informace o výši a druhu pobíraného důchodu. Dále byly poskytovány B2B služby pro vyhodnocování projektů financovaných z evropských strukturálních a investičních fondů. V roce 2016 počet volání všech B2B služeb činil 847 774. Nejvíce volanou B2B službou byla služba Informace o zaměstnavateli pojištěnce. K B2B službám informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ byly ve sledovaném roce připojeny tyto orgány veřejné moci: GŘC, SÚIP a MPSV. V přípravné fázi se nacházelo připojení GŘŘ a ÚP ČR.



2.5.1. Mezinárodní elektronická výměna dat

V oblasti vytváření informačních a komunikačních vazeb na zahraniční instituce v rámci EU především pokračovaly přípravné práce na zajištění elektronické výměny dat v rámci EU (Electronic Exchange of Social Security Information, dále jen „EESSI“). EESSI se týká všech institucí sociálního zabezpečení v EU a ČSSZ konkrétně v oblasti důchodového a nemocenského pojištění, vymáhání pohledávek, příslušnosti k právním předpisům a předávání dat horizontálního charakteru dopadajících do všech zmíněných agend. Kromě činností probíhajících v rámci ČSSZ, jako je analýza, věcná i jazyková korektura jednotlivých strukturovaných elektronických dokumentů (tzv. SEDů) a procesů výměny dat (tzv. BUCů), se ČSSZ aktivně zapojila v pracovních skupinách věcného i technického charakteru i do řízení projektu a testování připravovaného systému. Pracovníci ČSSZ aktivně přispívali svými odbornými znalostmi k práci Řídicího výboru EESSI, a to v pracovních skupinách správní komise pro oblast horizontální, příslušné legislativy, důchodů, pro zdravotnickou dokumentaci a pro datové modelování, a také v odborné skupině pro bezpečnost Security Expert Forum. S ohledem na přechod EESSI do předimplementační fáze zahájila ČSSZ přípravu dopadové analýzy.



2.6. Kontrolní činnost

2.6.1. Vnější kontrola

2.6.1.1. Kontrola plnění povinností zaměstnavatelů v sociálním zabezpečení

Kontrolu plnění povinností zaměstnavatelů v důchodovém a nemocenském pojištění a plnění jejich povinností jako plátců pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti provádějí OSSZ v souladu s příslušnými právními předpisy. U zaměstnavatelů bylo v roce 2016 uskutečněno celkem 105 935 kontrol, což v průměru představuje 420 kontrol denně. Z uvedeného počtu bylo 20 789 kontrol neplánovaných. Tyto kontroly se provádějí zejména z důvodu zániku kontrolovaných subjektů jako tzv. kontroly likvidační. V průběhu roku 2016 obdržely OSSZ 229 podnětů k provedení kontroly od jiných subjektů.

Zaměstnavatelé ke kontrole v roce 2016 předložili 8 967 913 mzdových listů, kromě nich bylo nutné zkontrolovat i další podklady a účetní doklady. Na základě kontrolních nálezů bylo vydáno bezmála 3,5 tisíce platebních výměrů, kterými bylo zaměstnavatelům předepsáno k úhradě dlužné pojistné a penále ve výši 102,7 mil. Kč, z toho přibližně 79,1 mil. Kč činilo dlužné pojistné a cca 23,6 mil. Kč činilo vypočtené penále z dlužného pojistného. V souvislosti se samotnou realizací kontrol u zaměstnavatelů, zejména z důvodu jejich nesoučinnosti při kontrole, bylo OSSZ uloženo celkem 573 pokut v úhrnné výši 2 990 000 Kč. K odstranění zjištěných nedostatků bylo v rámci 1 262 kontrol uloženo 1 591 nápravných opatření.

Tabulka č. 27: Kontroly plnění povinností zaměstnavatelů v oblasti sociálního zabezpečení

Kraj	Počet kontrol	Vystavené platební výměry			
		Počet	Výše (v tis. Kč)		
			Dlužné pojistné	Penále	Celkem pojistné + penále
Hl. m. Praha	21 870	567	14 887	4 718	19 605
Jihočeský	6 580	234	989	283	1 272
Jihomoravský	12 694	331	35 710	10 939	46 649
Karlovarský	2 738	145	636	129	765
Královéhradecký	4 987	214	1 925	533	2 458
Liberecký	3 907	119	724	203	927
Moravskoslezský	10 465	470	3 937	812	4 749
Olomoucký	5 949	190	1 411	387	1 798
Pardubický	4 416	198	1 305	226	1 531
Plzeňský	4 844	160	8 424	2 720	11 144
Středočeský	11 108	371	3 278	1 042	4 320
Ústecký	6 597	194	3 737	963	4 700
Vysočina	4 251	130	1 104	437	1 541
Zlínský	5 529	174	1 015	280	1 295
Celkem v roce 2016	105 935	3 497	79 082	23 672	102 754
Celkem v roce 2015	106 958	3 460	38 508	19 457	57 964



2.6.1.2. Kontroly dodržování režimu dočasně práceneschopných

V roce 2016 provedli pracovníci vykonávající kontrolu dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců celkem 153 500 kontrol, z tohoto počtu vzniklo u 34 798 pojištěnců podezření na porušení režimu dočasně práceneschopného pojištěnce (tzv. počet záchytů). Podíl záchytů na celkovém počtu provedených kontrol činil v roce 2016 necelých 23 %, což je obdobné jako v roce 2015. Porušení režimu bylo potvrzeno u více než 13 % z celkového počtu záchytů. Na základě ověřených porušení režimu dočasně práceneschopného pojištěnce bylo v roce 2016 vydáno 3 514 správních rozhodnutí o krácení nebo odnětí nemocenského.

Tabulka č. 28: Kontrola dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců

Stav za období a kraj	Počet provedených kontrol	Počet záchytů	Počet ověřených porušení	Počet postihů
Celkem ČR 2010	185 651	48 809	4 993	3 468
Celkem ČR 2011	151 951	37 142	4 337	3 004
Celkem ČR 2012	151 410	33 933	4 159	2 977
Celkem ČR 2013	146 025	32 770	3 662	2 609
Celkem ČR 2014	167 744	36 791	4 468	3 391
Celkem ČR 2015	154 610	35 288	4 708	3 650
Hl. m. Praha	7 394	4 172	340	149
Jihočeský	6 455	1 539	142	87
Jihomoravský	19 665	2 222	221	262
Karlovarský	7 371	1 411	370	316
Královéhradecký	12 397	2 319	320	218
Liberecký	5 951	1 344	208	147
Moravskoslezský	18 719	4 813	483	332
Olomoucký	10 855	2 378	288	258
Pardubický	11 261	2 406	366	270
Plzeňský	14 716	3 669	676	548
Středočeský	16 051	3 664	384	299
Ústecký	10 273	2 258	342	242
Vysočina	5 782	1 237	164	129
Zlínský	6 610	1 497	344	257
Celkem ČR 2016	153 500	34 798	4 630	3 514



2.6.1.3. Kontrola posuzování dočasné pracovní neschopnosti

Posudkoví lékaři provedli 153 500 kontrol posuzování DPN u ošetřujících lékařů. Na jejich základě vypracovali 1 109 posudků k vydání rozhodnutí OSSZ o ukončení dočasné pracovní neschopnosti.

Tabulka č. 29: Počet provedených kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti a počet posudků k vydání rozhodnutí OSSZ o ukončení dočasné pracovní neschopnosti k 31. 12.

Činnost Kraj	Kontrola posuzování PN		Posudky k ukončení PN rozhodnutím OSSZ	
	2015	2016	2015	2016
Hl. m. Praha	6 267	7 394	16	40
Jihočeský	14 067	6 455	278	213
Jihomoravský	20 812	19 665	86	144
Karlovarský	3 281	7 371	16	12
Královéhradecký	18 062	12 397	10	12
Liberecký	9 159	5 951	14	16
Moravskoslezský	12 410	18 719	417	355
Olomoucký	18 574	10 855	33	49
Pardubický	12 675	11 261	1	6
Plzeňský	7 083	14 716	60	42
Středočeský	15 183	16 051	65	52
Ústecký	14 812	10 273	27	41
Vysočina	5 278	5 782	63	86
Zlínský	9 328	6 610	57	41
Celkem ČR	166 991	153 500	1 143	1 109



2.6.2. Vnitřní kontrola, audit a stížnosti, boj proti korupci

2.6.2.1. Vnitřní kontrola

V roce 2016 pokračoval proces provádění vnitřní kontroly územních organizačních jednotek a pracovišť ČSSZ s cílem komplexně prověřovat činnost v tříletém cyklu. V průběhu roku bylo provedeno 17 interních kontrol (plánovaných i mimořádných) v rámci celé ČSSZ. Tyto kontroly byly zaměřeny především na:

- rozhodování o pozůstalostních důchodech,
- kvalitu rozhodování a oprávněnosti výplat dávek nemocenského pojištění,
- přehledy o příjmech a výdajích OSVČ,
- pokladny výběru pojistného,
- ekonomické činnosti,
- proplácení faktur,
- hospodaření s majetkem a prostředky státního rozpočtu.

Nedostatky zjištěné při jednotlivých kontrolách byly charakteru administrativních a formálních pochybení. Nebylo zjištěno závažné pochybení systémového charakteru ani neefektivní nakládání s finančními prostředky. K nápravě zjištěných nedostatků bylo vedoucími zaměstnanci přijato 92 nápravných opatření zaměřených především na zlepšení kvality kontrolovaných procesů či na zlepšení organizace práce anebo funkčnosti a účinnosti vnitřního kontrolního systému. Předmětem mimořádných kontrol bylo většinou šetření nesouladu v interpersonálních vztazích na některých územních organizačních jednotkách.

2.6.2.2. Interní audit

V roce 2016 proběhlo celkem 6 auditů, které byly z hlediska svých cílů zaměřeny na vedení a kvalitu dokumentace prověřovaných operací, nastavení vnitřních kontrolních mechanismů, včetně kompetencí a odpovědností, dodržování rovného přístupu při vyřizování žádostí klientů, konzistentnost rozhodování věcně příslušných zaměstnanců a správnost aplikace správního řádu v agendě, která se dosud správním řádem neřídila. V oblasti informačních a komunikačních technologií byly interní audity zaměřeny zejména na bezpečnost, a to v souvislosti s implementací zákona o kybernetické bezpečnosti. Auditní týmy ověřovaly výkon auditovaných agend a oblastí jak v ústředí ČSSZ, tak i na 22 OSSZ napříč republikou a na 7 regionálních pracovištích ČSSZ.

Z auditů provedených a projednaných v roce 2016 předaly auditorské týmy věcně příslušným útvarům doporučení, která se týkala zejména optimalizace vnitřních kontrolních mechanismů a sjednocení systému manažerských kontrol s cílem posílit jejich účinnost a průkaznost, doplnění a zpřesnění pracovních postupů vedoucích ke snížení operačních rizik a lidského selhání, doplnění a aktualizace vnitřních organizačních směrnic, podpory evidence softwarových aktivit, bezpečného používání mobilních zařízení výpočetní techniky a zvýšení personální bezpečnosti. Auditorská doporučení byla v závislosti na typu auditu projednána s vedením auditovaných organizačních jednotek anebo s vlastníky procesů. Vedoucí zaměstnanci k odstranění formulovaných zjištění přijali opatření v intencích navržených doporučení. Součástí závěrů z auditních šetření byla i identifikace příležitostí ke zkvalitnění výkonu činností a řízení procesů. V rámci následné monitorovací činnosti byl ověřován stav realizace doporučení navržených na základě auditů provedených v letech 2014 a 2015.

2.6.2.3. Vyřizování stížností

V roce 2016 došlo oproti roku 2015 ke snížení absolutního počtu vyřízených stížností, snížil se celkový počet stížností oprávněných a současně poklesl i procentuální podíl oprávněných stížností na jejich celkovém počtu. Nejvíce pochybení bylo logicky zjištěno v oblasti důchodového pojištění, v jehož



strukturu převažuje pochybení z důvodu chybného výpočtu, následuje dlouhá doba řízení a dále případy související se zvyšováním starobních důchodů za další výdělečnou činnost při současném pobírání starobního důchodu podle § 34 zákona o důchodovém pojištění. Nad těmito jednotlivými složkami důchodového pojištění však početně převažují pochybení v souvislosti s lékařskou posudkovou službou, která je v poslední době ve středu zájmu oddělení sociálního zabezpečení úřadu veřejné ochránkyně práv. Další dosud problematickou oblastí jsou dávky nemocenského pojištění, a to i přes značné zlepšení v poslední době.

K vyřizování stížností a jiných podnětů je přistupováno s maximální vstřícností ke klientovi a v co možná nejkratším termínu, tedy pokud možno dříve, než stanoví zákonná lhůta. Občanům a institucím jsou podávány relevantní informace podložené pečlivým šetřením veškerých souvislostí případu. Přehled vývoje počtu podaných a vyřízených stížností a údaje o podílu stížností oprávněných a o jejich struktuře mohou sloužit jako zpětná vazba poskytující informace o kvalitě práce ČSSZ.

Tabulka č. 30: Počet vyřízených stížností

Rok	2013	2014	2015	2016
Počet vyřízených stížností	799	742	825	721
Počet oprávněných stížností	232	118	140	103
Počet oprávněných stížností k vyřízeným (%)	29,04	15,90	16,97	14,29

2.6.2.4. Boj proti korupci

V rámci posílení transparentnosti veřejné správy a otevřeného přístupu k informacím jsou na webových stránkách ČSSZ zveřejňovány dokumenty a informace související s naplňováním vládní koncepce boje proti korupci v podmínkách ČSSZ. ČSSZ v roce 2016 zpracovala v intencích výše uvedených vládních materiálů svůj nový *Protikorupční program*. Konkrétní úkoly k jeho naplňování jsou pak pro příslušné představené a vedoucí zaměstnance specifikovány v příkazu ústředního ředitele ČSSZ *Realizace Protikorupčního programu ČSSZ*. Představení a vedoucí zaměstnanci v roce 2016 průběžně plnění *Protikorupčního programu ČSSZ* ověřovali. V této souvislosti je zvýšená pozornost věnována oblastem s vyšším rizikem možného korupčního jednání, což jsou pracoviště, kde dochází k přímému kontaktu s klientem, kde se rozhoduje o dávkách nebo o pojistném, případně kde je prováděna další rozhodovací činnost. V roce 2016 byl rovněž vydán služební předpis, který upravuje podmínky pro možnost oznamování podezření ze spáchání protiprávního jednání ve služebním úřadu dle nařízení vlády č. 145/2015 Sb.



2.7. Lékařská posudková činnost

V roce 2016 pokračoval trend vysokého počtu žádostí o posudek. Délka řízení činila v roce 2016 v průměru 53 dní. Do tohoto času je však započtena také doba, po kterou LPS čeká na dodání nálezů od ošetřujících lékařů, na provedení dožádaných odborných vyšetření či v některých případech na doplnění některých skutečností souvisejících s provedeným sociálním šetřením. Z důvodu zefektivnění činnosti LPS byl kladen důraz na správné stanovování platnosti posudku. Přijatá opatření umožnila, navzdory přetrvávající nepříznivé personální situaci, významným způsobem snížit počty nevyřízených žádostí o posudek a téměř odstranit případy žádostí o posudek nevyřízených po lhůtě. Úspěšně proběhl pilotní projekt, který otestoval možnost převedení části odborné nelékařské agendy z lékařů na odborné asistenty. V souvislosti s výsledky pilotního testování byl zpracován návrh na zavedení nové odbornosti do Katalogu správních činností.

Do metodiky související s postupy lékařů LPS při plnění úkolů OSSZ a ČSSZ podle zákona o nemocenském pojištění byly formou doplňku k metodickému pokynu zapracovány doporučené standardy trvání DPN u vybraných kardiovaskulárních onemocnění. Dále odbor LPS implementoval do praxe metodická doporučení uvedená v závěrečné zprávě projektu „Adaptace ve stáří ve vztahu ke zdravotnímu stavu a stupni závislosti a etické hodnoty při posuzování stupně závislosti“. Za účelem zlepšení součinnosti mezi OSSZ a kontaktními pracovišti Úřadu práce ČR byl zpracován metodický pokyn k oběhu dokumentů v řízeních pro účely nepojistných systémů sociálního zabezpečení, kterých se účastní lékařská posudková služba. V závěru roku 2016 proběhla implementace nového cenového předpisu ministerstva zdravotnictví „O regulaci cen poskytovaných zdravotních služeb, stanovení maximálních cen zdravotních služeb poskytovaných zubními lékaři hrazených z veřejného zdravotního pojištění a specifických zdravotních výkonů“.

Základním předpokladem pro samostatný výkon povolání lékaře LPS ČSSZ je jeho specializovaná nebo zvláštní způsobilost v oboru posudkové lékařství (certifikovaný kurz). Obsah vzdělávacích akcí byl zajišťován odborem LPS ČSSZ a ve spolupráci s katedrou posudkového lékařství Institutu postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví (IPVZ). V průběhu roku atestovalo z oboru posudkové lékařství celkem 7 lékařů. Do specializační přípravy k získání zvláštní odborné způsobilosti bylo zapojeno 24 lékařů. V rámci celoživotního vzdělávání lékařů se uskutečnilo 7 dvoudenních konferencí pro lékaře posudkové služby ČSSZ v jednotlivých regionech ČR s celkovým počtem 339 účastníků. Jednalo se o přednášky odborníků z vybraných klinických oborů a o posudkovou problematiku zaměřenou na metodiku posuzování zdravotního stavu a na rozbor posudkově problematických případů, kterou přednášeli lékaři LPS ČSSZ či odboru posudkové služby MPSV. Ve spolupráci s IPVZ proběhly dva inovační kurzy, ve spolupráci se Společností posudkového lékařství České lékařské společnosti JEP se uskutečnily dvě vzdělávací akce, další dvě akce pro posudkové lékaře uspořádala Společnost lékařů sociálního zabezpečení ČLS JEP.



2.7.1. Řízení v prvním stupni

V roce 2016 bylo pro účely poskytování dávek a služeb sociálního zabezpečení, podmíněných dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, vypracováno LPS OSSZ celkem 415 459 posudků (což je o 5 762 méně než v roce 2015). V rámci druhoinstančního řízení bylo vypracováno 8 165 posudků. Celkem posudkoví lékaři vypracovali 423 624 posudků. Pro dávky poskytované ČSSZ (pojistné systémy) bylo vypracováno 171 855 posudků, pro nepojistné systémy sociálního zabezpečení 251 769 posudků. Posudky pro pojistné systémy tak představovaly cca 41 %, zatímco posudky pro účely nepojistných systémů cca 59 % objemu vypracovaných posudků.

2.7.1.1. Posuzování invalidity

Počet posudků pro účely invalidity činil 138 258, tj. o 4 571 méně než v roce 2015 (pokles o 3,2 %). Pokles počtu posouzení pro účely invalidity je zapříčiněn snížením počtu kontrolních lékařských prohlídek díky efektivnějšímu stanovování platnosti posudku.

2.7.1.1.1. Zjišťovací lékařské prohlídky

Zjišťovacích lékařských prohlídek invalidity bylo provedeno 53 111, což je o 561 případů více ve srovnání s rokem 2015 (nárůst o cca 1 %). Invalidita třetího stupně byla zjištěna ve 12 655 případech, tj. v 23,83 % (v roce 2015 v 24,6 %), invalidita druhého stupně byla uznána v 6 231 případech, tj. v 11,7 % (v roce 2015 v 11,8 %), invalidita prvního stupně byla uznána v 19 088 případech, tj. v 35,94 % (v roce 2015 v 35,7 %), invalidita nebyla uznána v 15 137 případech, tj. v 28,5 % (v roce 2015 v 28 %).

2.7.1.1.2. Kontrolní lékařské prohlídky

Kontrolních lékařských prohlídek (KLP) invalidity bylo provedeno 70 701, tj. o 5 683 méně než v roce 2015. Trvání invalidity bylo potvrzeno v 68 001 případech, tj. v 96,2 % (v roce 2015 v 96,7 %). V rámci KLP byla invalidita oduznána ve 2 700 případech, tj. v 3,8 % (v roce 2015 3,3 %). Z celkového počtu KLP byla invalidita třetího stupně uznána ve 23 139 případech, tj. v 32,7 % (v roce 2015 to bylo ve 33,5 % případů), invalidita druhého stupně v 14 573 případech, tj. v 20,6 % (v roce 2015 v 20,7 %) a invalidita prvního stupně ve 30 289 případech, tj. v 42,8 % (v roce 2015 v 42,5 %).

2.7.1.1.3. Posouzení na základě žádosti o změnu stupně invalidity

Na základě žádosti o změnu stupně invalidity bylo vypracováno 14 446 posudků. Stejný stupeň invalidity byl ponechán v 5 636 případech, tj. v 39 %. Invalidita třetího stupně byla uznána v 5 399 případech, tj. v 37,3 %, (v roce 2015 to bylo v 37,7 %), invalidita druhého stupně v 5 518 případech, tj. v 38,2 % (v roce 2015 ve 38,2 %) a invalidita prvního stupně ve 3 454 případech, tj. v 23,9 % (v roce 2015 ve 23,6 %). Invalidita nebyla zjištěna v 75 případech.

2.7.1.2. Ostatní posudky pro ČSSZ

2.7.1.2.1. Posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti pro účely řízení o výplatě nemocenského po uplynutí podpůrčí doby

Pro tyto účely bylo vypracováno 24 282 posudků, což je o 3 318 případů více než v předchozím roce (nárůst o 15,8 %). Prodloužení výplaty nemocenského po uplynutí podpůrčí doby bylo doporučeno ve 21 083 případech (tj. v 86,8 %), v 3 199 případech (13,2 %) prodloužení doporučeno nebylo.



2.7.1.2.2. Posuzování bezmocnosti

Bezmocnost (podle právní úpravy do 31. 12. 2006) byla posouzena ve 44 případech, což je o 10 případů méně než v roce 2015, z toho částečná bezmocnost byla uznána v 7 případech, převážná ve 22 případech, úplná ve 4 případech a bezmocnost nebyla zjištěna v 11 případech.

2.7.1.2.3. Posuzování dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte

Posouzení dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte bylo provedeno ve 176 případech, což je o 8 případů méně než v roce 2015 (pokles o 4,4 %), z toho ve 152 případech (86,4 %) byl uznán dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav, ve 24 případech (13,6 %) dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav uznán nebyl.

2.7.1.3. Posudky pro jiné subjekty

Posudky vypracované pro potřeby dávek nepojistného systému tvořily 59,4 % všech vypracovaných posudků, celkem pro účely nepojistných dávek bylo vypracováno 251 769 posudků. Největší podíl z posudků pro nepojistné systémy tvořilo posuzování stupně závislosti pro účely přiznání příspěvku na péči (57,2 %).

2.7.1.3.1. Posuzování stupně závislosti pro přiznání příspěvku na péči

Pro tyto účely bylo vypracováno 143 953 posudků (o 1 935 více než v roce 2015). Závislost byla uznána ve 126 954 případech, tj. v 88,2 % (v roce 2015 v 87,8 %). Z toho byla uznána závislost 1. stupně ve 36 511 případech (25,4 %), 2. stupně v 38 006 případech (26,4 %), 3. stupně v 31 499 případech (21,9 %) a závislost 4. stupně ve 20 938 případech (14,6 %). Závislost nebyla zjištěna v 16 999 případech (11,8 %).

2.7.1.3.2. Posuzování zdravotního stavu pro poskytování průkazu osoby se zdravotním postižením

V roce 2016 bylo provedeno 87 234 posouzení zdravotního stavu pro účely průkazu OZP (v roce 2015 činil tento počet 91 215), z toho byl u 28 421 případů zjištěn zdravotní stav odpovídající přiznání průkazu TP (32,6 %), v 37 443 případech průkazu ZTP (42,9 %) a v 13 800 byl zjištěn zdravotní stav odpovídající nároku na průkaz ZTP/P (15,8 %). Zdravotní stav neodpovídající nároku na průkaz OZP byl konstatován v 7 570 případech (8,7 %).

2.7.1.3.3. Jiné posudky pro účely poskytování dávek a služeb sociální péče

Pro účely **příspěvku na zvláštní pomůcku** bylo vypracováno celkem 13 614 posudků. Z toho bylo:

- 4 149 posudků pro účely přiznání zvláštní pomůcky pro osobu s těžkou vadou nosného nebo pohybového ústrojí; zdravotní stav odůvodňující uznání nároku byl zjištěn v 2 731 případech (tj. 65,8 %),
- 2 040 posudků pro účely přiznání zvláštní pomůcky pro osobu s těžkým zrakovým postižením; zdravotní stav odůvodňující uznání nároku byl zjištěn v 1 781 případech (tj. 87,3 %),
- 440 posudků pro účely přiznání zvláštní pomůcky pro osobu s těžkým sluchovým postižením; zdravotní stav odůvodňující uznání nároku byl zjištěn v 314 případech (tj. 71,4 %) a
- 6 985 posudků pro účely příspěvku na pořízení motorového vozidla; zdravotní stav odůvodňující uznání nároku byl zjištěn ve 2 878 případech (tj. 41,20 %).



2.7.2. Řízení ve druhém stupni

2.7.2.1. Řízení o námitkách (oblast důchodového pojištění)

Pro účely řízení o námitkách ve věcech důchodového pojištění (tj. posouzení invalidity, posouzení DNZS dítěte) bylo vypracováno 7 763 posudků, z toho 2 posudky se týkaly námitkového řízení ve věci DNZS dítěte. Počet 7 761 námitkových posudků o invaliditě představuje 5,6 % ze všech prvoinstančních posudků vypracovaných pro tyto účely. Z celkového počtu druhoinstančních posudků o invaliditě byl potvrzen posudek první instance v 80,6 %, ke snížení stupně invalidity došlo v 1,7 % a stupeň invalidity byl zvýšen v 17,7 % případů.

2.7.2.2. Odvolací řízení v oblasti nemocenského pojištění

V odvolacím řízení proti rozhodnutí OSSZ o ukončení DPN bylo v roce 2016 vypracováno 89 posudků (tj. o 8,5 % více než v roce 2015). Z toho nebylo vyhověno v 82 případech, tj. v 92,1 % byl potvrzen posudek první instance (v roce 2015 byl potvrzen posudek první instance v 95,1 %).

V odvolacím řízení správním proti neprodloužení vyplácení nemocenského po uplynutí podpůrní doby bylo vypracováno 201 posudků (o 69 více než v roce 2015), z toho ve 103 případech bylo doporučeno žadateli vyhovět (v roce 2015 bylo vyhověno v 58 případech).

2.7.2.3. Odvolací řízení v oblasti osob zdravotně znevýhodněných

V odvolacím řízení pro účely uznání statusu osoby zdravotně znevýhodněné (OZZ) bylo vypracováno 112 posudků, z toho ve 22 případech (tj. 19,6 %) bylo vyhověno a v 90 případech nebylo vyhověno (tj. 80,3 %).



2.8. Správa dat sociálního pojištění

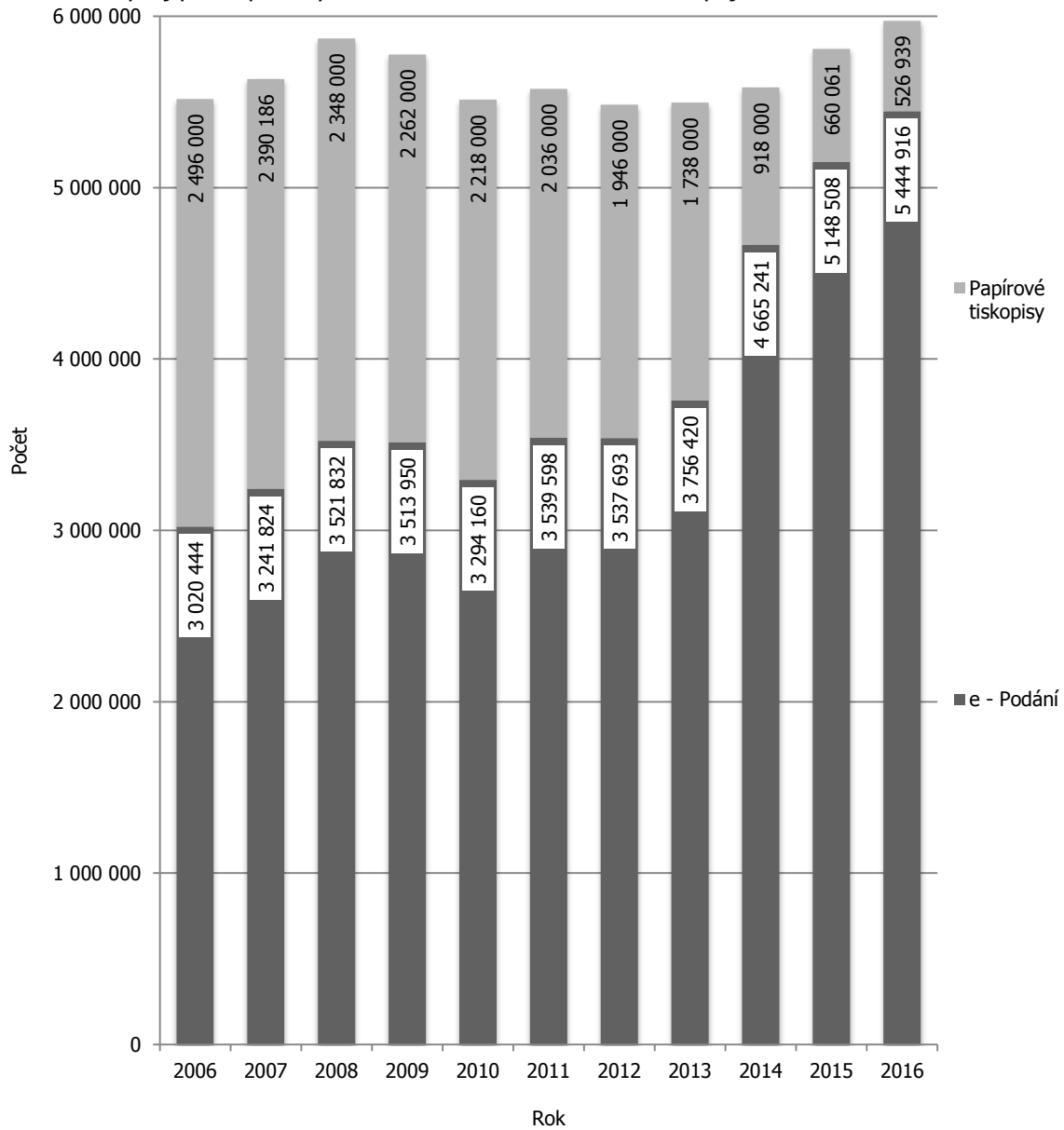
Údajová základna spravuje podkladové materiály pojištěnců, které jsou na ČSSZ předávány a které se následně stávají součástí většiny rozhodovacích činností ČSSZ, a zároveň zajišťuje aktualizaci databáze údajů o jednotlivých účastnících pojištění, kterou využívají všechny centralizované agendy v celé ČSSZ. Aktualizace je zajišťována převážně automatizovaně údaji ze Základních registrů a z agendových informačních systémů evidence obyvatel a cizinců. Ke klasickému zpracování bylo v roce 2016 postoupeno 543 053 změn a oprav identifikačních údajů pojištěnců. Současně bylo zpracováno 790 354 papírových tiskopisů přihlášek a odhlášek zaměstnanců k nemocenskému pojištění a oznámení o nástupu do zaměstnání a v elektronické podobě bylo přijato 2 675 584 formulářů. V kontrolní lince bylo zpracováno 231 781 kolizních dokladů. Ročních ELDP vyhotovených na tiskopisech bylo zpracováno 526 939, z toho 358 497 za rok 2015, kdy pracovní činnost trvala po 31. 12. 2015. Elektronicky bylo přijato 5 444 916 ELDP. Vedle ročních ELDP bylo zpracováno 745 709 ELDP a jiných dokladů předaných s novými žádostmi o dávku důchodového pojištění nebo uložených v dávkových spisech důchodového pojištění. V rámci vytěžování údajů z elektronických image bylo zpracováno 565 676 ELDP. Do DMS bylo naskenováno 211 999 dokladů, z toho 108 063 tuzemských a zahraničních nárokových podkladů.

Důkazem zajištění aktuálnosti a bezchybnosti vedených údajů o pojištěncích je vybudované a konsolidované konto pojištěnce (tvoří jej přehled dob pojištění, náhradních dob, vyměřovacích základů a vyloučených dob). Jedná se o završení několikaletého úsilí o vytvoření centralizované údajové základny pro provádění důchodového pojištění, které spočívalo ve sběru milionů údajů, jejich kontrole a unifikaci do formy jednotných datových vět. Vytvořená konta obsahují téměř 170 milionů digitalizovaných nárokových podkladů pro téměř 9 milionů pojištěnců, u kterých je nutné zajišťovat aktuálnost a kontinuitu. Bylo provedeno 60 494 oprav a změn přiřazení nárokových podkladů a datových vět. V databázi nárokových podkladů bylo konsolidováno 386 403 individuálních kont pojištěnců. Z tohoto počtu bylo zpracováno:

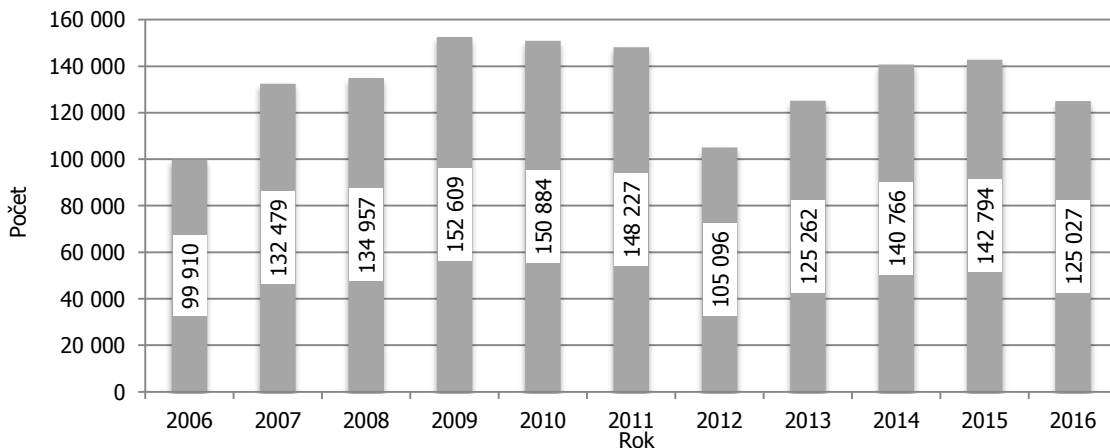
- 161 192 kont při řízení o dávku důchodového pojištění,
- 123 278 kont v rámci poskytování informací klientům na základě žádosti o informativní osobní list důchodového pojištění,
- 101 933 kont vlastním cíleným výběrem z databáze nárokových podkladů.

V roce 2016 bylo odesláno 99 355 přehledů dob důchodového pojištění pojištěncům tzv. předdůchodových ročníků, a to mužům ročníku 1955 a ženám ročníku 1958. ČSSZ zpětně kontaktovalo přes 20 tisíc občanů (cca 20 % z celkového počtu obeslaných), kteří aktivitu ČSSZ hodnotili převážně pozitivně.

Graf č. 13: Vývoj počtu podaných evidenčních listů důchodového pojištění



Graf č. 14: Vývoj počtu vyřízených informativních osobních listů důchodového pojištění





Tabulka č. 31: Statistika konsolidace údajové základny k 31. 12.

Typ agendy	2013	2014	2015	2016
Dokumentů skenováno	2 499 410	1 796 886	1 879 522	1 484 647
z toho ročních ELDP	1 738 000	918 000	660 061	526 939
Diferencí v záznamech databáze nárokových podkladů opraveno	190 602	142 558	157 749	60 494
V rámci konsolidace údajové základny upraveno Individuální konto pojištěnce	1 346 242	614 897	468 923	386 403
Provedeno změn a oprav identifikačních údajů v Kmenových evidencích	596 705	418 672	393 801	543 053
Přiděleno evidenčních čísel pojištěnců	28 141	34 614	47 074	62 685

ČSSZ též iniciuje přidělení nebo přešetření rodného čísla Ministerstvem vnitra ČR, případně přiděluje vlastní identifikátor k zaevidování osoby pro účely sociálního pojištění, tzv. *Evidenční číslo pojištěnce*.

Aktuálnost a správnost dat, která spravuje ČSSZ, jsou také důvodem velmi častých dotazů externích subjektů, které mají ze zákona právo na poskytnutí informací.



2.8.1. Poskytování informací z registrů ČSSZ

V roce 2016 byly z registru pojištěnců nejčastěji poskytovány informace soudům (19 596), Policii ČR (12 758), dalším orgánům veřejné správy, např. celním úřadům, finančním úřadům, městským úřadům, soudním exekutorům a dalším (43 144). Naprostá většina těchto podání byla uskutečňována datovými zprávami zasílanými prostřednictvím informačního systému datových schránek.

Z důvodu příslušnosti k přiznání dávky důchodového pojištění byly z evidence ČSSZ předány Ministerstvu vnitra, Ministerstvu obrany a Ministerstvu spravedlnosti informace o 4 187 příslušnících ozbrojených složek státu.

Tabulka č. 32: Statistika poskytování informací z registrů^{*)}

Typ agendy	2013	2014	2015	2016
Žádostí o informativní osobní list důchodového pojištění vyřízeno	125 262	140 766	142 794	125 027
Žádostí o průběh pojištění do ciziny vyřízeno	14 263	13 373	13 186	15 244
Poskytnutí informací o dobách pojištění státním orgánům ve formě rešerší	6 642	6 207	7 779	7 087
Poskytnutí informací z registru pojištěnců	87 907	94 982	101 912	75 498
Žádostí o ověření rodného čísla na Ministerstvo vnitra předáno	89	18	5	13

Pozn.: ^{*)} Jedná se o údaje za ústředí ČSSZ.



2.9. Osoby zdravotně znevýhodněné

S účinností od 1. 8. 2014 bylo zákonem č. 136/2014 Sb. znovu zavedeno řízení ve věcech osob zdravotně znevýhodněných. Rozhodovací pravomoc byla svěřena OSSZ (v odvolacím řízení ČSSZ). Řízení o uznání občana za osobu zdravotně znevýhodněnou se zahajuje na základě písemné žádosti občana a tento status mu vzniká dnem nabytí právní moci rozhodnutí příslušné OSSZ (případně ČSSZ) o jeho uznání za osobu zdravotně znevýhodněnou.

2.9.1. Řízení ve věcech osob zdravotně znevýhodněných

V průběhu roku bylo podáno 7 143 žádostí o uznání za osobu zdravotně znevýhodněnou, celkově za dobu od účinnosti právní úpravy, tj. od 1. 8. 2014 do 31. 12. 2016, bylo podáno 21 717 žádostí. V roce 2016 bylo z celkového počtu podaných žádostí vyřízeno 6 960 žádostí (kladně 5 977 žádostí, záporně 624 žádostí), 359 řízení bylo zastaveno z důvodu překážky zahájení řízení (zejména dosud neskončené řízení o přiznání invalidního důchodu) a 156 řízení bylo přerušeno. Během roku bylo v rámci aplikace agendy osob zdravotně znevýhodněných podáno 123 odvolání proti rozhodnutí OSSZ.

2.9.2. Posuzování zdravotního stavu pro osoby zdravotně znevýhodněné

Pro účely řízení ve věcech osob zdravotně znevýhodněných bylo vypracováno celkem 6 678 posudků, z toho v 6 065 případech byl uznán nárok (91 %) a v 613 případech nebyla osoba uznána OZZ (9 %).



2.10. Odškodňování dle zvláštních právních předpisů

Tak jako v předchozích letech, i v roce 2016 ČSSZ pokračovala v rozhodování o žádostech o poskytnutí odškodňovacích dávek, podaných zpravidla v souvislosti s žádostí o důchod osobami poškozenými totalitními režimy. Dále rozhodovala o žádostech o úpravu důchodu na stanovenou minimální výši podle zákona č. 262/2011 Sb.

Podle zákona **č. 217/1994 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky některým obětem nacistické perzekuce. V roce 2016 bylo vyplaceno jedné osobě 100 000 Kč.

Podle zákona **č. 39/2000 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky příslušníkům československých zahraničních armád a spojeneckých armád v letech 1939 až 1945. Podle zákona **č. 172/2002 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky osobám odvezeným do SSSR nebo do táborů, které SSSR zřídil v jiných státech. V roce 2016 nebyla realizována žádná výplata podle těchto zákonů.

Podle zákona **č. 261/2001 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky účastníkům národního boje za osvobození, politickým vězňům a osobám z rasových nebo náboženských důvodů soustředěných do vojenských pracovních táborů. V roce 2016 byla provedena výplata 4 osobám ve výši 65 785 Kč.

Podle nařízení vlády **č. 622/2004 Sb.** se poskytuje příplatek k důchodu ke zmírnění některých křivd způsobených komunistickým režimem v oblasti sociální. V prosinci 2016 byl příplatek k důchodu vyplácen 4 773 osobám. Za celý rok 2016 bylo na této dávce vyplaceno 117 milionů Kč.

Podle zákona **č. 357/2005 Sb.** se poskytuje ocenění účastníkům národního odboje za vznik a osvobození Československa a některým pozůstalým po nich, zvláštní příplatek k důchodu některým osobám a jednorázová peněžní částka některým účastníkům národního boje za osvobození v letech 1939 až 1945. V prosinci 2016 byl příplatek k důchodu podle zákona č. 357/2005 Sb. vyplácen 7 224 osobám a zvláštní příspěvek k důchodu 14 432 osobám. Za celý rok 2016 bylo na příplatku k důchodu a na zvláštním příspěvku k důchodu vyplaceno necelých 482 milionů Kč.

Podle zákona **č. 108/2009 Sb.** se poskytuje jednorázová peněžní částka nahrazující příplatek a zvláštní příspěvek k důchodu. V roce 2016 byla jednorázová peněžní částka vyplacena jedné osobě v souhrnné výši 363 240 Kč.

O úpravu důchodu podle zákona **č. 262/2011 Sb.** v roce 2016 požádalo 49 osob, kladně rozhodnuto bylo ve 23 případech.



3. Ekonomická, provozní a personální činnost

3.1. Plnění rozpočtu

V roce 2016 činily příjmy ČSSZ celkem 417 563 mil. Kč a celkové výdaje 421 830 mil. Kč. Index výkonnosti, tj. podíl celkových daňových příjmů a dávkových výdajů k celkovým provozním výdajům (včetně investic), dosáhl hodnoty 151,71.

Tabulka č. 33: Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ - v mil. Kč

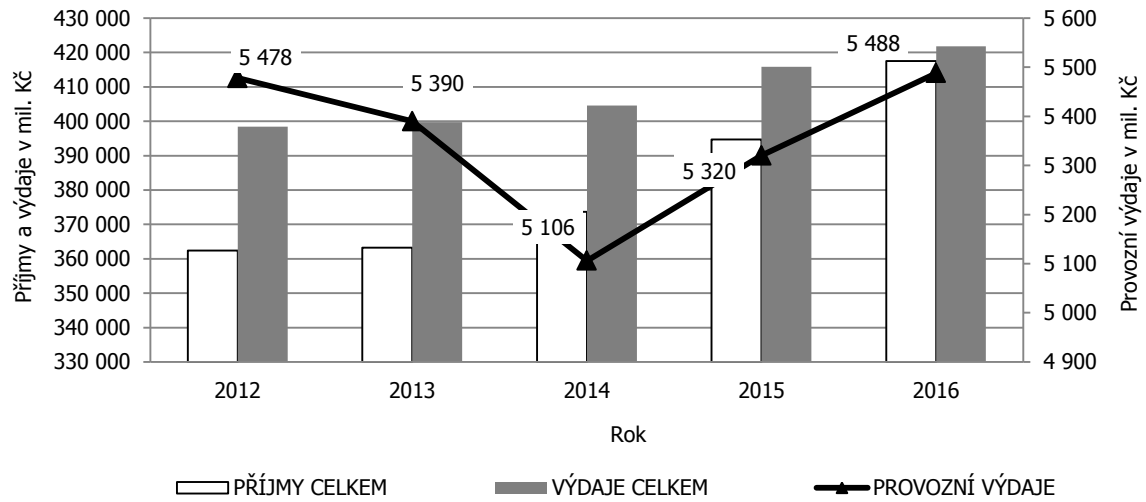
	2012	2013	2014	2015	2016	Čerpání z konečného o rozpočtu 2016 (v %)
	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	
PŘÍJMY CELKEM	362 361	363 255	373 649	394 685	417 563	101,68
<i>1. DAŇOVÉ PŘÍJMY</i>	361 768	362 393	372 886	394 094	416 869	101,63
z toho: příjmy pro důchodové pojištění	323 176	323 614	332 857	351 805	372 661	102,14
příjmy pro nemocenské pojištění	24 723	24 869	25 698	27 141	28 197	94,6
příjmy pro státní politiku zaměstnanosti	13 846	13 885	14 303	15 118	15 979	102,76
<i>2. NEDAŇOVÉ A KAPITÁLOVÉ PŘÍJMY, PŘIJATÉ TRANSFERY</i>	593	861	762	591	694	148,44
VÝDAJE CELKEM	398 443	399 748	404 613	415 894	421 830	99,60
<i>1. Dávkové výdaje celkem</i>	392 132	393 580	398 790	409 920	415 743	99,75
z toho: dávky důchodového pojištění	372 753	373 435	376 406	385 520	389 167	99,79
poplatky ČP, s. p. za výpl. důchodů ^{*)}	0	0	305	288	290	99,13
dávky nemocenského pojištění	19 377	20 143	22 077	24 110	26 284	99,18
ostatní dávky	2	2	2	2	2	40,8
<i>2. Výdaje na odškodnění</i>	829	775	716	654	599	88,71
<i>3. Refundace poloviny mzdových náhrad</i>	4	2	1	0	0	1,19
<i>4. Provozní výdaje celkem</i>	5 478	5 390	5 106	5 320	5 488	90,83
Financování reprodukce majetku	318	435	305	345	245	34,76
Správní výdaje celkem	5 160	4 955	4 801	4 975	5 242	98,14
z toho: mzdy a OON	2 259	2 277	2 382	2 497	2 636	99,4
pojistné, FKSP a náhrady	805	812	842	886	947	99,12
věcné výdaje	2 096	1 866	1 577	1 592	1 659	95,67
z toho: územní pracoviště	399	489	541	511	549	99,99
Index výkonnosti ^{**)}	137,63	140,26	151,13	151,12	151,71	110,84

Pozn.: ^{*)} Do roku 2013 byly poplatky České poště, s. p. za výplaty důchodů součástí provozních výdajů

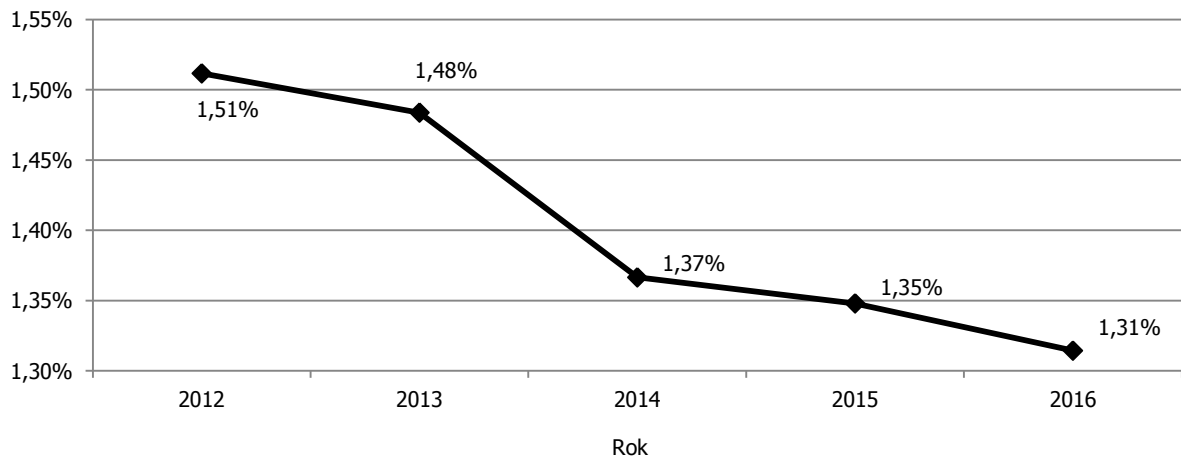
^{**)} Index výkonnosti = podíl celkových daňových příjmů a dávkových výdajů k celkovým provozním výdajům (vč. investic)



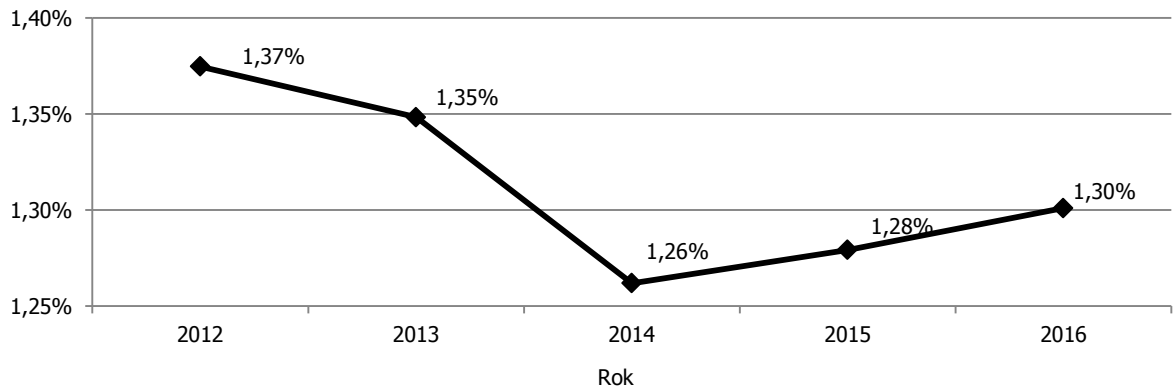
Graf č. 15: Vývoj příjmů a výdajů - v mil. Kč



Graf č. 16: Vývoj provozní nákladovosti k výběru pojistného



Graf č. 17: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým výdajům





3.2. Příjmy a výdaje na důchodové a nemocenské pojištění

3.2.1. Příjmy

ČSSZ měla pro rok 2016 rozpočtem stanoveny celkové příjmy ve výši 410 663 mil. Kč. *Daňové příjmy* byly stanoveny ve výši 410 196 mil. Kč, z toho:

- pojistné na důchodové pojištění ve výši 364 841 mil. Kč,
- pojistné na nemocenské pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti ve výši 45 355 mil. Kč.

Skutečnost daňových příjmů činila 416 869 mil. Kč, plnění rozpočtu na 101,63 %. V rámci těchto příjmů bylo dosaženo:

- pojistného na důchodové pojištění 372 661 mil. Kč,
- pojistného na nemocenské pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti 44 176 mil. Kč,
- ostatních daňových příjmů 32 mil. Kč.

Nedaňové příjmy byly stanoveny vč. přijatých transferů ve výši 468 mil. Kč. Skutečnost nedaňových příjmů vč. kapitálových příjmů a přijatých transferů činila 694 mil. Kč, tj. plnění rozpočtu na 148,44 %.

3.2.2. Výdaje

Rozpočet na dávky důchodového pojištění byl po úpravách stanoven pro rok 2016 ve výši 389 992 mil. Kč. Skutečnost činila 389 167 mil. Kč (není zahrnuta korekce o zálohy příštích období), což představuje čerpání rozpočtu na 99,79 %.

Rozpočet na ostatní dávky byl po úpravách stanoven ve výši 26 504 mil. Kč. Skutečnost činila 26 286 mil. Kč, což představuje čerpání rozpočtu na 99,18 %.



Tabulka č. 34: Vyplacené dávky a podpory - v tis. Kč (korigováno o zálohy příštích období)

	2012	2013	2014	2015	2016
	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost
Starobní důchody	295 140 264	300 573 517	305 668 390	314 872 161	321 069 742
Invalidiční důchody pro invaliditu 3. stupně	28 066 819	26 903 344	26 062 183	26 504 730	24 961 875
Invalidiční důchody pro invaliditu 2. stupně	5 250 138	5 457 166	5 607 753	5 772 889	5 957 839
Invalidiční důchody pro invaliditu 1. stupně	12 159 055	12 139 547	12 024 876	12 027 516	12 085 547
Vdovské důchody	21 463 122	21 397 651	21 209 589	21 505 535	21 030 205
Vdovecké důchody	2 443 082	2 505 294	2 539 669	2 570 638	2 622 125
Sírotčí důchody	3 341 108	3 358 474	3 294 012	3 266 175	3 177 131
Jednorázový příspěvek důchodci					3 562 497
Důchody celkem	367 863 588	372 334 993	376 406 471	386 519 643	394 466 960
Nemocenské	11 464 864	12 035 454	13 880 520	15 427 980	16 985 267
Ošetrovné	681 669	842 641	853 770	1 062 292	1 179 919
Vyrovnávací příspěvek v těhot. a mateřství	6 967	6 991	8 562	9 119	9 006
Peněžité pomoci v mateřství	7 223 638	7 258 352	7 334 386	7 610 557	8 109 585
Dávky nemocenského pojištění	19 377 138	20 143 438	22 077 238	24 109 948	26 283 777
Zvýšení důchodů pro bezmocnost	8	0	0	0	0
Ostatní dávky sociálního zabezpečení	2 106	1 896	1 806	1 722	1 632
Ostatní dávky celkem	2 114	1 896	1 806	1 722	1 632
Dávky a podpory sociálního zabezpečení celkem	387 242 840	392 480 327	398 485 514	410 631 313	420 752 369

Pozn.:

Skutečnost 2012:

- k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 2,01 mld. z prosince 2011
- k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 6,90 mld. z prosince 2012 na výplaty důchodů v lednu 2013

Skutečnost 2013:

- k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 6,90 mld. z prosince 2012
- k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 8,00 mld. z prosince 2013 na výplaty důchodů v lednu 2014

Skutečnost 2014:

- k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 8,00 mld. z prosince 2013
- k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 8,00 mld. z prosince 2014 na výplaty důchodů v lednu 2015

Skutečnost 2015:

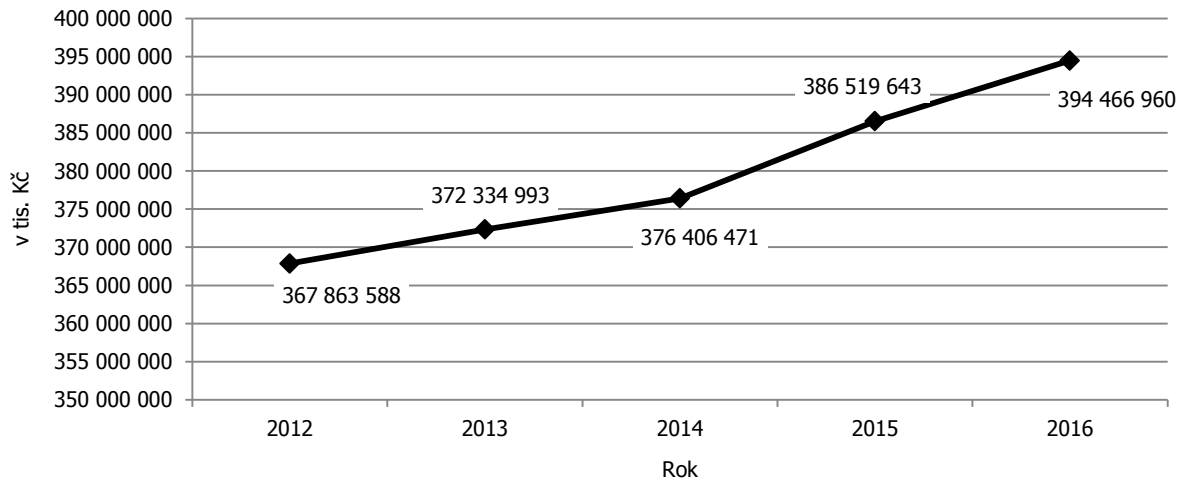
- k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 8,00 mld. z prosince 2014
- k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 7,00 mld. z prosince 2015 na výplaty důchodů v lednu 2016

Skutečnost 2016:

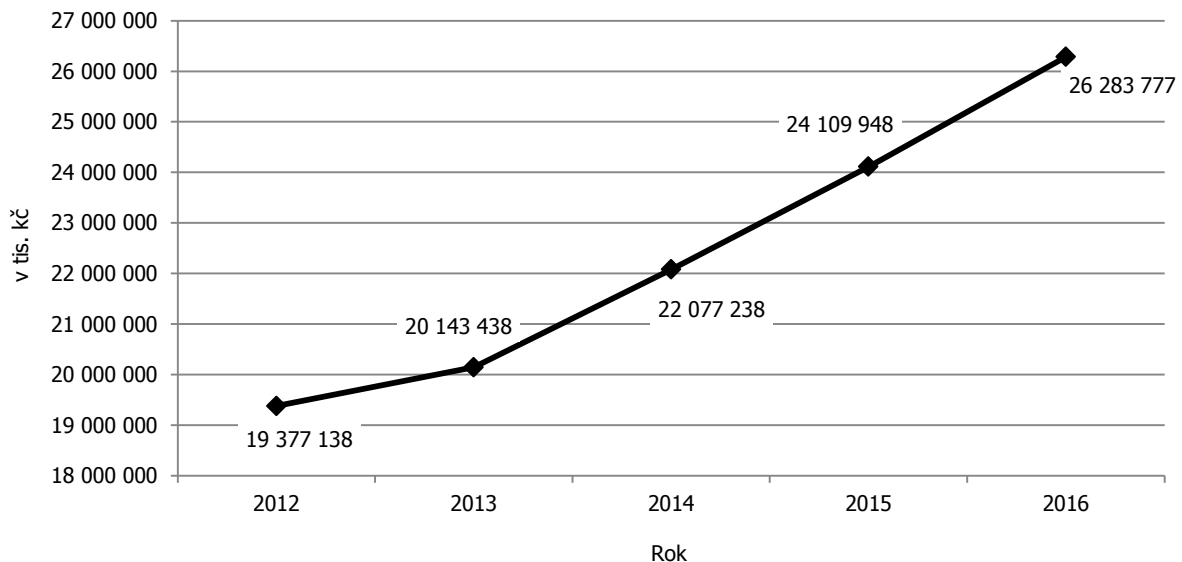
- k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 7,00 mld. z prosince 2015
- k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 1,70 mld. z prosince 2016 na výplaty důchodů v lednu 2017



Graf č. 18: Vývoj výdajů na dávky důchodového pojištění - v tis. Kč
(korigováno o zálohy příštích období)



Graf č. 19: Vývoj výdajů na dávky nemocenského pojištění - v tis. Kč



Statistický pohled na příjmy a výdaje na nemocenské a důchodové pojištění nezahrnuje korekci o zálohy příštích období. V roce 2016 činil rozdíl mezi výdaji a příjmy na důchodové a nemocenské pojištění 14,1 mld. Kč.

V roce 2016 vybrala ČSSZ na pojistném na důchodové pojištění 372,9 mld. Kč, tj. o 21 mld. Kč více než za rok 2015 (zvýšení o 5,9 %). Na dávkách důchodového pojištění vyplatila 389,2 mld. Kč. Výdaje na důchodové pojištění ČSSZ k 31. 12. 2016 převyšovaly příjmy na důchodové pojištění o 16,3 mld. Kč. Výše deficitu za rok 2016 byla ovlivněna výplatou jednorázového příspěvku důchodcům ve výši 3,6 mld. Kč.

Na pojistném na nemocenské pojištění ČSSZ vybrala 28,5 mld. Kč, tj. o 1,1 mld. Kč více než v roce 2015 (zvýšení o 3,9 %). Výdaje na dávky nemocenského pojištění činily 26,3 mld. Kč. Příjmy na nemocenské pojištění ČSSZ k 31. 12. 2016 převyšovaly výdaje o 2,2 mld. Kč.

3.3. Provozní činnost

3.3.1. Programové financování (investice)

V roce 2016 pokračovala šestým rokem realizace programu 113V220 *Rozvoj a obnova materiálně technické základny České správy sociálního zabezpečení 2011 – 2015* (dále jen „program 113V220“), kterému byl prodloužen termín ukončení investičních akcí do 31. 12. 2017, tj. prodloužení programového období o 2 roky. Do rozpočtu ČSSZ byly na programové financování programu 113V220 k 31. 12. 2016 uvolněny pouze nároky z nespotřebovaných výdajů v celkové výši 593 mil. Kč, z toho:

- 266 mil. Kč na podprogram 113V221 *Pořízení a obnova ICT ČSSZ*,
- 327 mil. Kč na podprogram 113V222 *Pořízení a obnova majetku ČSSZ*.

Z částky konečného rozpisu rozpočtu bylo ve sledovaném období čerpáno 230 mil. Kč, z toho:

- 120 mil. Kč na podprogram 113V221 *Pořízení a obnova ICT ČSSZ*,
- 110 mil. Kč na podprogram 113V222 *Pořízení a obnova majetku ČSSZ*.

Nevyčerpané prostředky z rozepsaného rozpočtu programu 113V220 roku 2016 ve výši cca 363 mil. Kč budou uplatněny v souladu s rozpočtovými pravidly jako NNV v roce 2017.

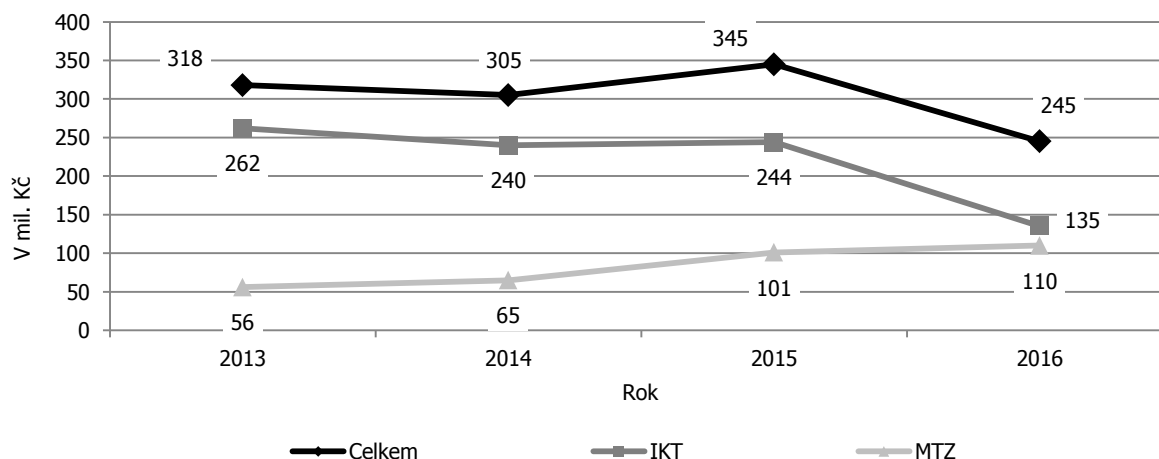
V roce 2016 začala také realizace programu 013V220 *Rozvoj a obnova materiálně technické základny České správy sociálního zabezpečení 2016 – 2020* (dále jen „program 013V220“). Konečný rozpis rozpočtu programu 013V220 činil k 31. 12. 2016 392 mil. Kč, z toho:

- 364 mil. Kč na podprogram 013V221 *Pořízení a obnova ICT ČSSZ*,
- 3 mil. Kč na podprogram 013V222 *Pořízení a obnova majetku ČSSZ*,
- 25 mil. Kč na podprogram 013V223 *Projekty ESIF*.

Z částky konečného rozpisu rozpočtu bylo ve sledovaném období čerpáno 15 mil. Kč jen na podprogram 013V221 *Pořízení a obnova ICT ČSSZ*.

Nevyčerpané prostředky (bez evropského podílu mzdových a souvisejících výdajů) z rozepsaného rozpočtu programu 013V220 roku 2016 ve výši cca 371 mil. Kč budou uplatněny v souladu s rozpočtovými pravidly jako NNV v roce 2017. Příčinou výdajů v nižší výši v roce 2016 byly neposkytnutí součinnosti dodavatelů (zajištění úprav souvisejících aplikací), prodlevy v průběhu veřejných zakázek, administrativní průtahy a čekání na vydání rozhodnutí (zejména stavebních úřadů) a dále termín schválení *Dokumentace programu 013220*, proces registrací akcí a vydávání stanovení výdajů na jejich financování až ve 3. čtvrtletí 2016.

Graf č. 20: Vývoj realizace investic za programy 113V220 a 013V220





3.3.2. Věcné výdaje

Věcné výdaje, vč. samostatně usměrňovaných položek a projektů spolufinancovaných z EU, byly k zajištění činnosti ČSSZ stanoveny schváleným rozpočtem ve výši 1 579 mil. Kč, z toho rozpočet projektů spolufinancovaných z EU ve výši 0,3 mil. Kč. Pro financování čistých věcných výdajů bylo určeno 1 577 mil. Kč, což představovalo pouze 91,34 % čerpání rozpočtu roku 2015.

Hned na počátku roku bylo schváleno překročení rozpočtu o neprofilující NNV. S ohledem na rozsah agend, které ČSSZ musí zabezpečovat, neodpovídaly tyto prostředky celoročním požadavkům na provoz. Tato nepříznivá finanční situace byla řešena rozpočtovým opatřením v průběhu 2. pololetí, kdy byly rozpočtové prostředky na věcné výdaje navýšeny. Tím byly vytvořeny podmínky k zajištění financování provozu do konce roku a ke splnění prioritních úkolů ČSSZ.

Konečný rozpočet věcných výdajů dosáhl k 31. 12. 2016 úrovně 1 734 mil. Kč, z toho bylo na projekty spolufinancované z EU přiděleno 0,7 mil. Kč. Skutečnost čerpání dosáhla téměř 1 659 mil. Kč, z toho na projekty spolufinancované z EU téměř 0,5 mil. Kč. Do skutečného čerpání věcných výdajů byly zahrnuty také prostředky neprofilujících NNV a nerozepsané prostředky. Z povoleného přečerpání rozpočtu o 40,5 mil. Kč neprofilujících NNV nebylo využito 22 mil. Kč. Tyto prostředky byly určeny na migraci datového centra.

Rozhodující část věcných výdajů představovaly výdaje na IKT (provoz ekonomicko-informačního systému, aplikační software, update a ostatní služby k software, podpora a servis hardwaru a programové vybavení). Skutečnost výdajů na IKT činila celkem 814 mil. Kč. Věcné výdaje na služby pošt dosáhly ve sledovaném roce výše téměř 127 mil. Kč.

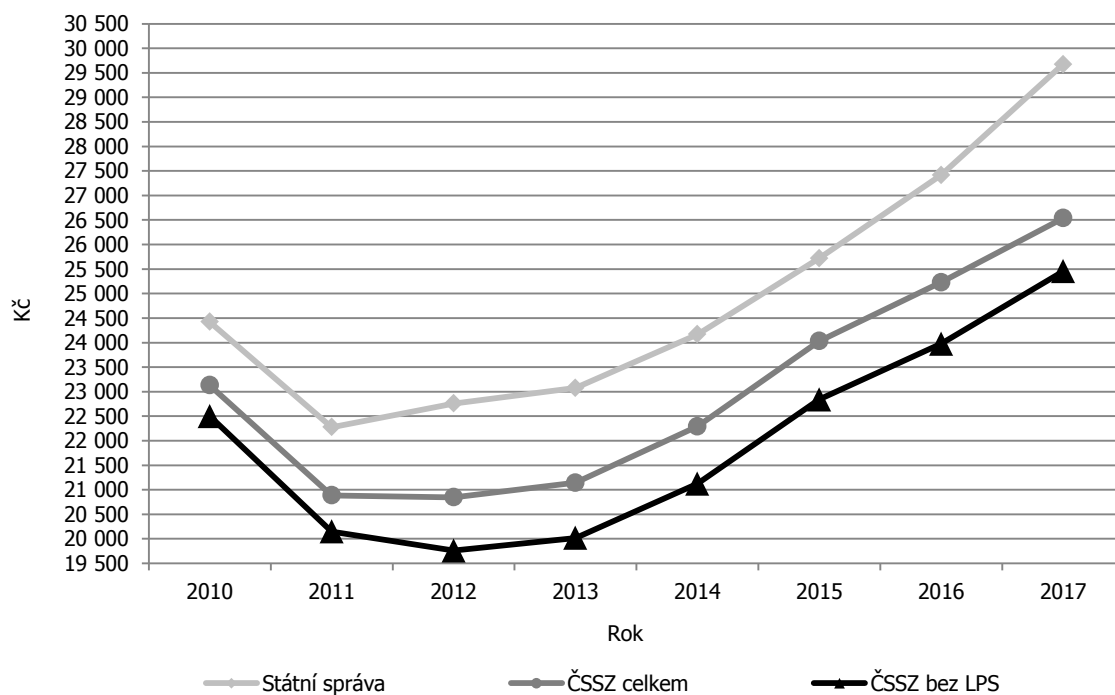
Dalšími věcnými výdaji, které se významnou částí podílely na čerpání rozpočtu ČSSZ, byly výdaje na nákup vody, paliv a energie (101 mil. Kč), za zdravotní služby - specifické a odborné výkony (123 mil. Kč), výdaje za tiskové služby (8 mil. Kč) a na pořízení dlouhodobého hmotného drobného majetku (28 mil. Kč). Dále byly čerpány výdaje na nájemné (96 mil. Kč), na služby telekomunikací a radiokomunikací (29 mil. Kč), na stravování (68 mil. Kč), na opravy a udržování (161 mil. Kč), na úklid, čištění a asanaci (32 mil. Kč), na ostrahu (18 mil. Kč) a na povinné revize (20 mil. Kč).

3.3.3. Mzdové prostředky

Rozpis rozpočtu prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci byl stanoven ve výši 2 617,3 mil. Kč, z toho prostředky na platy státních úředníků ve výši 2 482,9 mil. Kč, pro pracovní místa zaměstnanců ve výši 120,2 mil. Kč a ostatní platby za provedenou práci ve výši 14,2 mil. Kč. Na základě usnesení vlády ČR č. 831 ze dne 21. září 2016 k návrhu zákona o státním rozpočtu ČR na rok 2017 došlo k navýšení objemu prostředků na platy s účinností od 1. 11. 2016 o 21,7 mil. Kč. Finanční prostředky byly určeny a použity na pětiprocentní zvýšení tarifních platů v listopadu a prosinci 2016. Na platy a ostatní platby za provedenou práci bylo vyčerpáno celkem 2 635,8 mil. Kč, z toho 2 624,6 mil. Kč na platy a 11,2 mil. Kč na ostatní platby za provedenou práci.

Průměrný skutečný měsíční plat na přepočtený počet zaměstnanců dosáhl v roce 2016 výše 26 158 Kč a vykazoval tak zvýšení o 1 949 Kč oproti roku 2015.

Graf č. 21: Vývoj průměrného rozpočtovaného platu v letech 2010-2017





3.3.4. Správa majetku

ČSSZ k 31. 12. 2016 hospodařila s dlouhodobým hmotným majetkem v hodnotě přes 8,2 mld. Kč a dlouhodobým nehmotným majetkem v hodnotě převyšující 2,6 mld. Kč. Veškerý majetek byl využíván výhradně k zajištění výkonu státní správy. V případě nepotřebnosti majetku ČSSZ postupovala podle zákona č. 219/2000 Sb., o majetku ČR a jejím vystupování v právních vztazích, a prováděcí vyhlášky č. 62/2001 Sb.

V roce 2016 byl nemovitý majetek ČSSZ zatížen celkem 55 věcnými břemeny. Nejčastěji se věcné břemeno týkalo zajištění přístupu vlastníka k nemovitosti (chůze, jízda, průchod apod.), popř. uložení a vedení inženýrských sítí.

ČSSZ v průběhu roku uzavřela celkem čtyři právní akty týkající se nakládání s nemovitým majetkem. Ve třech případech se jednalo o změnu příslušnosti hospodařit s nemovitým majetkem ČR mezi ČSSZ a jinou organizační složkou státu na základě zápisů o změně příslušnosti hospodařit. ČSSZ figurovala ve dvou případech jako přejímající a v jednom jako předávající organizační složka státu. Dále ČSSZ uzavřela jménem státu jednu smlouvu, kde se jednalo o směnu pozemků.



3.3.5. Registr smluv a veřejné zakázky

Registr smluv

V polovině roku 2016 byla v ČSSZ zavedena nová agenda vyplývající ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). V praxi to znamená, že ČSSZ začala provádět skenování, anonymizaci (zejména osobních údajů, obchodního tajemství aj.) a uveřejňování všech soukromoprávních smluv a objednávek s hodnotou plnění vyšší než 50 000 Kč bez DPH v registru smluv (informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona o registru smluv). V něm ČSSZ uveřejnila cca 105 smluv a objednávek uzavřených ČSSZ ode dne 1. července 2016, včetně všech několika desítek jejich předchozích dodatků a dílčích smluv. V souvislosti se zajištěním agendy registru smluv byla vydána nová směrnice a také bylo uspořádáno školení pro příslušné odborné útvary včetně pracovišť ČSSZ.

Veřejné zakázky

V souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (do 30. 9. 2016 dle zákona č. 137/2006 Sb.), bylo vyhlášeno 22 veřejných zakázek formou otevřeného řízení, z toho šest bylo zrušeno, 1 veřejná zakázka formou užšího řízení, 3 veřejné zakázky formou jednacího řízení bez uveřejnění a 2 veřejné zakázky formou zjednodušeného podlimitního řízení. Celkem bylo vyhlášeno 28 veřejných zakázek, z toho 6 bylo zrušeno.

Tabulka č. 35: Přehled veřejných zakázek^{*)}

Organizační útvar	OŘ		UŘ		JŘBU		ZPŘ		JŘSU	
	R	Z	R	Z	R	Z	R	Z	R	Z
Ústřední ředitel ČSSZ					1					
Odbor strategie a projektové kanceláře		1								
Odbor hospodářské správy	3	2					2			
Odbor ekonomický					1					
Oddělení bezpečnosti IKT	2	1								
Odbor koncepci, systémové integrace a koordinace	1	1								
Odbor provozu IKT	9									
Odbor implementace APV	1	1	1		1					
Celkem v roce 2016	16	6	1	0	3	0	2	0	0	0
Celkem v roce 2015	15	2	3	0	17	2	8	0	0	0

Pozn.: ^{*)} Jedná se o veřejné zakázky vyhlášené prostřednictvím oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek ČSSZ.

OŘ = otevřené řízení

UŘ = užší řízení

JŘBU = jednací řízení bez uveřejnění

ZPŘ = zjednodušené podlimitní řízení

JŘSU = jednací řízení s uveřejněním

R – realizováno

Z - zrušeno



3.4. Personální oblast

3.4.1. Zákon o státní službě

K 31. 12. 2016 bylo v ČSSZ ve služebním poměru 7 456 zaměstnanců; všichni zaměstnanci, přijatí do služebního poměru v roce 2016, složili služební slib. V pracovním poměru na služebních místech bylo 991 zaměstnanců, kteří byli přijati podle § 178 odst. 1) zákona o státní službě nebo o přijetí do služby nepožádali či byla jejich žádost zamítnuta z důvodů neplnění kvalifikačního předpokladu vzdělání. V průměru bylo v ČSSZ měsíčně vyhlášeno 180 výběrových řízení na obsazení volných služebních míst, zároveň probíhala výběrová řízení podle § 186 a § 188 odst. 6 zákona o státní službě na 51 pozic vedoucích služebních úřadů a 855 pozic ředitelů odborů a vedoucích oddělení.

V roce 2016 úspěšně vykonalo úřednickou zkoušku celkem 1 385 zaměstnanců. Zkušební komise pro obor služby Sociální pojištění, ustanovené v ČSSZ, prověřily ve zvláštní části úřednické zkoušky znalosti u 184 zaměstnanců.

3.4.2. Věková a kvalifikační struktura

Věková struktura ČSSZ zůstává v posledních letech téměř neměnná. Nejsilnější věkovou skupinu tvoří zaměstnanci ve věku od 41 do 50 let (29,7 %) a zaměstnanci ve věku od 51 do 60 let (29,1 %). Stabilní zůstává kvalifikační struktura s nejpočetnější kategorií zaměstnanců s úplným středním vzděláním (63,5 %). Pouze o 0,6 % se zvýšil podíl zaměstnanců s vysokoškolským vzděláním. Vzhledem ke specifikaci vykonávaných činností a zařazení prací do platových tříd se jeví jako žádoucí zvýšení počtu zaměstnanců s vyšším odborným a vysokoškolským vzděláním a posílení věkové struktury zaměstnanců ve věku od 21 do 30 let a od 31 do 40 let.

Tabulka č. 36: Členění zaměstnanců podle věku k 31. 12.

Věk	2013		2014		2015		2016	
	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%
do 20 let	24	0,3	54	0,6	23	0,2	24	0,3
21-30 let	1 274	14,4	1 263	14,1	1 071	12,3	954	11,2
31-40 let	2 037	23	1 985	22,2	1 926	22,2	1 807	21,2
41-50 let	2 435	27,5	2 478	27,7	2 490	28,6	2 529	29,7
51-60 let	2 458	27,7	2 487	27,8	2 502	28,8	2 485	29,1
61 let a více	639	7,2	681	7,6	678	7,8	726	8,5
Celkem	8 867	100,0	8 948	100,0	8 690	100,0	8 525	100,0

Tabulka č. 37: Členění zaměstnanců podle vzdělání k 31. 12.

Vzdělání dosažené	2013		2014		2015		2016	
	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%
Základní	118	1,3	118	1,3	102	1,2	89	1,0
Vyučen	454	5,1	440	4,9	419	4,8	389	4,6
Úplné střední odborné	5 816	65,6	5 784	64,6	5 544	63,8	5 409	63,5
Vyšší odborné	211	2,4	228	2,5	226	2,6	231	2,7
Vysokoškolské	2 268	25,6	2 378	26,6	2 399	27,6	2 407	28,2
Celkem	8 867	100,0	8 948	100,0	8 690	100,0	8 525	100,0



3.4.3. Systemizace a analýza personální situace

ČSSZ bylo přiděleno na rok 2016 celkem 8 598 systemizovaných míst. ČSSZ již od roku 2015 žádala MPSV o přidělení dalších 149 systemizovaných míst z důvodu soustavného nárůstu výkonu u všech agend od roku 2012. Tento požadavek byl předložen do návrhu státního rozpočtu na rok 2016, ale ve schváleném státním rozpočtu na rok 2016 nebyl realizován.

Celková fluktuace zaměstnanců v ČSSZ činila v průběhu roku 11 %. Nejvyšší fluktuaci vykazuje pracoviště ČSSZ pro Prahu a Střední Čechy (15,9 %) oproti nejnižší fluktuaci pracoviště ČSSZ České Budějovice (7,7 %), pracoviště ČSSZ Brno (7,8 %) a pracoviště ČSSZ Plzeň (7,9 %). Nejčastějším způsobem ukončení pracovního poměru bylo uplynutí sjednané doby (150 případů) a skončení pracovního poměru dohodou (122 případů). Služební poměr byl nejčastěji ukončován na žádost zaměstnance (372 případů).

Tabulka č. 38: Systemizovaná místa a fluktuace k 31. 12.

Pracoviště ČSSZ	2013			2014			2015			2016		
	Plán SM ¹	PPEP ²	% fluktuace	Plán SM ¹	PPEP ²	% fluktuace	Plán SM ¹	PPEP ²	% fluktuace	Plán SM ¹	PPEP ²	% fluktuace
Brno	1 498	1 491,66	7,08	1 485	1 505	6,59	1 463	1 473,23	8	1 461	1 452,95	7,76
České Budějovice	468	464,82	8,02	470	476	10,74	461	465,287	7,74	460	452,48	7,68
Hradec Králové	718	713,58	9,54	715	719	9,32	703	703,15	7,72	700	691,88	8,04
Ostrava	1 102	1 088,71	7,29	1 104	1 112	7,43	1 095	1 103,33	7,25	1 093	1 089,59	9,81
Plzeň	622	616,31	7,08	630	631	10,36	614	617,298	9,15	612	602,05	7,93
Praha a Střední Čechy	-	-	-	1 863	1 870	16,69	1 859	1 840,46	18,46	1 873	1 767,70	15,89
PSSZ	1 050	1 048,61	16,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Střední Čechy	799	793,75	12,93	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ústí nad Labem	826	816,78	8,19	830	831	11,64	816	811,979	9,67	812	794,38	11,80
Pracoviště ČSSZ celkem	7 083	7 034,22	9,55	7 097	7 143	10,39	7 011	7 014,74	10,86	7 011	6 851,03	10,66
Ústředí	1 652	1 584,35	17,06	1 507	1 503	14,62	1 603	1 558,73	12,53	1 587	1 510,28	12,58
Celkem ČSSZ	8 735	8 618,57	10,94	8 604	8 647	10,92	8 614	8 573,47	11,16	8 598	8 361,31	11,00

Pozn.: ¹ plán systemizovaných míst, ² průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců

Největším problémem nadále zůstává personální situace při naplňování míst lékařů LPS (dále jen „lékařská místa“). Z 398 systemizovaných lékařských míst bylo průměrně obsazeno 340,6 lékařských míst (tj. 85,6 %). Na jejich naplnění se podílí 476 lékařů, z nichž je ve věkové struktuře 50–59 let 110 lékařů, ve věkové struktuře 60–69 let je 180 lékařů a starších 70 let je 110 lékařů. Velký rozdíl mezi fyzickým počtem lékařů a průměrným obsazením pracovních míst je zapříčiněn vysokým počtem posudkových lékařů, kteří pracují na zkrácený pracovní úvazek (280 lékařů). Celkem 226 lékařů pobírá starobní důchod. Průměrný věk posudkových lékařů je 61,1 let.



Specifikem zaměstnanecké struktury ČSSZ je vysoký podíl žen na celkovém počtu zaměstnanců, který v roce 2016 činil 88,8 %. Z důvodu mateřské a rodičovské dovolené či pracovního/služebního volna do 4 let věku dítěte bylo průměrně 8 % žen ve vynětí a k zajištění zástupu po dobu jejich nepřítomnosti byly sjednávány pracovní (případně služební) poměry na dobu určitou.

3.4.4. Vzdělávání, profesní rozvoj zaměstnanců a jazykové programy

Vzdělávání zaměstnanců ČSSZ bylo v roce 2016 zaměřeno na rozvoj klíčových kompetencí a zvýšení specifických znalostí a dovedností potřebných k výkonu jednotlivých odborných agend.

Vzdělávací systém v ČSSZ zahrnuje vedle forem interních vzdělávacích programů doplněných o odborná školení realizovaná externími vzdělávacími subjekty také spolupráci s vysokými školami na zajištění dvousemestrálních specializačních kurzů. Bankovní institut vysoká škola lektorsky zajistil kurz pro zaměstnance provádějící kontrolní činnost u zaměstnavatelů a OSVČ, pokračovaly specializační kurzy ve spolupráci s Právnickou fakultou Univerzity Karlovy v Praze a Univerzity Palackého v Olomouci, zaměřené zejména na vybrané otázky správního, občanského, obchodního, pracovního, trestního práva, práva sociálního zabezpečení a evropského a mezinárodního práva, na Fakultě podnikohospodářské Vysoké školy ekonomické v Praze proběhl pro vedoucí zaměstnance kurz manažerských dovedností.

Nedílnou součástí profesního rozvoje zaměstnanců jsou i realizovaná školení pro podporu nastavených standardů otevřeného a vstřícného přístupu ke klientům. V roce 2016 pokračovala spolupráce s Ústavem sociální práce Univerzity Hradec Králové při realizaci specializačních kurzů zaměřených na jednání s klientem v obtížných situacích. Pro zaměstnance call centra pro nemocenské pojištění byl připraven dvoudenní vzdělávací blok zaměřený na specifika telefonické komunikace, především na prohloubení dovedností, jak lépe zvládat stresové situace a předcházet syndromu vyhoření. Problematice komunikace s hendikepovanými klienty byl věnován seminář, jehož účastníci si osvojili nejdůležitější pravidla jednání s lidmi všech hendikepů, a to včetně praktického nácviku.

Zavedená forma e-learningového vzdělávání byla v roce 2016 využita pro posílení bezpečnostního povědomí všech zaměstnanců ČSSZ, a to zejména v oblasti kybernetické bezpečnosti. Do konce roku absolvovalo elektronický kurz k této problematice a vykonalo závěrečný test celkem 8 445 zaměstnanců.

Z dalších realizovaných školení zaměřených na rozvoj odborných kompetencí lze uvést prezenční dávkový kurz pro zaměstnance odborných agend ústředí ČSSZ, kurzy právních aktualit pro vedoucí zaměstnance i pro absolventy specializačních kurzů na Právnické fakultě Univerzity Karlovy.

Vzdělávací akce byly realizovány především ve vlastních výukových střediscích a školicích prostorách.



Tabulka č. 39: Počty proškolených zaměstnanců k 31. 12.

Druh vzdělávací aktivity	Počet zaměstnanců	
	2015	2016
1. Nástavbové prezenční kurzy odborných agend		
Dávkový kurz - základní část	96	63
Dávkový kurz - speciální část	44	29
2. Jazykové vzdělávání		
Individuální výuka	10	9
Intenzivní jazykové kurzy	27	28
3. Specializační kurzy		
PF UK	58	60
PF UP	60	60
VŠE	30	30
BIVŠ	31	61
USP UHK	32	60
4. Odborná školení realizovaná externími vzděl. subjekty	1 148	729
5. Aktualizační školení		
Průběžné vzdělávání při legisl. změnách, metodické porady apod.	9 230	8 197
Kurzy právních aktualit	0	140
Školení zaměstnanců klientských center a call center	44	21
6. Zvyšování kvalifikace (uzavřené kvalifikační dohody)		
SŠ	0	0
VOŠ	0	0
VŠ	38	19
Celkem proškoleno zaměstnanců	10 868	9 506

Tabulka č. 40: Vzdělávací akce ve výukových střediscích ČSSZ k 31. 12.

Výukové středisko	Počet akcí		Počet dnů		Počet účastníků	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Kroměříž	17	28	28	42	279	424
Křešice	57	61	125	134	1 196	1 463
Celkem	74	89	153	176	1 475	1 887



Tabulka č. 41: Počty absolventů elektronických kurzů k 31. 12.

Název kurzů (bloků)	Počet absolventů	
	2015	2016
Program vstupního vzdělávání		
Bezpečnost informací a ochrana osobních údajů ^{*)}		8 445
Vstupní vzdělávání úvodní	433	263
Program prohlubujícího vzdělávání		
Úvod do důchodového pojištění	206	102
Úvod do nemocenského pojištění	207	109
Úvod do pojistného na sociální zabezpečení	298	156
Správní řízení	317	141
Klient – zásady jednání	435	232
Exekuční srážky z dávek důchodového pojištění	38	16
Úvod do provádění evropského práva soc. zabezpečení	20	18
Celkem absolventů	1 954	9 482

Pozn.: *) Na základě požadavků zákona č. 181/2014 Sb. a vyhlášky č. 316/2014 Sb. byl v květnu 2016 aktualizován elektronický kurz *Bezpečnost informací a ochrana osobních údajů (BIN01P)* o problematiku kybernetické bezpečnosti. Všichni zaměstnanci byli povinni do 31. 12. 2016 kurz absolvovat.

3.4.5. Sociální oblast

Sociální programy byly naplňovány na základě Kolektivní smlouvy, Kolektivní dohody a platných Zásad pro čerpání příspěvků z fondu kulturních a sociálních potřeb.

Tabulka č. 42: Závodní preventivní péče k 31. 12.

Druh činnosti lékařské preventivní péče	Počet	
	2015	2016
Vstupní prohlídky	689	636
Preventivní prohlídky	2 018	921
Mimořádné prohlídky	40	125
Celkem	2 747	1 682

Pozn.: Údaj o počtu preventivních prohlídek zahrnuje i preventivní prohlídky vyplývající pro jednotlivé profese ze zákonných předpisů (řidiči, řidiči referentských vozidel, noční práce, obsluha tlakových nádob, způsobilost elektro). V údajích o počtu mimořádných prohlídek jsou zahrnuty periodické a výstupní prohlídky zaměstnanců vykonávajících práci na pracovištích ústředí zařazených rozhodnutím hygienické stanice hlavního města Prahy do 3. kategorie rizikových prací pro faktor fyzické zátěže.



4. Komunikace

4.1. Poskytování informací

Uvnitř instituce, ve vztahu k veřejnosti i k orgánům veřejné správy docházelo k vzájemné, dvousměrné výměně informací. Během roku komunikovala ČSSZ se svými klienty prostřednictvím svých územních organizačních jednotek, specializovaných call center a klientského centra při pražském ústředí. Řádově tak vyřizovala desetitisíce požadavků na informace. Klientský přístup byl dále prosazován v písemné komunikaci s klienty, zejména při vyřizování dotazů klientů. Snahou bylo vysvětlit zejména důchodovou problematiku vždy odborně a současně srozumitelně, aby tím byla posílena informovanost a jistota klientů.

4.1.1. Klientské centrum pro důchodové pojištění při ústředí ČSSZ

Klientské centrum pro důchodové pojištění odbavilo v roce 2016 celkem 41 172 klientů. Čekací doba činila v průměru 5 minut, průměrná doba obsluhy příchozích neobjednaných klientů byla do 20 minut. Podle druhu činnosti bylo v průběhu roku vyřízeno v klientském centru 13 563 obecných požadavků týkajících se důchodového pojištění, 2 970 žádostí o výpis doby pojištění, 5 108 požadavků na vystavení potvrzení o pobírání, druhu a výši důchodu, 989 požadavků k exekucím srážkám z dávek důchodového pojištění, 6 908 požadavků na ostatní záležitosti související s důchodovým pojištěním a také 206 dotazů k důchodové reformě (konkrétně k problematice II. a III. důchodového pilíře). Klienti oceňovali plynulé vyřizování bez front, kterému napomáhá moderní vyvolávací systém, a kladně hodnotili kvalitu a rozsah informací a profesionalitu jejich poskytování.

Klientské centrum zajišťovalo prostřednictvím telefonní linky a od 1. 10. 2015 také prostřednictvím on-line rezervace též službu spočívající ve sjednání termínu osobní konzultace pro složitější případy důchodového pojištění nebo informativní výpočet starobního důchodu. I v roce 2016 měli klienti o tuto službu, která je poskytována nad rámec zákonných povinností, mimořádný zájem a velmi pozitivně ji hodnotili. Ve sledovaném období využilo této služby 2 503 klientů. Průměrná doba konzultace s objednanými klienty činila 34 minut.

4.1.2. Call centrum pro důchodové pojištění

Call centrum pro důchodové pojištění zpracovalo v průběhu roku 2016 celkem 214 850 telefonických požadavků klientů. V 63 392 případech se klientům nepodařilo dovolat. Převážná část uskutečněných hovorů se týkala výplat důchodů a důchodových nároků. Na věcné útvary bylo předáno k vyřízení 16 261 urgencí a požadavků. Klientům bylo vyhotoveno a zasláno celkem 5 403 potvrzení o pobírání důchodu. Dále bylo odbaveno celkem 2 999 požadavků ČSSZ k důchodovým záležitostem konkrétních klientů, 31 požadavků klientů předaných faxem a 231 e-mailem.

Prostřednictvím speciální telefonické služby „objednávání klientů“ na termín pro odbornou konzultaci či informativní výpočet důchodu bylo vyřízeno 3 640 telefonátů, z toho 355 klientů bylo objednáno na termín k osobní konzultaci do klientského centra pro důchodové pojištění.



Tabulka č. 43: Údaje o činnosti call centra pro důchodové pojištění k 31. 12.

	2013	2014	2015	2016
Telefonáty celkem	207 522	222 575	268 369	278 242
Vyřízené hovory	189 378	200 042	218 497	214 850
z toho: důchodové pojištění	40 702	43 798	53 737	46 997
výplata důchodu	84 205	95 958	74 188	68 365
důchodové pojištění v zahraničí	11 141	21 248	11 407	11 788
agendy bez rozlišení	24 896	9 384	54 329	65 223
exekuce	27 632	29 415	24 579	22 061
důchodová reforma	802	239	257	416

4.1.3. Call centrum pro nemocenské pojištění

V roce 2016 call centrum pro oblast nemocenského pojištění při své činnosti spolupracovalo s jednotlivými OSSZ i s metodickými útvary ČSSZ a usilovalo o zvýšení efektivity jednání s klienty obzvláště pak v případech, kdy byl klient ve složité finanční situaci. Pozornost byla věnována vyhodnocování kvality telefonického jednání při využití nahrávacího vybavení. Za celý rok systém pro zpracování ukazatelů činnosti call centra zaznamenal přes 128 tisíc volajících klientů, uskutečněno bylo 72 523 hovorů (podíl uskutečněných hovorů je důsledkem počtu přidělených systemizovaných míst, přechodu na nový SW pro call centrum, omezení centrálních aplikací pro agendu nemocenského pojištění v průběhu roku). Největší nárůst hovorů byl zaznamenán ke konci roku, což souviselo s klienty, jejichž zaměstnavatelé spadají na PSSZ.

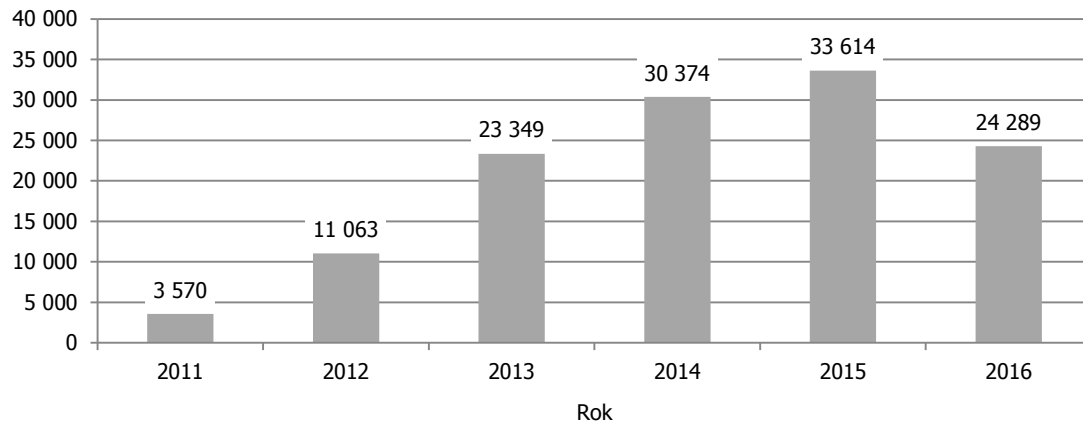
Tabulka č. 44: Údaje o činnosti call centra pro nemocenské pojištění k 31. 12.

	2013	2014	2015	2016
Telefonáty celkem	56 249	122 790	180 287	128 720
Uskutečněné hovory	49 866	78 827	78 487	72 523
z toho: dotaz na dávku - vyřešeno ihned	33 380	53 626	53 307	49 633
dotaz na dávku - řešeno s OSSZ (urgence)	401	840	2 369	365
ostatní ihned vyřešené dotazy – obecné	16 085	24 352	22 811	22 525

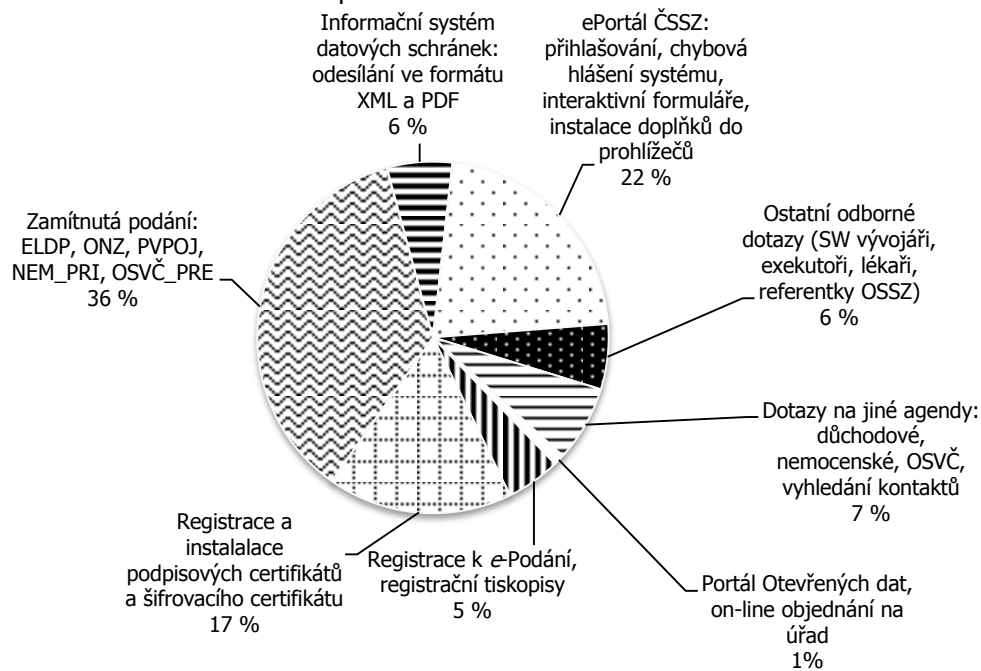
4.1.4. Call centrum technické podpory eSlužeb

Call centrum technické podpory poskytovalo služby klientům, kteří s ČSSZ komunikují elektronicky. Podpora se zaměřila především na volající z řad externích subjektů (fyzických osob, právnických osob a OSVČ) zasílajících e-Podání ELDP, ONZ, PVPOJ, NEMPRI, klienty využívající ePortál ČSSZ a portál Otevřených dat, lékaře zasílající e-Podání HPN, exekutorské kanceláře využívající e-Podání EXI, softwarové vývojáře, ale také na vlastní zaměstnance, kteří pracují s centrálními aplikacemi.

Graf č. 22: Počet hovorů call centra technické podpory eSlužeb ČSSZ



Graf č. 23: Struktura dotazů podle oblastí v roce 2016





4.1.5. Elektronická prezentace

Webové stránky ČSSZ jsou důležitým komunikačním kanálem pro informování široké veřejnosti. Jejich denní návštěvnost se v roce 2016 zvýšila oproti roku 2015 o necelá 3 %. Měsícem s nejvyšší návštěvností byl tradičně březen s 504 322 unikátními návštěvníky. Stále roste zájem o on-line služby ČSSZ na ePortálu, kde byl meziroční nárůst návštěvnosti o 27 %.

Na elektronické úřední desce bylo v průběhu roku 2016 zveřejněno 27 438 veřejných vyhlášek, což je přes 2 286 dokumentů za měsíc, dále bylo publikováno velké množství inzerátů na volná služební místa. V roce 2016 byla operativně vytvořena a poté i několikrát upravena nová sekce na webu ČSSZ pro zveřejňování inzerátů na volná místa ve služebním poměru. V průběhu roku pokračovaly přípravy na zahájení prací na nových webových stránkách ČSSZ a intranetu. Pravidelně je využívána komunikace na sociálních sítích Facebook, Twitter. Sociální sítě se staly dalším komunikačním kanálem mezi klienty a ČSSZ. V průběhu roku 2016 bylo zodpovězeno cca 150 dotazů, které klienti zaslali prostřednictvím sociálních sítí, a jejich počet stále roste.

ČSSZ zveřejnila koncem roku 2015 portál pro publikaci a vizualizaci otevřených dat (<https://data.cssz.cz>). Otevřená data jsou strojově čitelná data publikovaná na internetu a představují jeden ze způsobů, kterým orgány veřejné správy zpřístupňují svá data k využití. Na portále Otevřených dat bylo publikováno 63 datových sad, včetně jejich 75 vizualizací, které byly pravidelně aktualizovány. V rámci propagace této formy otevřenosti státní správy se zástupci ČSSZ zúčastnili akce Open Data Expo 2016 a vystoupili na konferenci „Internet ve státní správě a samosprávě“ v Hradci Králové a na workshopu pořádaném Nejvyšším kontrolním úřadem, kde byl použitý postup ČSSZ prezentován jako příklad dobré praxe.

Tabulka č. 45: Statistika elektronické prezentace

	2013	2014	2015	2016
Webové stránky - statistika průměrné měsíční návštěvnosti k 31. 12.				
Visits (počet unikátních návštěvníků)	186 560	203 183	224 971	235 056
Pages (počet zobrazených stránek)	1 670 575	1 293 634	1 525 856	1 514 856
Průměrná denní návštěvnost	6 133	6 679	7 396	7 728
ePortál ČSSZ - statistika průměrné měsíční návštěvnosti k 31. 12.				
Visits (počet unikátních návštěvníků)	-	5 676	55 496	70 443
Pages (počet zobrazených stránek)	-	35 784	413 339	489 227
Průměrná denní návštěvnost	-	186	1 825	2 316
Otevřená data ČSSZ *) - statistika průměrné měsíční návštěvnosti k 31. 12.				
Visits (počet unikátních návštěvníků)	-	-	4 204	14 387
Pages (počet zobrazených stránek)	-	-	1 870	15 734
Průměrná denní návštěvnost	-	-	138	473
Profil ČSSZ na facebooku				
Počet fanoušků - stav k 31. 12.	-	480	777	1 289
Počet zveřejněných příspěvků za rok	-	72	116	128
Počet vyřízených zpráv od fanoušků za rok	-	27	55	150

*) spuštěn 2. 11. 2015



Nejnavštěvovanější stránky v roce 2016:

- webové stránky – www.cssz.cz
 1. [/cz/tiskopisy/](http://cz/tiskopisy/)
 2. [/cz/pojisteni-osvc/](http://cz/pojisteni-osvc/)
 3. [/cz/tiskopisy/osvc.htm](http://cz/tiskopisy/osvc.htm)
- ePortál ČSSZ – eportal.cssz.cz
 1. [/web/portal/tiskopisy-osvc-2015](http://web/portal/tiskopisy-osvc-2015)
 2. [/web/portal/tiskopisy-pvpoj-2016](http://web/portal/tiskopisy-pvpoj-2016)
 3. [/web/portal/tiskopisy](http://web/portal/tiskopisy)
- Otevřená data ČSSZ – data.cssz.cz
 1. [/web/otevrena-data/katalog-otevrenych-dat](http://web/otevrena-data/katalog-otevrenych-dat)
 2. [/web/otevrena-data/zakladni-info](http://web/otevrena-data/zakladni-info)
 3. [/web/otevrena-data/podminky-uziti](http://web/otevrena-data/podminky-uziti)

4.1.6. Média a ediční činnost

ČSSZ udržuje kontakt s médii vydáváním tiskových zpráv, formou navázané pravidelné spolupráce s vybranými médii (tiskem, rozhlasem, televizí) a v neposlední řadě odpovídáním na dotazy médií, resp. novinářů, které vyplývají buď z aktuálního společensko-politického dění nebo z edičních plánů jednotlivých sdělovacích prostředků. V průměru měsíčně ČSSZ reagovala na desítky dotazů médií a také veřejnosti, která se přímo obrací písemně či telefonicky na tiskovou mluvčí ČSSZ. Současně ČSSZ prostřednictvím médií informuje o své činnosti; k informování veřejnosti využívá rovněž svých webových stránek a profilů na sociálních sítích (Facebook a Twitter).

V roce 2016 ČSSZ vydala 75 tiskových zpráv, kterými prostřednictvím médií průběžně informovala veřejnost o aktuálním dění v oblasti sociálního pojištění v působnosti ČSSZ a také upozorňovala na přetrvávající mýty. Novinářskou obec nejvíce zaujaly údaje z oblasti nemocenského a důchodového pojištění, výkonové ukazatele jednotlivých agend, výsledky hospodaření a statistická data. Média se však o ČSSZ zajímala také v souvislosti s elektronizací, činností lékařské posudkové služby nebo dopady zákona o státní službě. Novináři měli tradičně zájem o tzv. tematický servis, který byl věnován praktickým radám, co dělat v určitých životních situacích (např. speciální přílohy a chaty deníku Blesk, odpovědi na dotazy čtenářů časopisu Tina, regionální rozhlasové poradny, rozhovory se zástupci ČSSZ v pořadech České televize Dobré ráno a Sama doma), a příklady, na kterých bylo možné demonstrovat dopad právních předpisů a v obecné rovině vysvětlit povinnosti a postupy z nich vyplývající.

Nejvýraznější pravidelná spolupráce probíhala s Českým rozhlasem a jeho dalšími stanicemi (Dvojka, Region, České Budějovice, Pardubice, Hradec Králové, Sever, Plzeň, Ostrava), s ekonomickou redakcí deníku Blesk, portálem iDnes.cz, s periodiky Revue 50 plus, Gong a Doba seniorů. Tiskové zprávy nebo články ČSSZ média pravidelně citovala, počet těchto citací během loňského roku činil přibližně 500. K nejčastěji citovaným patřily zejména zprávy týkající se dočasných pracovních neschopností, počtu stoletých důchodců, exekucí z důchodů a mýtů o důchodech.

Informační materiály, které ČSSZ v roce 2016 vydala, vycházely především z potřeb poskytnout veřejnosti aktuální informace z oblastí její působnosti. ČSSZ v průběhu roku vydala elektronicky i formou výtisků publikaci *Příručka budoucího důchodce v roce 2016*, leták *Odpovědi na nejčastější dotazy k výplatě jednorázového příspěvku důchodci* připravený společně s MPSV, leták *Sociální*



zabezpečení - informace pro studenty, Statistickou ročenku z oblasti důchodového pojištění za rok 2015. Speciálním letákem *Sociální zabezpečení - informace pro studenty* zaměřila ČSSZ svou pozornost na cílovou skupinu „mladých“, zejména studentů a absolventů, aby jim přiblížila oblast sociálního zabezpečení a seznámila je s právy a povinnostmi v této oblasti. V rámci osvěty byl tento leták distribuován i do škol a vzdělávacích institucí. V elektronické podobě byly publikace zveřejněny na webových stránkách ČSSZ, v tištěné podobě byly zdarma k dispozici na všech územních organizačních jednotkách ČSSZ a také na dalších úřadech státní správy, např. na úřadech práce.

Odborný měsíčník *Národní pojištění* vydávaný ČSSZ vycházel po celý rok 2016 v průměrném nákladu 6 000 výtisků. Obsahy čísel časopisu a plné texty některých zásadních článků byly čtenářům k dispozici rovněž na webu ČSSZ. Přibližně 160 hlavních článků na téma sociálního zabezpečení, lékařské posudkové služby, zdravotního pojištění, pracovního práva, zaměstnanosti, informačních technologií ve státní správě či osobnostního rozvoje zpracovávali fundovaní autoři, odborníci na konkrétní témata, v převážné většině z řad zaměstnanců ČSSZ, ministerstva práce a sociálních věcí a dalších institucí. Kromě článků také pravidelně vycházely konzultace. Soubor statí prof. JUDr. Igora Tomeše, CSc. věnovaných historii sociálního pojištění, které vycházely v časopise *Národní pojištění* v letech 2014–2016, byl v dubnu 2016 vydán jako neprodejná publikace odborného časopisu *Národní pojištění*.



4.1.7. Poradenské dny

ČSSZ i v roce 2016 organizovala pro klienty dvoustranné poradenské dny k důchodům, jejichž zásadním přínosem je poskytnutí informací klientům o jejich nárocích jak z českého, tak i z cizího systému důchodového pojištění současně.

Mezinárodní poradenské dny s německým nositelem důchodového pojištění DRV Bund se v roce 2016 konaly na jaře v Norimberku, v létě v Pasově a v pořadí již 23. poradenské dny se na podzim uskutečnily v Chebu. Česko-německé poradenské dny v průběhu deseti let navštívilo více než 2,6 tisíce klientů, kterým čeští a němečtí odborníci poskytli přes 5,2 tisíce konzultací o důchodových nárocích v obou státech. V zájmu zkvalitňování klientského přístupu probíhá každý rok i vyhodnocení poradenských dní za účasti vedoucích pracovníků z obou institucí, v roce 2016 se uskutečnilo v Mnichově.

Ve vztahu k Rakousku jsou důchodové konzultace pro klienty organizovány společně s rakouskou Důchodovou pojišťovnou (Pensionsversicherungsanstalt - PVA) a loni se 7. poradenský den uskutečnil ve Vídni.

Po dohodě se slovenskou Sociální pojišťovnou se konaly česko-slovenské poradenské dny v Košicích (v pořadí páté) a v Praze (v pořadí šesté).



4.2. Mezinárodní spolupráce a jednání

Mezinárodní spolupráce ČSSZ se trvale rozšiřuje a prohlubuje. Důvodem je růst migrace pracovníků a zvýšené nároky na administraci jejich nároků, rozšiřování služeb klientů a v neposlední řadě požadavky plynoucí z členství v EU a z nových mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, k jejichž sjednávání průběžně dochází.

V roce 2016 se zástupci ČSSZ účastnili práce orgánů Evropské komise v oblasti sociálního zabezpečení (správní komise pro koordinaci systémů sociálního zabezpečení, technické komise pro zpracování údajů), kde byla kromě problematiky aplikace koordinačních nařízení a jejich připravované novely hlavní pozornost zaměřena na přípravu EESSI. Součástí těchto činností byla jak účast na pravidelných i ad hoc jednáních, tak i zpracování řady zpráv a podkladů, statistických přehledů a dotazníků. Součástí přípravy na EESSI bylo zapojení pracovníků ČSSZ v Řídícím výboru EESSI, v pracovních skupinách správní komise: pro oblast horizontální, příslušné legislativy, důchodů, pro zdravotnickou dokumentaci a pro datové modelování, a také v odborné skupině pro bezpečnost Security Expert Forum.

ČSSZ je rovněž členem konsorcia 11 států a 13 institucí SAFE (Významné sdružení pro EESSI). Sdružení SAFE svými aktivitami především v oblasti testování doplňuje činnosti Evropské komise v EESSI. ČSSZ participovala zejména v testování procesů tzv. dry run testech a v testování technické části EESSI. V Praze se také uskutečnil workshop SAFE zaměřený na řešení pro elektronickou výměnu dat v příslušné legislativě.

ČSSZ úzce spolupracovala s MPSV při přípravách nových mezinárodních smluv s dalšími státy, jako např. s Ázerbájdžánem, Běloruskem a Gruzíí. V hodnoceném roce proběhlo jednání mezi ČSSZ a albánským nositelem pojištění, na kterém byly dojednány bilaterální formuláře a postupy pro provádění nové česko-albánské smlouvy o sociálním zabezpečení. ČSSZ se rovněž zúčastnila prvního kola jednání o přípravě mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení mezi ČR a Arménií.

Součástí mezinárodních aktivit ČSSZ je účast ve dvou mezinárodních organizacích, jejichž prostřednictvím jsou získávány odborné informace a zkušenosti – ESIP (Evropská platforma nositelů pojištění) a EUMASS (Evropská asociace posudkových lékařů).

V roce 2016 se uskutečnila řada setkání se zástupci orgánů a institucí Slovenské republiky, se kterou má ČSSZ největší objem zahraniční agendy. Kromě jednání styčných míst v Praze v říjnu a dalších pracovních jednání se zástupci Sociální pojišťovny, navštívila ČSSZ také delegace Výboru pro sociální věci Národní rady Slovenské republiky a konala se jednání se zástupci slovenského ministerstva práce, sociálních věcí a rodiny, Sociální pojišťovny a MPSV. V září se uskutečnilo jednání styčných míst ve Varšavě s polským nositelem pojištění ZUS, který patří mezi největší zahraniční partnery ČSSZ. Zástupci ČSSZ se zúčastnili 10. evropského kolokvia v Berlíně, které pořádá každé dva roky německý nositel pojištění DRV Bund. Toto kolokvium je mezinárodní konferencí zaměřenou na důchodovou oblast a zástupci ČSSZ vystoupili s referátem k problematice migrace a mobility zaměstnanců.

ČSSZ již tradičně žádají o přijetí nejrůznější zahraniční delegace z mimoevropských zemí, které při svých studijních cestách v rámci mezinárodních projektů získávají zkušenosti z oblasti provádění sociálního zabezpečení. Ve sledovaném období ČSSZ navštívily delegace z Číny a Gruzie.



Pracovníci ČSSZ se dále aktivně účastnili práce řady mezirezortních orgánů v gesci MPSV (RKS, PP KSZ, MOPNZC), dále jednání organizovaných v rámci přeshraniční spolupráce v regionech, ve spolupráci se Státním úřadem inspekce práce (SÚIP) anebo akcí krajanských spolků.



5. Informační a komunikační technologie

Vykonávání prakticky všech procesů ČSSZ je dnes založené na jejich účelném propojení s aktivitami zaměstnanců a integrování do funkčního celku Integrovaného informačního systému (IIS) ČSSZ. Míra automatizace a elektronizace procesů je v současné době již na takové úrovni, že bez dostupného a spolehlivého IIS není ČSSZ, včetně územních organizačních jednotek, schopna dlouhodobě vykonávat svoji činnost. Aktivita ČSSZ v oblasti informačních a komunikačních technologií i v roce 2016 byla zaměřena především na plnění povinností, které pro ni vyplývají z dlouhodobé strategie budování informačního systému a především s důrazem na zajištění spolehlivé funkčnosti využívané IKT a přípravu nasazování nových a progresivních technologií.

Do standardizovaného procesu vyřizování požadavků a plánování rozvoje IIS ČSSZ v roce 2016 výrazně zasáhly tři externí faktory. Prvním faktorem byla implementace Usnesení vlády ČR č. 889 ze dne 2. listopadu 2015, podle kterého byl zahájen proces řízení rozvoje eGovernmentu ČR odborem hlavního architekta eGovernmentu MV ČR. Tomuto odboru se předkládají k posouzení všechny IKT projekty rozvoje IIS ČSSZ překračující 6 mil. Kč za rok, resp. 30 mil. Kč po dobu trvání 5 let. Druhým faktorem bylo to, že investiční prostředky na zajištění nezbytných legislativních úprav a stabilní elektronickou podporu výkonu agend obdržela ČSSZ až na konci září 2016. Třetím a podstatným faktorem je zavádění resortních ICT.



5.1. Koncepce a systémová integrace

Základní orientace koncipovaného IIS ČSSZ byla i v roce 2016 zachována a nadále zůstává orientována na automatizovanou podporu provádění procesů ČSSZ při využívání moderních technologií. V návaznosti na povinnost vyhodnotit a aktualizovat Informační koncepci ČSSZ proběhla v roce 2016 revize současného stavu IIS ČSSZ a byla zpracována aktualizovaná informační koncepce ČSSZ. V ní jsou formulovány nové pohledy na IIS ČSSZ v souladu s doporučenými metodologiemi, koncepcí spolupráce v rámci resortu a resortního IIS (především cíl vybudovat a realizovat enterprise architekturu, jež je kompatibilní s pohledem globální architektury eGovernmentu ČR a jež dokáže respektovat a realizovat globální stanovené principy na národní i mezinárodní úrovni).

Pro zajišťování konzistence a koordinace subsystémů v rámci IIS bylo i v roce 2016 využíváno rámcové smlouvy na poskytování odborných poradenských a konzultačních služeb v oblastech systémové integrace, projektové kanceláře, bezpečnosti informací a implementace systému řízení IKT služeb, uzavřené s firmou KPMG v roce 2013. V návaznosti na Usnesení vlády ČR č. 889 ze dne 2. listopadu 2015 a v souladu se strategickým rámcem eGovernmentu a strategií rozvoje veřejné správy do roku 2020 vyvstal také cíl zefektivnit řízení IIS ČSSZ. Z tohoto důvodu v roce 2016 probíhaly práce na přípravě změn v řízení architektury IIS ČSSZ. Ve spolupráci se sekci správy datové základny byla připravována i metodika pro správu dat. Uvedené metodiky a rámce byly v roce 2016 využity pro popis současného stavu IIS ČSSZ a dále se využívaly při sestavování žádostí o stanovisko Odboru hlavního architekta eGovernmentu MV ČR a při aktualizaci Informační koncepce ČSSZ. Dále probíhalo zpracování a posuzování návrhů na změny architektury IKT ČSSZ.

Pozornost byla také věnována součinnosti na realizaci resortních projektů. Mezi nejvýznamnější resortní projekty patří projekt NSDA, v rámci jeho přípravy v ČSSZ proběhly analytické činnosti související s možnostmi zpřístupnění dat z oblasti mainframe pro další využití v novém projektu. Zároveň bylo provedeno mapování procesů důchodové oblasti. Dalším projektem je Resortní elektronická spisová služba (RESS), kde se ČSSZ podílela na přípravě zadávací dokumentace a zpracovala formulář žádosti. Dále se jedná o projekt Resortní LPS (RSLPS), kde byly do konce roku 2016 verifikovány veškeré procesy. ČSSZ se podílela na přípravě zadávací dokumentace pro zajištění společného resortního dodavatele pro podporu činností zabývajících se systémovou integrací.



5.2. Infrastruktura

V uplynulém období byly provedeny kroky k dalšímu rozvoji důležitých oblastí infrastruktury IIS ČSSZ. V oblasti zabezpečení provozu se zvýšila spolehlivost IIS ČSSZ nasazením clusterových diskových polí v kritických databázích a pokračovala modernizace a optimalizace aplikační i datové vrstvy. V oblasti databází došlo k přechodu na novou verzi databáze Oracle 12c; v oblasti infrastrukturní a aplikační k přechodu na operační systém Windows Server 2012. Došlo k povýšení technické základny, migrace a přesun správy přístupů externích zaměstnanců pracujících ve zvláštním režimu na novou verzi produktu CitrixXenApp.

I nadále probíhal další rozvoj v infrastrukturní síťové oblasti. V této souvislosti bylo velice důležité úspěšné vysoutěžení rámcové smlouvy na dodávku aktivních prvků a rozšiřujících modulů. Došlo k úspěšnému přechodu na datové linky poskytované v rámci KIVS, což přineslo výraznou finanční úsporu. Byly realizovány významné změny v oblasti aktivních prvků komunikační sítě. Došlo k navýšení rychlosti části páteřní sítě na 10 Gbps a byla provedena výměna některých páteřních přepínačů. Byla navýšena rychlost vnitřních datových linek a do sítě ČSSZ byla zaintegrovaná nová zařízení pro rozkládání zátěže. V rámci všech územních organizačních jednotek byla nasazena technologie virtuální privátní sítě a posíleny a obměněny důležité uzly sítě - centrální směrovače. Pokračovala konsolidace infrastrukturních služeb na Blade technologie. V rámci infrastrukturních služeb byla povýšena virtualizační platforma na VMware verze 6, která přináší vyšší stabilitu. Na všech územních organizačních jednotkách proběhla profylaxe serverů Solaris, která zajistí spolehlivější chod těchto serverů. V srpnu a září proběhla centralizace okresních BizTalků, které zabezpečovaly komunikaci centrálních aplikací s aplikacemi na okresech. Tímto opatřením byl též optimalizován počet používaných licencí v rámci celé ČSSZ.

V rámci projektu budování nového datového centra probíhaly přípravy stěhování stávajících technologií do provizorních prostor. Projekt je z pohledu ČSSZ klíčový, neboť jeho cílem je zajistit stabilní a výkonné prostředí pro provoz všech aplikací tak, aby byly poskytovány kvalitní služby jak klientům, tak i zaměstnancům ČSSZ. S cílem dosáhnout vysoké dostupnosti služeb IKR, odolnosti proti výpadku jedné lokality a vyššího využití systémových zdrojů v obou lokalitách byla demilitarizovaná zóna IKR převedena do režimu Active – Active (zabezpečení provozu v režimu 24 hodin 7 dní během celého roku).

Vedle správy a provozování vlastního HW technické základny byla i v roce 2016 věnována pozornost oblasti správy systémového a ostatního SW, licenční politice ČSSZ a konsolidaci správy a evidence licencí. Byly uzavřeny smlouvy o centralizovaném zadávání s MV ČR na produkty Microsoft, IBM, CISCO System, ORACLE, VMware. Pro řízení této oblasti byla vydána směrnice, která stanovuje základní pravidla, zásady a odpovědnost v oblasti správy významných SW aktiv.



Tabulka č. 46: Složení výpočetní techniky v ČSSZ k 31. 12.

Typ techniky	Počet	
	2015	2016
Mainframe na bázi Fujitsu server SQ210	2	2
Databázové servery AIX (32 jader)	2	2
Windows Servery s OS Windows 2003, 2008, 2008 R2, 2012 R2	1 375	1 400
Unixové servery s operačním systémem Solaris	109	109
Pracovní stanice a notebooky s OS Windows XP Professional a Windows 7 Enterprise	10 406	10 300

Pozn.: Počet obsahuje i technologické stanice a notebooky, aktivních uživatelských stanic je 9 353.

Tabulka č. 47: Struktura a obsazení farem serverů k 31. 12.

Určení serveru		Počet	
		2015	2016
Centrální aplikace (KE, PPV, NEM, POJ, EXK, NPD, ZDD, KL, INS a další)		104	147
Rezerva		0	0
Vadné neopravitelné		0	0
Celkem obě farmy (fyzické bez serverů pro virtualizaci)		108	108
Servery pro virtualizaci		46	46
Celkem obě farmy		154	154
z toho	produkční prostředí	100 + 350 virt.	32 + 405 virt.
	školicí prostředí	2 + 170 virt.	207 virt.
	integrační prostředí	6 + 140 virt.	12 + 164 virt.
	v rezervě	0	0
	vadné neopravitelné	0	0



5.3. Aplikační SW podpora

V roce 2016 bylo provedeno několik významných technologických změn, které vyžadovaly promítnutí do aplikačního programového vybavení IIS ČSSZ. V první řadě došlo k úpravě většiny centrálních aplikací s ohledem na novou virtualizační platformu s operačním systémem Windows Server 2012 (64bit). Další změnou bylo povýšení databáze IPA z verze Oracle 10g na Oracle 12c a s tím související úpravy příslušných APV.

Subsystém agend důchodového pojištění

Příprava projektu Nový systém důchodové agendy (NSDA)

V květnu 2016 byla ukončena v ČSSZ studie Celkový návrh NSDA v6.03 a dokument s názvem Shrnutí hlavních výsledků studie - Celkový návrh NSDA verze 3.02. V těchto dokumentech byla provedena analýza situace, definována východiska, navržena strategie a stanoveny cíle požadovaných změn. Návrhy ve Studii proveditelnosti NSDA nebyly schváleny a bylo rozhodnuto zpracovat zadávací dokumentaci zcela nově. Současně v březnu 2016 byl projekt převeden jako resortní projekt a vyjmut z kompetence ČSSZ.

Úpravy stávajícího subsystému APV důchodových agend (legislativní úpravy a optimalizace)

Aplikační podpora oblasti důchodových agend je i nadále zabezpečovaná vlastním vývojem na platformě mainframe. Na základě legislativních změn byly zapracovány požadavky na úpravu APV, proběhlo valorizační zpracování, tisk a expedice oznámení o valorizaci, generování a expedice souborů pro cizí nositele pojištění, promítnutí stavu navýšených výší důchodů do okolních aplikací. Současně s tím v důchodové oblasti v roce 2016 pokračovala optimalizace a průběžně byly řešeny požadavky věcných útvarů.

Informativní výpočet důchodu

OSSZ a klientskému centru pro důchodové pojištění ústředí ČSSZ je od listopadu 2016 k dispozici podpora pro informativní výpočet starobního nebo invalidního důchodu (APV UI3001). Aplikace využívá stejných principů zpracování jako při výpočtu důchodů.

Aplikace PDA

Počátkem roku 2016 byla zprovozněna nová aplikace PDA (Portál důchodové agendy), která zpřístupňuje všechna kmenová data mainframe systému KASAD všem stávajícím i připravovaným aplikacím mimo mainframe, což znamenalo např. vytvoření konsolidovaného popisu všech údajů, příslušných číselníků. Aplikace PDA je prvním krokem v procesu oddělení dat od aplikací, aby bylo možné zahájit přípravu na migraci dat i aplikací v rámci realizace NSDA.

Optimalizace exekuční agendy

V oblasti důchodového pojištění – exekuční agendy – byly provedeny rozsáhlé práce na optimalizaci běhu aplikace a bylo nasazeno řešení pro poskytování elektronických informací soudním exekutorům v rámci exekučního řádu. Počet elektronických požadavků soudních exekutorů má stále rostoucí tendenci, v roce 2016 bylo vyřízeno 3,5 milionu podání.

Subsystém agend nemocenského pojištění

V oblasti zajištění rozvoje APV pro agendu nemocenského pojištění byly realizovány úpravy programového vybavení související s legislativními změnami. V průběhu roku probíhaly četné úpravy



vyplývající z požadavků metodických útvarů a ze změn příslušné agendy. V aplikaci NEM se po celý rok úspěšně rozvíjely funkčnosti jednotlivých modulů.

Výběr pojistného

V rámci aplikační podpory oblasti výběru pojistného „POJ“ (centrální výběr pojistného od zaměstnavatelů, nemocenského pojištění OSVČ a zahraničních zaměstnanců) je zabezpečován její rozvoj a průběžně jsou implementovány úpravy vyplývající z požadavků metodických útvarů a ze změn příslušné legislativy.

Pro podporu výběru pojistného důchodového pojištění OSVČ a osob dobrovolně pojištěných se používají lokální aplikace. V roce 2016 byla nově vyvinutá aplikace pro podporu výběru pojistného osob dobrovolně pojištěných. Její zprovoznění v produkčním prostředí bude zajištěno po nezbytných úpravách v návazných aplikacích.

Evidence nárokových podkladů a správa údajové základny

V návaznosti na analýzy související s přípravou NSDA byl v roce 2016 v ČSSZ analyzován současný stav a připraven návrh koncepce řešení nového systému evidence nárokových podkladů (NSEN). Bylo konstatováno, že stávající APV pro správu nárokových podkladů v současném prostředí ČSSZ a IIS ČSSZ není zcela vyhovující.

Pokud jde o správu údajové základny (Registr pojištěnců KE, VZT) byly implementovány požadavky metodických útvarů. Dále byly v roce 2016 zahájeny práce na APV na podporu tvorby a údržby Datového katalogu.

Oblast ekonomicko-správních agend

Na základě potřeb procesů, legislativy a organizačních změn byly zajištěny potřebné změny SW. V rámci systému EKIS byly provedeny úpravy v souvislosti se zákonem č. 234/2014 Sb., o státní službě, včetně napojení na Informační systém o státní službě (ISoSS).

ESB Backend

V roce 2016 probíhalo výběrové řízení na nového dodavatele služeb rozvoje řešení na platformě BizTalk pro zabezpečení rozvoje DIS systému a integrační sběrnice ESB Backend. Průběh řízení byl komplikovaný a v roce 2016 nebyl ukončen.

DIGI aplikace

Proces elektronizace agend ČSSZ je podporován DIGI aplikacemi. Významné úpravy byly realizovány s ohledem na vznik důchodové kalkulačky a změny měly dopad převážně do oblasti individuálních kont pojištěnců (IKP), která slouží pro podporu automatizovaného zpracování nárokových podkladů důchodového pojištění. Dále probíhal rozvoj a optimalizace na základě požadavků metodických útvarů a změn příslušné legislativy.

Inventury OSVČ

I v roce 2017 byly počátkem února zpřístupněny na ePortále ČSSZ „Inventury pohledávek OSVČ za kalendářní rok 2016“, aby si OSVČ mohly zkontrolovat úhrady záloh na pojistné a pojistného a bezchybně zpracovat přehled o příjmech a výdajích za předchozí rok.



DMS

Subsystém DMS a ATV byl upraven v oblasti integrace na okolní subsystémy (důchodovou agendu). Dále byly prováděny dílčí úpravy, spojené s ukládáním dat pro jednotlivé agendy.

Elektronická spisová služba

Elektronická spisová služba (ESS) byla v roce 2016 rozšířena o funkcionality, které realizují dopady nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce – eIDAS. Ve spolupráci s I.CA byla implementována služba QVerify na ověřování platnosti elektronických podpisů. Dále byla ESS v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv rozšířena o programový modul registr smluv včetně anonymizéru, který umožňuje evidenci publikovaných smluv s následným ukládáním do Informačního systému registru smluv MV ČR (ISRS).

Digitální spisovna

Rozhodnutím RIK MPSV byly práce na projektu „Digitální spisovna“ pozastaveny s odůvodněním, že bude řešeno v rámci resortních projektů.

Oblast dalších průřezových podsystémů se soustředovala především na stabilní vývoj a údržbu systému. Výběrová řízení na nového dodavatele APV KOC/LOK, APV Vymáhání pohledávek (INS, MKV, SPR) nebyla (stejně jako u APV BizTalk) ke konci roku 2016 dokončena, což způsobovalo problémy při řešení požadavků na úpravy souvisejících aplikací.

Aplikační podpora externí elektronické komunikace

Informační a komunikační rozhraní ČSSZ (IKR)

Rozvoji v oblasti externí komunikace s klienty (pojištěnci, OSVČ, zaměstnavateli), jinými orgány veřejné moci je věnována trvalá péče. K zajišťování aplikační podpory této komunikace bylo vytvořeno a je provozováno Informační a komunikační rozhraní (IKR). Prostřednictvím IKR nabízí ČSSZ služby e-Podání, ePortálu ČSSZ a B2B služby pro komunikaci s organizacemi (třetími stranami). Součástí IKR je i implementace portálu Otevřených dat ČSSZ.

V oblasti e-Podání byly i v roce 2016 realizovány každoroční úpravy služeb v souladu s platnou legislativou (OSVČ, ELDP, NEMPRI). Podávající, respektive vývojáři a SW firmy, byli o změnách v e-Podání průběžně informováni na webu ČSSZ v sekci „Pro SW vývojáře“. Pracovníci call centra technické podpory eSlužeb informovali dotčené elektronicky podávající klienty na nutnost výměny šifrovacího certifikátu ČSSZ. ČSSZ ke konci roku 2016 vystavovala 117 tiskopisů ve formě interaktivních formulářů.

B2B služby

Podstatným přínosem z hlediska snížení pracnosti v odborných útvarech ČSSZ je využívání B2B služeb IKR. Přístup do testovacího prostředí IKR byl umožněn Generálnímu finančnímu ředitelství. Probíhala jednání s dalšími subjekty (Magistrát města Brna, slovenská Sociální pojišťovna, některé okresní soudy) o připojení ke stávajícím B2B službám, případně o vytvoření nových služeb podle specifických potřeb jednotlivých třetích stran.

Portál Otevřených dat

V průběhu roku 2016 byl dokončen vývoj portálu Otevřených dat včetně vizualizace a automatizované publikace datových sad, jehož součástí je i napojení na Národní katalog otevřených dat (NKOD). Počet zveřejňovaných a pravidelně aktualizovaných datových sad je průběžně rozšiřován.



5.4. Bezpečnost

V roce 2016 ČSSZ pokračovala v plnění požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Do prostředí IIS ČSSZ byl nasazen subsystém IBM InfoSphere Guardium, který rozšiřuje subsystém pro autentizaci, autorizaci a audit uživatelů (AAA portál) a slouží pro zaznamenávání činností uživatelů a administrátorů IIS ČSSZ formou auditní informace. Subsystém AAA Portál byl dále rozšířen o správu technologických účtů. Jedná se o funkcionalitu, která umožňuje korektně řídit a spravovat účty „technologických uživatelů“, tzn. takových uživatelů, kteří nejsou bezprostředně vázáni na osobu zaměstnance ČSSZ, ale vytvářejí automatizované činnosti, bezpodmínečně nutné pro běh jednotlivých aplikací. Byla zahájena příprava na implementaci produktu IBM Security QRadar pro automatizaci sběru, korelaci a analýzu jednotlivých auditních záznamů. Zároveň byly zahájeny úpravy aplikací tak, aby splňovaly požadavky na kritickou informační infrastrukturu, jejíž součástí je i IIS ČSSZ.



6. Ostatní činnosti

6.1. Organizace a systém řízení

Organizační struktura ČSSZ je v současnosti stabilní a její případné změny se v důsledku přijatého zákona o státní službě provádějí jednou za rok spolu se změnami systemizace. V závěru roku 2016 byly přijaty změny, v jejichž rámci odbor Kancelář ústředního ředitele ČSSZ přešel ze sekce ústředního ředitele ČSSZ do přímého řízení ústředního ředitele ČSSZ a naopak do sekce ústředního ředitele ČSSZ byl začleněn ze sekce ekonomicko-správní odbor projektů. Nově konstituovány byly odbor komunikace a odbor právní, rovněž zařazené v sekci ústředního ředitele ČSSZ. K zajištění centralizace a koordinace požadavků na investice a jejich analyzování v ČSSZ bylo v odboru ekonomickém ustaveno oddělení programového financování. V sekci sociálního pojištění byla v odboru důchodového pojištění zaměstnanců a odboru nemocenského pojištění zaměstnanců rozdělena některá oddělení, která ve svojí působnosti kumulovala více různých samostatných agend.

Interní předpisy (vnitřní organizační směrnice) vydávané ústředním ředitelem ČSSZ a ostatními určenými vedoucími zaměstnanci a představenými byly a jsou jedním z hlavních nástrojů řízení, kterými se zajišťuje výkon dobré správy veřejných záležitostí svěřených do působnosti ČSSZ a OSSZ. Ve sledovaném roce bylo připraveno v ústředí ČSSZ celkem 46 vnitřních organizačních směrnic (14 z nich bylo zároveň služebními předpisy) a 7 doplňků k již dříve vydaným vnitřním organizačním směrnicím. Pracoviště ČSSZ vydala v rámci své působnosti 31 vnitřních organizačních směrnic. Počet vydaných interních organizačních směrnic v ústředí ČSSZ pro oblast personální a organizace tvořil zhruba třetinu jejich celkového počtu, druhou třetinu představovaly vnitřní organizační směrnice vydané v oblasti IKT, správy dat sociálního pojištění a bezpečnosti IKT a poslední třetina se týkala oblasti sociálního zabezpečení (pojištění).



6.2. Rozvojové projekty

V roce 2016 se ČSSZ zabývala přípravnými pracemi pro zajištění a realizaci projektů v novém programovém období 2014–2020, kofinancovaných z Operačního programu Zaměstnanost (OPZ) a Integrovaného regionálního operačního programu (IROP). V rámci přípravy investičních projektů s podporou EU v rámci IROP byla zahájena příprava celkem 9 projektů z oblasti IKT. Přípravné práce těchto plánovaných investičních projektů byly pozastaveny z důvodu nedostatku finančních prostředků nezbytných k prokázání finančního krytí nákladů ve výši 100 % (národní podíl ve výši cca 20 % byl u všech projektů zajištěn).

V roce 2016 byla podána žádost o dotaci z programu OPZ, a to na projekt „Projektová kancelář II“. Současně v roce 2016 byly zpracovány a ke schválení v rámci resortního schvalovacího procesu předloženy další tři projektové záměry:

- Zřízení Akademie manažerských dovedností,
- Vzdělávání zaměstnanců ČSSZ,
- Rozvoj interních kapacit ČSSZ v oblasti analýzy dat a měření dopadů veřejných politik.



6.3. Bezpečnostní politika

V oblasti bezpečnostní politiky naplňovala ČSSZ své úkoly plynoucí z jejího postavení správce kritické informační infrastruktury Integrovaného informačního systému ČSSZ podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). ČSSZ zavedla a provádí v nezbytném rozsahu příslušná bezpečnostní opatření. Byly potvrzeny postupy zajištění náhradního způsobu rozhodování o dávkách sociálního zabezpečení (péče) za krizových stavů státu vyhlášených vládou (předsedou vlády). Byla zpřesněna organizace přechodu ČSSZ na krizové řízení včetně užití prostředků nouzové komunikace. Bezpečnostní situace v ČSSZ byla v této souvislosti hodnocena jako stabilizovaná.

Byla posuzována rizika vyjmenovaná v § 13 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a postupně přijímána opatření k jejich eliminaci či minimalizaci. Poznatky z prověrek v oblasti bezpečnosti prokázaly, že systém ochrany osobních údajů v ČSSZ a OSSZ funguje a stanovené povinnosti správce osobních údajů podle zákona o ochraně osobních údajů jsou plněny. Bezpečnostním opatřením podléhá i vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronický podpis zaměstnancům v rámci ČSSZ podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu. Byla zavedena a je prováděna spolehlivá autentizace uživatelů přistupujících k on-line poskytovaným službám prostřednictvím Informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ. Pro spolehlivou autentizaci k informačnímu systému datových schránek, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, byly uplatňovány bezpečnostní zásady podle zvláštního právního předpisu.

ČSSZ zahájila přípravu zavedení organizačních a technických bezpečnostních opatření vyžadovaných nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.



7. Prioritní úkoly na rok 2017

I. Stabilita kvalitního a efektivního výkonu agend

1. Zachování dosažené vysoké kvality procesu rozhodování v agendách sociálního zabezpečení
2. Zachování dosažené vysoké úspěšnosti výběru pojistného na sociální zabezpečení

II. Implementace změn právní úpravy v oblasti nemocenského a důchodového pojištění

1. Příprava elektronických tiskopisů při rozhodování o dočasné pracovní neschopnosti (eNeschopenka)
2. Změna podmínek nároku na sirotčí důchod a ukončení navyšování důchodového věku při dosažení 65 let

III. Rozvoj služeb pro klienty

1. Zaslání přehledu evidovaných dob důchodového pojištění a náhradních dob důchodového pojištění dalším předdůchodovým ročníkům klientů
2. Rozšíření možností elektronické komunikace v návaznosti na připravovaný elektronický občanský průkaz

IV. Záležitosti personální politiky

1. Koncepční řešení problematiky volných služebních míst
2. Řešení důležitých otázek personální politiky
 - a) *stabilizace personální situace v některých oblastech činností*
 - b) *dokončení povinných výběrových řízení na služební místa stávajících představených a obecné části úřednické zkoušky zaměstnanců přijatých do služebního poměru*
 - c) *personální zajištění změny výkonu agendy LPS (využití institutu tzv. smluvních lékařů)*
3. Nastavení a rozvoj komplexního systému manažerského vzdělávání

V. Modernizace technologické základny a elektronizace agend

1. Spolupráce na projektu Evropské unie „Elektronická výměna informací o sociálním zabezpečení“ (EESSI)
2. Rozvoj údajové základny (implementace datového katalogu a vytvoření standardů správy dat)
3. Zajištění migrace datového centra a jeho vybavení novým HW
4. Spolupráce na společných projektech MPSV a ČSSZ

VI. Oblast ekonomiky a provozu

1. Realizace doplatku důchodového pojištění do I. pilíře z důvodu zrušení II. pilíře důchodového pojištění
2. Ukončení realizace investičních akcí prostřednictvím Dokumentace programu, podprogramu 113V222
3. Pořízení nové administrativní budovy k zajištění optimálního výkonu agendy nemocenského pojištění na územní organizační jednotce ČSSZ



SEZNAM TABULEK A GRAFŮ

Tabulka č. 1: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů.....	12
Tabulka č. 2: Charakteristika zpracovaných případů k 31. 12.	12
Graf č. 1: Vývoj počtu podaných žádostí o důchod k 31. 12.	12
Tabulka č. 3: Počet nových žádostí o důchod s přihlédnutím k mezinárodnímu prvku k 31. 12.	13
Tabulka č. 4: Statistické údaje výplat důchodů k 31. 12.	14
Graf č. 2: Vývoj počtu důchodců ^{*)} k 31. 12.	14
Graf č. 3: Vývoj počtu vyplacených důchodů ^{*)} k 31. 12.	15
Graf č. 4: Vývoj počtu výplat důchodů na osobní účty k 31. 12.	15
Tabulka č. 5: Statistické údaje zpracování důchodových agend k 31. 12.	16
Graf č. 5: Vývoj počtu důchodců s výplatou do ciziny k 31. 12.	16
Tabulka č. 6: Údaje o stavu provádění exekučních srážek z důchodů	18
Graf č. 6: Vývoj počtu případů v provádění exekučních srážek z důchodů	18
Graf č. 7: Vývoj počtu podnětů v provádění exekučních srážek z důchodů	19
Graf č. 8: Vývoj výplat důchodů s exekuční srážkou k 31. 12.	19
Graf č. 9: Struktura podstaty podaných námitek v roce 2016.....	20
Tabulka č. 7: Počty zpracovaných dávek.....	24
Tabulka č. 8: Doba řízení – dávky nemocenského pojištění celkem (nemocenské, ošetrovné, peněžitá pomoc v mateřství, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství)	25
Tabulka č. 9: Porovnání počtu případů ukončených DPN, počtu prostonaných dnů a průměrného trvání jednoho případu DPN k 31. 12.	26
Graf č. 10: Vývoj počtu ukončených případů dočasné pracovní neschopnosti	26
Graf č. 11: Počty exekučních a insolvenčních srážek z dávek nemocenského pojištění.....	27
Tabulka č. 10: Počty exekučních a insolvenčních srážek z dávek nemocenského pojištění	27
Tabulka č. 11: Přehled o rozhodovací činnosti k 31. 12.	28
Tabulka č. 12: Údaje o počtu vystavených potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům sociálního zabezpečení ^{*)}	29
Tabulka č. 13: Počet zaměstnavatelů a pojištěnců k 31. 12.....	30
Tabulka č. 14: Počet OSVČ dle druhu SVČ a účasti na pojištění k 31. 12.	31
Graf č. 12: Vývoj počtu OSVČ k 31. 12.	31
Tabulka č. 15: Vývoj celkové úspěšnosti výběru pojistného a příslušenství - v mil. Kč.....	33
Tabulka č. 16: Povolení splátek dle § 20a zákona č. 589/1992 Sb.	33
Tabulka č. 17: Řízení o námitkách proti výkazu nedoplatků jednotlivých pracovišť ČSSZ	34
Tabulka č. 18: Rozhodování o promíjení penále – dle vyhlášky MPSV č. 161/1998 Sb.	34
Tabulka č. 19: Struktura pohledávek k 31. 12. 2016 - v mil. Kč.....	35
Tabulka č. 20: Vývoj pohledávek - v tis. Kč.....	35
Tabulka č. 21: Vývojový trend správní exekuce a v insolvenčním řízení.....	36
Tabulka č. 22: Vývojový trend počtu správních exekucí z pohledu jednotlivých pracovišť ČSSZ	36



Tabulka č. 23: Počty exekučních příkazů vydaných jednotlivými pracovišti ČSSZ	37
Tabulka č. 24: Počet přijatých podání podle druhů rozhraní k 31. 12.	38
Tabulka č. 25: Počet podání - zaměstnavatelé	38
Tabulka č. 26: Počet volání služeb ePortálu ČSSZ k 31. 12.	39
Tabulka č. 27: Kontroly plnění povinností zaměstnavatelů v oblasti sociálního zabezpečení	41
Tabulka č. 28: Kontrola dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců	42
Tabulka č. 29: Počet provedených kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti a počet posudků k vydání rozhodnutí OSSZ o ukončení dočasné pracovní neschopnosti k 31. 12.	43
Tabulka č. 30: Počet vyřízených stížností	45
Graf č. 13: Vývoj počtu podaných evidenčních listů důchodového pojištění	51
Graf č. 14: Vývoj počtu vyřízených informativních osobních listů důchodového pojištění.....	51
Tabulka č. 31: Statistika konsolidace údajové základny k 31. 12.	52
Tabulka č. 32: Statistika poskytování informací z registrů*)	53
Tabulka č. 33: Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ - v mil. Kč	56
Graf č. 15: Vývoj příjmů a výdajů - v mil. Kč.....	57
Graf č. 16: Vývoj provozní nákladovosti k výběru pojistného	57
Graf č. 17: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým výdajům.....	57
Tabulka č. 34: Vyplacené dávky a podpory - v tis. Kč (korigováno o zálohy příštích období)	59
Graf č. 18: Vývoj výdajů na dávky důchodového pojištění - v tis. Kč	60
Graf č. 19: Vývoj výdajů na dávky nemocenského pojištění - v tis. Kč.....	60
Graf č. 20: Vývoj realizace investic za programy 113V220 a 013V220	61
Graf č. 21: Vývoj průměrného rozpočtovaného platu v letech 2010-2017.....	63
Tabulka č. 35: Přehled veřejných zakázek*)	65
Tabulka č. 36: Členění zaměstnanců podle věku k 31. 12.	66
Tabulka č. 37: Členění zaměstnanců podle vzdělání k 31. 12.	66
Tabulka č. 38: Systemizovaná místa a fluktuace k 31. 12.....	67
Tabulka č. 39: Počty proškolených zaměstnanců k 31. 12.....	69
Tabulka č. 40: Vzdělávací akce ve výukových střediscích ČSSZ k 31. 12.....	69
Tabulka č. 41: Počty absolventů elektronických kurzů k 31. 12.	70
Tabulka č. 42: Závodní preventivní péče k 31. 12.	70
Tabulka č. 43: Údaje o činnosti call centra pro důchodové pojištění k 31. 12.....	72
Tabulka č. 44: Údaje o činnosti call centra pro nemocenské pojištění k 31. 12.	72
Graf č. 22: Počet hovorů call centra technické podpory eSlužeb ČSSZ.....	73
Graf č. 23: Struktura dotazů podle oblastí v roce 2016.....	73
Tabulka č. 45: Statistika elektronické prezentace	74
Tabulka č. 46: Složení výpočetní techniky v ČSSZ k 31. 12.....	83
Tabulka č. 47: Struktura a obsazení farem serverů k 31. 12.....	83



SEZNAM ZKRATEK

AAA	Autentizační, autorizační a účtovací protokol
APV	Aplikační programové vybavení
ATV	System pro ukládání odeslaných dokumentů
B2B	Business to Business, vzájemná elektronická komunikace mezi dvěma společnostmi
ČLS JEP	Česká lékařská společnost Jana Evangelisty Purkyně
ČNB	Česká národní banka
ČR	Česká republika
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
DIGI	Aplikace pro správu údajové základny
DIS	Server pro příjem elektronických podání
DMS	Dokument management systém
DNZS	Dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav
DOPOJ	Dobrovolné důchodové pojištění
DP	Důchodové pojištění
DP OSVČ	Důchodové pojištění osob samostatně výdělečně činných
DPN	Dočasná pracovní neschopnost
DRV	Deutsche Rentenversicherung, nositel důchodového pojištění v SRN
e - Podání	Elektronické podání
EESSI	Electronic Exchange of Social Security Information, elektronická výměna dat v oblasti důchodového a nemocenského pojištění
e-formulář	Elektronický formulář
EHP	Evropský hospodářský prostor
eIDAS	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 „o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES
EKIS	Ekonomický informační systém
e-kurz	Elektronický kurz
ELDP	Evidenční list důchodového pojištění
EP	Evropský parlament
ES	Evropské společenství
ESB Backend	Integrační sběrnice
ESF 2014+	Informační systém pro zajištění monitoringu a vyhodnocování projektů Evropského strukturálního fondu
ESIP	Evropská platforma nositelů pojištění
ESS	Elektronická spisová služba
EU	Evropská unie
EUMASS	Evropská asociace posudkových lékařů
EXI	Služba e-Podání Dotazy exekutorů
EXK	Exekuce a konkurzy
FO	Fyzická osoba
GB	Gigabyte
GŘ	Generální ředitelství
GŘC	Generální ředitelství cel
HPN	Služba e-Podání Hlášení pracovní neschopnosti
HTTP	Hypertext Transfer Protocol, internetový protokol určený pro výměnu hypertextových dokumentů ve formátu HTML



HW	Hardware
ICT	Informační a komunikační technologie
IE	Internet Explorer, druh internetového prohlížeče
IIS	Integrovaný informační systém
IISP	Integrovaný informační systém Státní pokladny
IKP	Individuální konta pojištěnců
IKR	Informační a komunikační rozhraní
IKT	Informační a komunikační technologie
INS	Insolvenční řízení
IOLDP	Informativní osobní list důchodového pojištění
IOP	Integrovaný operační program
IPVZ	Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví
IS	Informační systém
ISDS	Informační systém datových schránek
ISIR	Insolvenční rejstřík
ISoSS	Informační systém o státní službě
ISVS	Informační systém veřejné správy
ISZR	Informační systém základních registrů
KE	Kmenové evidence
KLP	Kontrolní lékařská prohlídka
KOC	Kontrolní činnost
KP	Kontrolní pracoviště
KPI´s	Klíčové ukazatele výkonu organizace
KTG	Kategorie
LPK	Lékařská posudková kontrola
LPS	Lékařská posudková služba
MF	Ministerstvo financí
MKV	Mezinárodní komunikace při vymáhání pohledávek
MOPNZC	Mezirezortní orgán pro potírání nelegálního zaměstnávání cizinců
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MTZ	Materiálně-technická základna
MV ČR	Ministerstvo vnitra
MVD	Modul pro výměnu dokumentů
MŽP	Ministerstvo životního prostředí
nDS	Nová důchodová služba
NEM	Centrální aplikace pro zpracování dávek nemocenského pojištění
NEMPRI	Služba e-Podání Příloha k žádosti o dávku nemocenského pojištění
NNV	Nárokové nespotřebované výdaje
NP	Nemocenské pojištění
NPD	Správa nárokových podkladů
NSDA	Nový systém důchodové agendy
OCR	Optical Character Recognition, optické rozpoznání znaků
OČP	Okresní číslo pošty
ONZ	Oznámení o nástupu do zaměstnání
OPZ	Operační program zaměstnanost
OS	Operační systém
OSSZ	Okresní správa sociálního zabezpečení (v Praze Pražská a v Brně Městská)
OSVČ	Osoba samostatně výdělečně činná
OVM	Orgán veřejné moci
OZP	Osoba se zdravotním postižením
OZZ	Osoba zdravotně znevýhodněná
PC	Osobní počítač



PDA	Portál důchodové agendy
PDDP	Přehled dob důchodového pojištění
PDF	Package Definition File, druh formátu
PN	Pracovní neschopnost
POJ	Pojistné
PP KSZ	Pracovní podskupina pro koordinaci sociálního zabezpečení
PPEP	Průměrný přepočtený evidenční počet
PSSZ	Pražská správa sociálního zabezpečení
PVA	Pensionsversicherungsanstalt, nositel důchodového pojištění v Rakousku
PVPOJ	Služba e-Podání Přehled o výši pojistného
PVS	Portál veřejné správy
RČ	Rodné číslo
RKS	Rezortní koordinační skupina
SAD	Sledování aktuálních důchodů
SAFE	Social Agencies for Future Europe, sdružení pro zavedení EESSI
Sb.	Sbírka zákona
Sb. m. s.	Sbírka mezinárodních smluv
SED	Strukturovaný elektronický dokument
SM	Systemizované místo
SPR	Centrální systém pro správu vymáhaných pohledávek
SSSR	Svaz sovětských socialistických republik
SŠ	Střední škola
SÚIP	Státní úřad inspekce práce
SVČ	Samostatná výdělečná činnost
SW	Software
TB	Terabyte
TP	Těžké postižení
UI3001	Aplikace pro realizace podpory mezinárodního prvku v důchodové agendě ČSSZ
ÚOJ	Územní organizační jednotka
ÚP	Úřad práce
VKS	Vnitřní kontrolní systém
VN	Výkaz nedoplatků
VOŠ	Vyšší odborná škola
VREP	Veřejné rozhraní ČSSZ pro elektronická podání
VŠ	Vysoká škola
VŠE	Vysoká škola ekonomická
VYP	Výplata dávek
VZT	Pojistné vztahy
XML	eXtensible Markup Language, druh formátu
ZDD	Žádost o důchodovou dávku
ZDP	Zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění
ZP	Zdravotní postižení
ZOPSZ	Zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení
ZTP	Zvlášť těžké postižení
ZTP/P	Zvlášť těžké postižení/průvodce